

患者家门口看上专家号

蓬萊人民医院“联动合作”提升医疗服务能力

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 迟浩运 摄影报道)为有效解决广大群众“看名医难、看疑难病远”的问题,蓬萊人民医院与北京胸科医院初乃惠教授核心团队达成深度合作,顶级呼吸团队专家将轮番坐诊,让蓬萊人在家门口就能看上北京专家号。日前,初乃惠教授团队的核心成员、首都医科大学附属北京胸科医院的知名专家韩喜琴教授到蓬萊人民医院为患者进行面对面诊疗。

在候诊的人群中,手持厚厚一沓病历资料的市民刘先生格外引人注目。他的妻子患有较为罕见的肝脏结核,病情复杂。为了给妻子寻求最权威的诊断和治疗方案,近一年来,刘先生和家人踏上了艰辛的漫漫求医路。他们辗转于北京、上海等地的多家顶尖医院,“全国跑”成了家常便饭。

“我们几乎把韩喜琴教授团队底下的专家号都挂了个遍,也尝试了各种线上问诊平台,就是想能得到韩教授的一次亲诊。”刘先生感慨道,“但韩教授的号真是一号难求,每次都是秒光。那段日子,我们身心俱疲,高昂的路费、住宿费也让我们感到压力巨大。”

让刘先生万万没想到的是,曾经的“遥不可及”,如今竟近在咫尺。当得知韩



蓬萊人民医院将专家请到“家门口”。

喜琴教授要来蓬萊坐诊的消息后,刘先生第一时间成功预约。“简直不敢相信!不用奔波,不用排队,在家门口就挂上了我

们梦寐以求的专家号,这真是解决了我们天大的难题!”刘先生激动地说。

诊室内,韩喜琴教授耐心细致地翻阅

着刘先生带来的每一页检查报告和影像资料,不时询问病史细节和治疗经过。经过半小时的深入交流,韩教授对患者目前的病情进行了全面的分析,对后续的治疗方案给出了权威、清晰的指导,并对刘先生和家人心中的种种疑虑——作了详尽解答。

“韩教授讲解得非常透彻,态度也特别亲切。之前心里一直七上八下的,总是不踏实。今天听完韩教授的话,我们心里的石头总算落地了,知道下一步该怎么走了,真地太感谢了!”走出诊室,刘先生紧锁的眉头终于舒展开来,脸上露出了久违的轻松笑容。

刘先生一家从辗转千里求医,到如今在家门口与顶级专家“零距离”沟通的转变,正是蓬萊人民医院推行“引进来”战略,着力减少患者跨区域流动、减轻群众就医负担的生动缩影。

下一步,蓬萊人民医院将继续深化与北京胸科医院等国内顶尖医疗团队的合作,定期邀请更多领域的知名专家到蓬萊坐诊、讲学和技术指导,将优质医疗资源真正“沉”到基层,让蓬萊乃至周边地区的百姓不必远行,就能享受到国内一流的诊疗服务,切实提升群众的健康获得感与幸福感。

北沟镇扎实推进 优抚对象年度确认

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 杨松婷)为深入落实退役军人优抚保障政策,切实维护优抚对象合法权益,精准动态更新对象信息,推动服务保障从“有”向“优”升级,近日,北沟镇退役军人服务站以“精、细、实”为工作标准,扎实推进2025年度优抚对象年度确认工作。

广辟宣传渠道,传递政策温情。北沟镇退役军人服务站提前谋划、周密部署,通过常态化走访联系、村级微信群转发推送、点对点电话通知、战友互助转告等方式,精准告知优抚对象及家属确认时间、办理地点、所需材料及流程。同时,工作人员还同步解读最新优抚政策、就业帮扶及社保接续流程,耐心解答有关医疗保障、优待证使用等问题,让政策解读更透彻、服务信息更明晰,切实将政策红利送到优抚对象身边。

优化部署流程,错峰办理减扰。此次年度确认对象共涉及包括伤残退役军人、带病回乡退役军人、烈士遗属(子女)、参战参核退役军人、未缴纳社保的年满60周岁的农村退役军人在内的优抚对象。针对全镇80个村地理位置分散、对象分布不均的实际,服务站制定“分村分时段确认计划表”,按区域错峰安排办理时间,既避免群众“跑空趟”,又减少现场排队等待,将便民理念贯穿全程。

精准对接服务,畅通便民末梢。北沟镇退役军人服务站坚持优抚对象“少跑腿”原则,积极主动靠前服务,采取集中确认、上门确认、视频确认相结合的方式开展年度确认工作。针对年老体弱、行动不便的优抚对象采取主动上门服务、预约服务的方式进行认证;对在外地不能亲自到场认证的人员,通过电话沟通、视频拍照的方式线上认证,不漏一户、不漏一人,切实做到服务退役军人“最后一公里”的工作承诺。

从枝头到舌头 蓬萊海关优化查验流程,保证葡萄“抢鲜”出口



蓬萊海关关员对葡萄进行现场查验。

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 顾冰洁 张明艳 摄影报道)近日,一批重15.1吨的鲜食葡萄,经青岛海关所属蓬萊海关检疫合格后,启程发往海外市场。这是今年进入葡萄收获季以来,蓬萊辖区出口的第15批葡萄。

蓬萊地处北纬37°,是世界公认的黄金葡萄种植带。山海相拥、光照充足,得天独厚的气候与地理条件为葡萄风味物质的积累提供了良好基础。除酿酒葡萄外,阳光玫瑰、巨峰、玫瑰香等鲜食品种也以其出色品质赢得国内外市场的青睐。

金秋十月,蓬萊产区迎来鲜食葡萄丰收季。然而,连绵阴雨天气为采收工作带来挑战,部分葡萄面临滞销风险。相较于苹果、梨等传统出口水果,鲜食葡萄保鲜期更短、储运要求更高,因此,属地查验环节的“快验快放”成为保障葡萄高效出口的关键。

为应对不利天气,支持企业稳订单、拓市场,蓬萊海关畅通属地查验“绿色通道”,全面实施“5+2”预约查验机制,做到“即报即检”。企业可根据生产计划和装柜安排提前预约查验,海关每日根据

企业位置合理规划路线,最大限度提升验放效率。同时,海关进一步优化查验流程,与技术中心协同发力,对送检葡萄样品实行“当日收样、优先检测、快速出证”,确保葡萄“从枝头到舌头”的新鲜美味。

据统计,今年9—10月的出口季,蓬萊辖区累计出口鲜食葡萄品种700余吨,货值约133万美元。在海关的护航下,一批批承载“蓬萊风味”的优质鲜食葡萄正持续走向全球,涌入海外商超与市集,成为蓬萊农产品出口的一张亮丽名片。

激活社区“小基金” 杏花苑社区做实基层治理“大文章”

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 邹健)一直以来,蓬萊区紫荆山街道杏花苑社区紧紧围绕居民需求,推进“N+公益”工作模式,全力打造“杏韵吾家”公益品牌,着力实现党建与社区治理、公益服务同频共振,为社区持续发展注入善治新动能。

杏花苑社区发挥党建引领作用,牵头链接“幸福合伙人”,打造“杏韵吾家”公益合作社,将13个有公益意愿的商家及社会组织囊括其中。社区提供8处活动场所,其他成员单位开展剪发、磨剪刀、拆裤脚等10余项“微”服务。现已联合举办仙境睦邻集市8次,惠及居民4000余人次。同时,社区组

织“双报到”单位认领系列民生服务“微”项目,捐赠了一批冰柜、烤箱、米面等物资,为社区发展提供物力支撑。成立“杏韵食坊”,组织20余名有面艺特长的网格员、公益岗人员利用“双报到”单位捐赠的物资,制作桃酥、花饽饽等食品在夜市售卖,所得款项用于文体活动及慰问特殊家庭。

此外,杏花苑社区发起“我为社区做贡献”众筹活动,积攒财力建好资金“蓄水池”。通过发动辖区内有奉献精神、有经济能力的企业慷慨解囊反哺居民,将捐助的款项注入区慈善总会设立的社区基金账户,用于扶贫解困等民生项目。

蓬萊区三家消费维权 服务站进“十佳”名单

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 孙晓琳 韩玉斌)近日,烟台公布2025年度烟台市星级消费维权服务站暨日用消费品领域十佳消费维权服务站,蓬萊区三家消费维权服务站获评。蓬萊阁(烟台市蓬萊区)旅游有限责任公司蓬萊阁景区消费维权服务站、蓬萊八仙过海旅游集团欢乐堡梦幻世界消费维权服务站获评“2025年度星级消费维权服务站”,利群集团蓬萊购物广场有限公司消费维权服务站获评“2025年度日用消费品领域十佳消费维权服务站”。

蓬萊区市场监管局坚持“布局精准化、服务标准化”原则,择优选择景区商圈、商场超市等消

费密集区域设立服务站,统一配备专职调解员,明确受理、调解、反馈等全流程工作规范,推动维权服务从“被动处置”向“主动预防”转变。

蓬萊区市场监管局立足“旅游城市”定位,精准施策守护游客权益。其中蓬萊阁景区、八仙过海旅游集团欢乐堡梦幻世界两家景区维权服务站强势上榜,成为全市景区消费维权领域的标杆案例。景区消费纠纷具有“季节性强、涉及面广、游客诉求急”的特点。蓬萊区市场监管局紧扣这一核心需求,将景区维权服务站建设作为“旅游消费环境提质工程”的关键抓手,从阵地、机制、服务三方面打造“景区维权蓬萊样板”。

蓬萊区开展联合检查行动 确保成品油市场平稳运行

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 赵守伟)为确保全区成品油市场平稳运行,蓬萊区商务局10月13日—17日组织应急、市场监管、公安等多个部门开展成品油经营企业联合检查。

此次主要检查现场是否存在安全隐患、安全生产资料是否完善;是否按要求建立进销存台账、單棚标识与企业名称是否一致;防雷检测、加油机检定是否在有效期内;是否按要求销售符合国家标准的车用汽柴油;销售散装

汽油是否实名登记;油气回收设备和数据采集设备是否运转正常。联合执法人员共检查批发企业2家、仓储企业1家,在营加油站32家,发现各类问题隐患57处,主要是單棚标识与企业名称不符、落实主体责任不健全等问题,现已整改隐患22处,另有35处正在督促整改中。

接下来,蓬萊区商务局将继续加强成品油经营企业监管,督促企业依法依规经营,保障成品油市场平稳有序。

持续推进电子证照应用、打造便民服务新模式

刘家沟镇数字政务暖人心

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞 通讯员 张顺)“以前办事总担心忘带证件,现在手机里存着电子证照,扫码就能用,真是太方便了!”刚在刘家沟镇政务服务大厅办完社保业务的村民王女士,对着工作人员连连称赞。这暖心一幕,正是刘家沟镇持续推进电子证照应用、打造便民服务新模式的生动缩影。自电子证照推广工作启动以来,刘家沟镇始终把“让数据多跑路,群众少跑腿”作为核心目标,以多形式、全方位的宣传矩阵为抓手,打破群众对电子证照的认知壁垒,让数字化政务服务真正走进千家万户。

线上线下齐发力,宣传覆盖无死角。“您看,打开‘爱山东’APP,在‘我的证照’里就能找到身份证、社保卡的电子版本,办事时出示二维码就行,和实体证一样有效。”在刘家沟镇便民服务大厅的服务台前,工作人员正拿着手机向过往群众演示电子证照的申领流程。为扩大宣传覆盖面,镇政府构建了“线上+线下”双线宣传体系:线上依托镇微信公众号,定期推送《电子证照申领指南》《常见问题解答》等图文内容,用通俗语言讲解不同证照的关联场景;线下则以便民服务大厅为核心阵地,在窗口设置“电子证照服务岗”,摆放宣传折页500余份,同时组织党员志愿者开展“进社区、进商超、进村庄”宣传活动,累计覆盖群众2000余人次,让“电子证照好用、管用”的理念深入人心。

关键环节强引导,服务体验再升级。“您好,办理营业执照可以使用电子身份证,我帮您操作一下?”在便民服务大厅窗口,工作人员主动向前来办事的商户李先生介绍电子证照的使用方法。为推动电子证照从“能用”向“好用”转变,刘家沟镇聚焦群众办事高频场景,在社保、医保、退役军人等多个服务窗口设立“电子证照引导员”,对前来办事的企业和群众提供“一对一”指导,帮助完成电子证照申领、关联、出示等操作。同时,镇政府还组织窗口人员开展专题培训,重点学习电子证照核验流程、常见问题处理方法,确保工作人员既能熟练引导群众使用,又能高效完成证照核验。截至目前,全镇通过电子证照办理各类业务已达200余件,平均缩短办事时间30%,群众满意度显著提升。

便民模式显成效,数字政务暖人心。“以前给孩子办医保,得专门回家拿户口本,现在手机里有电子户口本,几分钟就办完了,太省心了!”村民张女士的切身感受,道出了电子证照给群众生活带来的便利。随着电子证照应用的不断推进,刘家沟镇正逐步实现从“减证便民”向“无证利民”的跨越——从企业开办到民生服务,从资格认定到证件核验,电子证照已融入群众办事、企业经营的多个环节,不仅减少了实体证件携带、保管的不便,也降低了办事成本,真正实现了“数据多跑路,群众少跑腿”。

下一步,刘家沟镇将继续深化电子证照应用场景拓展,让更多群众享受到数字政务带来的便利与实惠,以“小证照”服务“大民生”,持续擦亮“便民服务”金字招牌。