

# 汩汩暖流涌向困难老人

牟平区民政局将人文关怀融入服务细节,托起银龄“大幸福”



本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 林琳 摄影报道)“多亏了民政局安排的助老人拨打120,挽救了我的生命,太感谢了!”家住牟平区观水镇郝庄村的吴女士高兴地说。近年来,牟平区民政局积极建立高龄病弱群体常态化探访体系,协同应急救助化解特困居家隐患。为使特困人员及时得到救护,牟平区民政局与威海威高医疗健康有限公司达成合作,采购其居家养老服务内容,并于2022年7月在全区启动分散特困供养人员居家照料服务试点工作。经过一年多的试点运行,项目取得显著成效,牟平区民政局于2023年9月正式在全区范围内推广实施。

项目实施以来,牟平区第三方服务机构在扎实完成每月8至12次基础服务的基础上,持续拓展个性化、精细化的助老服务内容,将人文关怀融入服务细节,切实提升了全区特困人员的生活品质。

## 编织高龄病弱关爱网

## 联动应急救助转危为安

今年端午节前夕,家家户户正沉浸在节日气氛中,牟平区第三方居家养老服务团队助老人宋文华与王守丽带着一份职业的警觉与担当,踏上了爱心探访之路。他们来到

独居老人郭有富家门前时,感觉屋内异常安静。凭借多年积累的丰富经验,二人迅速翻越院墙进入屋内,眼前的景象令人揪心——老人正处于昏迷状态,生命垂危。二人立即兵分两路:宋文华拨打120急救电话,并守在老人身旁,监测老人的呼吸、脉搏等生命体征,并轻声呼唤老人保持意识;王守丽立即走出村庄为救护车引路,为郭有富争取宝贵的抢救时间。

今年7月,观水镇后姜家特困人员姜保来一夜未归,第三方居家养老服务团队的助老人凌晨接到消息,迅速行动,与村委、家属协同开展搜寻工作,成功寻回老人,不仅将特困人员安全送回家,更在途中备好温水与食品,帮助老人补充体力,深深感动了老人的监护人。

截至目前,牟平区第三方居家养老服务团队,在爱心探访中为39名特困人员提供了救助。助老人在特困人员转危为安后,还带上慰问品前往看望。

## 困境之时伸援手

## 雪炭温情践初心

今年2月,观水镇郝庄村一位特困老人家中电路老化突发火灾。风势迅猛,火情难以控制,这名特困老人被安置到临时居所。

第三方居家养老服务团队的助老人获悉后,第一时间携带生活物资前来看望,为他提供生活支援。当老人看到送来的爱心物资堆满了整整一炕时,感动得热泪盈眶。事后,这名特困老人的监护人专程从城里返回,赠送锦旗,感谢牟平区民政局和第三方服务机构的暖心帮助。

自牟平区分散特困供养居家照料服务

项目正式启动以来,第三方服务机构通过深入调研,敏锐观察到特困人员面临着诸多生活难题,诸如被褥陈旧且单薄、失能老人专用护理用品严重匮乏等。面对这些难题,牟平区民政局联合第三方服务机构迅速做出回应,启动应急响应预案,联手威高七福健康科技产业集团搭建公益募捐平台,募集善款10余万元,采购毛毯、纸尿裤、尿垫等物资,精准对应每一位特困人员的实际需求,发放到他们手中。

牟平区民政局的捐赠行动创新性地采用了“物质援助+专业服务”双轨并行的模式,不仅及时缓解了特困人员的燃眉之急,更在深层次上丰富了居家照护服务的内涵。通过有效整合慈善资源与政府民生工程,牟平区民政局构建起“民政引领、机构落实、社会共襄”的协同工作机制,让特困人员真切感受到了民生政策的温暖帮扶与社会各界的深情厚谊。

牟平区民政局开展的“物质援助+专业

服务”双轨并行的服务活动,截至目前,组织爱心捐赠活动20余场,捐赠暖心物资包含:衣物、被褥、辅具、清洁护理用品等生活用品。

## 贴心服务赢赞誉

## 特色服务暖人心

分散特困供养居家照料服务不仅为特困群体提供基础生活照料,更深入他们的精神世界,以贴心的服务与温情举措,填补其精神上的空缺,让他们的内心得以丰盈,内心得到慰藉。

为此,牟平区民政局联合第三方服务机构定期邀请特困人员举办茶话会促进交流、精心筹备生日会传递温暖、策划特色活动增添乐趣,开展节日慰问营造氛围,这些举措深深地温暖了每一位特困人员的心,让他们切实感受到内心的充实与物质的满足,进而收获满满的幸福感。

牟平区分散特困供养居家照料服务至今已经开展了三年多,累计举办茶话会30余场、生日会16场、节日问候30余次、特色活动20余场,其真诚细致的服务赢得了特困群体的广泛赞誉。未来,牟平区民政局将继续践行“老有所养、老有所依、老有所乐”的服务宗旨,让每一位特困人员都能深切感受到温暖与关爱。

牟平区中医医院针灸推拿科医生受邀走进牟平区委办

## 开展颈肩腰腿痛讲座

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 曲婧)近日,牟平区中医医院针灸推拿科主治医师孙中洲受邀走进牟平区委办,开展颈肩腰腿痛健康知识科普讲座,为干部职工送上“健康大礼包”。

活动现场,孙中洲结合区委办干部职工长期伏案办公、工作节奏快的职业特点,以通俗易懂的语言,从颈肩腰腿痛的发病机制、日常诱因等开始,系统讲解了不良姿势对骨骼和肌肉造成的损伤。他通过现场示范+互动教学的方式,逐一演示了“颈椎放松操”“腰椎拉伸法”“肩周活动术”等十余种简易保健动作,指导大家在工作间隙利用碎片化时间舒缓肌肉紧张。针对干

部职工提出的“久坐后腰痛如何缓解”“伏案写作时颈肩酸胀怎么办”等问题,孙中洲结合临床案例逐一耐心解答,给出了个性化健康建议。

参与活动的干部职工纷

纷表示,此次健康讲座干货满

满,不仅提升了大家的健康防

护意识,更学到了实用的保健

技能,大家将以更健康的状态

投入到工作中。

此次健康科普讲座是牟

平区中医医院“健康服务进机

关”系列行动的内容之一,也

是牟平区委办关爱干部职工

的暖心举措。

下一步,双方将持续合

作,推动健康知识普及常态

化,助力干部职工以强健的体魄为区域发展贡献力量。

## 宁海街道开展医学文化市集宣传活动

## 深入社区为群众义诊

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 孙晓雪)为进一步发挥统一战线凝聚人心、汇聚力量的作用,近日,牟平区宁海街道联合御安阁膝关节调理中心以及泰麟口腔等单位在新区街社区开展了“知联同心·健康同行”医学文化市集宣传活动。此次活动以服务群众健康为核心,以社区义诊为载体,将统战工作与民生关怀深度融合,为社区居民带来了实实在在的便利。

活动现场,宁海街道统战工作人员身穿统一的红色志愿者服装,穿梭在人群中,积极向居民发放健康宣传资料,耐心解答居民的疑问。御安阁的孙安宇大夫细致地为居民进行膝关节检查,针对不同的症状给出了个性化的调理建议和治疗方案;泰麟口腔的

活动不仅是一次健康咨询服务,更是宁海街道统战工作深入基层服务群众的生动实践。

通过整合社会资源,宁海街道将优质的医疗服务送到居民家门口,有效增强了居民的健康防护意识,切实提升了居民的生活幸福感。

此次活动不仅密切了统战部门与基层群众的联系,更有效扩大了统战线的社会影响力。

## 牟平区民政局在姜格庄组织重阳节活动

## 让分散特困人员心里暖和

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 林琳)10月29日,牟平区民政局、姜格庄街道办事处联合威海威高医疗健康有限公司,在姜格庄村委共同举办了一场以“重阳有温度,助老见真情”为主题的暖心活动。

工作人员组织了趣味活

动“捡豆子”和“套圈”。

这两个简单却充满欢乐的游戏,让现

场的气氛达到了高潮。每一位参

与其中的老人全都全情投入,

尽情享受着游戏带来的欢乐。

游戏过后,工作人员给每位老

人都送上了精心准备的奖品

(杯子、肥皂、沐浴露、洗洁精等),让大家在游戏中收获满满

的惊喜与喜悦。

活动期间,分散特困人

们还纷纷打开心扉,真诚地交

流着自己从享受到分散特困

供养居家照料服务第三方专业

机构的悉心护理后,生活质量的

显著提升以及内心真切的

幸福感受。言语间,满是对党

和政府的感恩之情,以及对服

务人员的辛勤付出表达的诚挚

谢意。

此次重阳节活动的成功

举办,深刻诠释了居家养老服务

团队“诚心为老,用心服务”

的服务理念,助老员们以实际

行动将党和政府以及社会的关

爱与温暖,传递到了每一位分

散特困人员的身边。

## 牟平区武宁街道切实解决群众急难愁盼问题

## 持续增强群众幸福感

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 杨鑫)今年以来,牟平区武宁街道聚焦难题,开展“营商环境助企·武宁来代言”活动。为28家企业拍摄宣传视频,全网浏览量突破10万。推行感知服务温度“陪同办”机制。每周五安排1名副科级以上领导干部驻点窗口办公,陪同群众办理业务,累计收回有效问卷63份,梳理问题27个、意见建议47条。

武宁街道安排36名年轻

干部到安全生产、征地拆迁等

一线岗位锻炼,增强应对突发

事件、处理复杂问题和做好群

众工作的能力。针对居民“上

班没空坐、老人出门难”问题,

采取“错时办公”模式,每周三、

五的中午和晚上,在各小区广

场设置“一张桌子”办公点,开

设政策咨询、矛盾调解等5类

服务,实现群众办事“最多跑一

次”,累计接待群众咨询2100

余次,收集问题建议300条,解

决群众急难问题276个。

针对企业融资与基础设施难题,

协调金融部门纾解解困,先后帮

助乐怪食品,全能达锻造等企

业缓解了资金压力;联合住

建、水务部门现场办公,优化

园区供水管网设施,满足了96

家企业差异化的用水需求。

# 党建带团建 “链”出新动能

团区委探索产业链团建工作模式,引领青年人才建功生物医药产业



本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 王汝林 摄影报道)近年来,共青团牟平区委始终坚持“党建带团建”,紧紧围绕区域生物医药产业发展需求,因地制宜探索产业链团建新模式,一体推进组织建设、人才引育、发展保障,共青团牟平区委积极推动链上青年加入青联、团代会,并推荐他们担任市区两级青联委员,还选树推荐“青年先锋”“青年岗位能手”等先进典型,激励链上青年成为先锋、做表率。

## 坚持把组织建在链上 打通团建带动发展脉络

健全组织体系。共青团牟平区委成立生物医药产业链团工委,构建“产业链团工委统筹协调+领军企业、科技研究示范带动+上下游企业联动共建”的组织架构,即以产业链团工委为核心,推动烟台新药创制山东省实验室、石药百克、丰金生物医药、丰金美业等5家领军企业团委发挥枢纽作用,带动上下游17家企业团支部全面投身生物医药产业发展,覆盖行业骨干及学科带头人200余人、40岁以下优秀青年1200余人。

强化思想引领。共青团牟平区委强化理论学习,常态化组织发展生物医药产业链主题团日,带领青年至胶东红色医疗卫生事业陈列馆、生物医药产业中心参观学习,在“南红北蓝”的生物医药产业发展文化中提高思想认识。

坚持创新链“蓄能”。共青团牟平区委建成“有young青年大本营”综合

## 坚持把服务沉在链上

## 构建深度融合发展生态

优化政策环境。共青团牟平区委出台生物医药产业“人才新政12条”“人才留牟专项补贴”“留牟无忧服务举措13条”等政策,持续激发青年人才在牟创新创业热情。配合牟平区委组织部、区人社局举办牟平区首届“智汇牟平·药创未来”生物医药产业海内外精英创业大赛,遴选优秀创业企业进行扶持,提供综合资助上万元,吸引100多个项目同台角逐。

优化生活环境。共青团牟平区委在国际生命科学城打造“生物医药链上优青荟”“优徕青年社区”项目,为链上青年人才发放“优青荟人才卡”,联动30余家商户制定优惠政策,让链上青年购物无忧。共青团牟平区委开展安居乐业专项计划,举办生物医药产业链高层次人才联谊交友活动8场,提供人才公寓132套,增强青年对产业链的归属感。

优化文化环境。共青团牟平区委创新青年夜校形式,将青年夜校搬进蓝色药谷·生命岛园区,开设爵士舞、羽毛球等课程,举办青年喜爱的美食节、非遗展、趣味运动会、小型音乐会等活动,推动链上青年“工间能学习、业余能提升”。