



投入23.82亿元 残疾人社会保障水平稳步提升

全面建成小康社会，残疾人一个也不能少。2021年，全市共有23500名建档立卡残疾人如期摆脱贫困，但这不是努力的终点，要实现全面脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，就必须保持5年过渡期内帮扶政策总体稳定，对脱贫享受政策人口进行动态监测，建立健全防返贫保障机制，确保不漏一户、不落一人。5年来，市残联持续开展重点群体兜底保障、康复服务、家庭无障碍改造等情情况摸排，确保残疾人脱贫政策应享尽享、一个不落。

2025年5月16日，奇山如康家园正式揭牌成立，这里集日间照料、辅助就业、社区康复等功能于一体，残疾人在这里不仅可以按时上下班，还可以进行特长的培养并接受生活自理技能训练。“奇山如康家园依托新正元儿童医院成立，我们不光接收16周岁以上的残疾人，还接待因陪伴孩子康复失去工作的残疾人家长，残疾儿童可以在这里实现从康复到就业的过渡。”奇山如康家园负责人程雯说。截至目前，全市建成“如康家园”162处，超额完成“乡镇街道全覆盖”的目标任务。

如康家园是实现残疾人托养照护持续完善的有效平台，“十四五”以来，烟台市研究出台《烟台市残疾人托养服务实施意见》，落实托养服务机构扶持政策，积极推动“如康家园”残疾人之家综合服务平台规范化建设和科学运营，为有需求的智力、精神和重度肢体残疾人提供“辅助就业+日间照料+康复服务+综合服务”的“3+N”多元化托养模式。截至目前，全市建成“如康家园”162处，超额完成“乡镇街全覆盖”的目标任务，先后为5343名残疾人提供综合性、有效性托养服务。

“两项补贴”政策为残疾人的生活托底，让残

疾人暖心。“十四五”以来，烟台市全面推进残疾人社会保障体系建设，积极落实残疾人“两项补贴”动态调整机制，困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴覆盖率均达到100%，累计发放困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴9.6亿元，分别惠及2.9万名和8.2万名残疾人。严格落实重度残疾人居民基本养老保险、基本医疗保险、社会保险补贴制度，为79904名残疾人购买人身意外伤害险，推进符合条件的残疾人纳入职工长期护理保险范围，18.6万名残疾人获家庭医生签约服务，残疾人切身利益得到了有效保障。开展“暖冬关爱”行动，为困难残疾人家庭发放救助资金和过冬物资折合300余万元。

残疾人享有平等接受教育的权利。“十四五”以来，烟台市加快发展残疾儿童学前教育，建立完善以随班就读为主体、特殊教育学校为骨干、送教上门和远程教育为补充的义务教育办学体系，适龄残疾儿童少年义务教育安置率达100%。各项教育补贴稳步提高，特殊教育生均经费由8000元提高至11100元，残疾学生生活费、特殊学习用品、教育训练、交通费等专项补助由3000元提高至6000元，全面实施残疾学生十五年免费教育。残疾人大学生励志助学项目惠及207人，累计发放助学金96.3万元。开展山东省残疾儿童随班就读示范区示范校创建，验收通过4个示范区、63所示范校，其中示范校数量位于全省第二位，是全省唯一的三年均100%通过验收的地市。

“十四五”期间，各级全面发挥财政资金聚力增效作用，市县两级建立经费保障机制，全市用于发展残疾人事业的资金总量达到23.82亿元，有效确保残疾人社会保障水平稳步提升。

为了残疾人的幸福

「十四五」期间烟台市残疾人事业发展综述

符合条件的残疾人100%纳入最低生活保障；困难残疾人生活补贴覆盖率100%；重度残疾人护理补贴覆盖率100%；乡镇（街道）残疾人服务机构设置覆盖率达到100%……

《烟台市残疾人事业发展“十四五”规划》设定的11项主要指标全部完成，其中5项预期性指标超前完成，6项约束性指标超额完成……一组组“100%”的亮眼数据，一项项超前完成或超额完成的指标，是这五年来全市残联系统上下齐心、砥砺奋进的最好佐证，是烟台市残疾人事业不断攀升、实现跨越发展的最好注脚，更是全社会关心关爱残疾人、奋力谱写残疾人事业全面发展新篇章的生动实践。

高校残疾毕业生就业率100% 残疾人就业创业环境持续改善

“招聘会前，烟台市残联主动为我们提供职业培训，请专家为我们讲解就业政策、应聘技巧等，让我对找到合适的工作有了极大的信心。”2024年2月23日，应届毕业生姜烨起了个大早前去参加烟台市2024年春风行动残疾人专场招聘会。因为准备充足，姜烨很快就与一家企业达成初步意向。

烟台市全面落实高校残疾人毕业生帮扶责任制，开展“一生一策”“一对一”就业创业服务，联合高校举办专场招聘会，并在招聘会前为高校残疾人毕业生进行赋能培训，邀请专家解读烟台市毕业生就业创业相关优惠政策，围绕求职简历撰写、面试技巧等内容进行培训，同时为每位毕业生进行心理测评，并根据测评结果开展一对一心理咨询。随后，还会对每位毕业生进行职业能力测评，以便更好地帮助他们挖掘职业潜能，确定职业发展计划。“我们先后举办残疾人专场招聘会78场，653家企业提供岗位2120个。”走访拓岗促就业”专项活动走访院校、企业419家，开拓残疾人就业岗位1571个。五年来，有就业需求的全市高校残疾人毕业生就业率达100%。”市残联教育就业部负责人孙伟元说。

20岁的王彦彭自小患有孤独症，加入星语星愿——扬帆助残文创工坊后被发掘了绘画天赋。在老师的辅导下，王彦彭只需看一眼十二生肖的图片就可以很快在葫芦上勾勒成形，并与父亲王国军一起成为烙画葫芦的最佳搭档，找到了自己人生的价值。

“除了烙画葫芦，扬帆助残文创工坊还带着残疾人一起制作香牌、拓印、毛线勾、珠子串、手工线

香、杨家埠年画、风筝等文创产品，将非遗与文化创意进行融合，让残疾人通过培训掌握一门就业技能。”星语星愿——扬帆助残文创工坊志愿者宿振华说。“十四五”以来，烟台市利用丰富非遗资源实施文创带动就业，建成省级文创工坊2处、市级文创工坊6处，带动136名残疾人实现文创就业。依托国家级残疾人职业培训基地和各级残疾人职业培训基地，为残疾人提供职业技能培训、岗位技能提升培训及实习见习服务，组织开展无人机、美甲、中式面点、刺绣、掐丝珐琅画制作等培训29期，城乡残疾人职业技能培训10044人次。2021年，烟台市残疾人事务综合服务中心被省委、省政府授予“山东省就业创业工作先进集体”荣誉称号。

重点发展培育盲人按摩业态，在全国首创资产评估报告告知承诺制和资产评估报告“容缺审批”，以改革创新赋能盲人按摩机构发展。对就业年龄段内未就业的视力残疾人新申请开办盲人按摩机构的，一次性给予创业补贴1万元；建成按摩机构173家，就业盲人按摩师202人；完成17家盲人按摩机构“齐鲁手创·烟台示范店”的培育，建成省级“齐鲁手创”品牌店2家。

把握趋势拓宽就业渠道，依托社区资源挖掘残疾人微小就业岗位，扶持残疾人从事直播带货、云客服、物流快递等，实现新形态灵活就业。“十四五”期间，年均审核认证用人单位2000余家，审核通过残疾人就业登记7500余名，累计为893名智力、精神和重度肢体残疾人提供就近就便就业服务，累计奖励用人单位101家，超比例安置残疾人就业419人次，发放奖励资金280.3万元。



康复救助儿童1.25万人次 残疾人康复服务更加全面

“十四五”期间，我市超额完成了规定的25项残疾预防重点指标。紧盯重点领域加强源头预防，才能有效减少出生缺陷和发育障碍致残，为此，烟台在全省率先出台《关于贯彻落实〈山东省残疾预防和残疾人康复条例〉的实施意见》（烟政办字〔2023〕70号），全面实施婚前孕前保健、产前筛查和诊断、儿童残疾早期筛查和康复干预机制，各类筛查、诊断、诊断率达到98%以上。

“开展以家庭为中心的早期干预，将家长培养成家庭康复师，这种方式十分有效，100名孩子中有68名顺利进入幼儿园。”

“通过这次培训的课程安排也能看出，山东省正在全力引导儿童康复工作向着规范化、标准化的方向发展。对定点康复机构来说，了解评审规则，才能更好地完成机构评定工作，儿童康复工作才能发展得更好……”

2024年12月17日—18日，全省残疾儿童康复工作现场会上，来自不同城市的康复机构负责人

进行了经验分享。这场在烟台召开的会议不仅举办了全省定点康复机构负责人业务能力提升培训班，还进行了残疾儿童康复救助工作现场观摩交流活动，大家齐力探索残疾儿童康复工作新路径。

一直以来，烟台市高度重视残疾儿童康复工作，严格落实“符合一例、康复一例、救助一例”要求，制定出台儿童救助实施意见、机构管理办法等7项康复政策，残疾儿童康复训练费和医保定额保障两项费用每年人均补助近5万元，五年累计投入2.5亿余元，康复救助残疾儿童1.25万人次。

目前，全市已建成以机构康复为重点、社区康复为基础、居家康复为依托和“互联网+”康复为补充的康复服务体系，确保人人享有基本的康复服务。与此同时，大力推进康复服务扩面，将社区、居家、家庭医生签约、护理照护、辅具配适和“互联网+康复”有机结合，提供基本康复服务72万人次，对有需求的基本康复服务实现“应服尽服”“应治尽治”，康复满意度和康复质量位居全省前列。

运动员满意度100% 残疾人精神文化生活丰富多彩

烟台市盲人柔道队参加国家级比赛获铜牌1枚，2人获“优秀运动员”称号；烟台代表队在山东省第十一届残运会获115枚奖牌；市残疾人事务综合服务中心被省残联授予集体记功奖励……

“十四五”以来，烟台市建立了完善的优秀残疾人运动员、教练员选拔培养和激励机制，扎实开展省、市级体育项目集训，残疾人运动员训练达标率和残疾人运动员满意度均达100%，在省级和国家级赛事中取得了优异的成绩。同时，烟台市注重将群众体育与竞技体育协同发展，开展轮椅篮球体验健身周、第13届和第14届全国残疾人体育健身周系列活动、“拥抱冬残奥 一起向未来”第六届中国残疾人冰雪运动季暨旱地冰壶体验等残疾人群众体育活动，让残疾人切实感受到康复健身体育身边化服务。

15名身穿红色演出服、10岁出头的孩子踩着离地30厘米的高跷在舞台上翩翩起舞，他们在舞

蹈中将海阳秧歌、高跷等非遗技艺融会贯通，得到全场的喝彩与掌声。这一幕发生在2025年4月25日于金都招远举行的“共沐阳光，梦想同行”第十届残疾人文艺汇演中，来自全市近400名演职人员及家长精心准备的76个节目在舞台上轮番上演，这里没有残缺的遗憾，只有生命最炽热的绽放，这也是烟台残疾人精神文化生活丰富多彩的生动展示。

五年来，烟台市坚持多措并举，不断丰富残疾人的精神文化生活，着力加强“爱心助残·共享阳光”品牌建设，组织“最美残疾人”“最美助残者”评选和宣讲、“黄河魂·自强梦”《我的幸福家园》征文比赛、“书香中国·阅读有我”读书活动，组织开展残疾人文化周、无障碍观影等各类文化活动420场次，“五个一”残疾人文化进家庭40余场次，“奋进新时代·共筑新征程”主题演讲比赛、“喜迎二十大·诵读新征程”主题读书会等文化活动高水平、高频次输出。

7178户家庭完成无障碍改造 残疾人权益保障提质增效

如何让残疾人在家感到舒适，在公共场合能够自如？实施无障碍环境改造！烟台市将无障碍环境建设纳入《烟台市“十四五”公共服务规划》《数字烟台发展规划》等城市建设发展规划和文明城市创建指标，市、县两级全部成立无障碍环境建设促进队，定期组织残疾人广泛开展无障碍环境建设宣传和体验活动。

五年来，全市投入资金1135万元，为7187户困难重度残疾人家庭实施无障碍改造。老旧小区改造无障碍设施15864处，市政道路项目完成63处，1720平方米路口的坡化改造，环海路新建贯通式盲道6442米，公共场所无障碍停车位、卫生间、电梯等设施新增2418个，总投资9.1亿元。

依法维护残疾人基本权益，畅通12345政务平台、网上民声、残联信访系统等各类投诉渠道，广泛受理残疾人的各类诉求，提供残疾人政策解读、法律

援助和司法救助，问题解决率和残疾人满意率达100%。

深化各层级组织建设，村（社区）残协建设覆盖率达100%。以县级为主导、镇（街）为骨干、村（社区）为基础的基层残疾人组织网络更加健全完善。

助残是全社会共同的责任。烟台市全面引入社会化助残力量，“99公益节”募集社会资金项目共计1084万元，烟台市助残志愿者协会注册成立，吸纳涵盖会员单位75个，“聚力如康 共享阳光”志愿服务项目赢得社会各界广泛赞誉，尊重、关心、扶助残疾人的文明之风吹遍港城。

奋斗的脚步永不停止，回望来路是为了更好地前行。全市各级残联将继续扎实履行“代表、服务、管理”职能，千方百计为残疾人办实事、解难题、谋福祉，以实实在在的工作成效为全市残疾人事业高质量发展作出新的更大贡献。（王瑶）

图一：在奇山如康家园，残疾人及家长围坐在一起进行手工制作。
图二：2024年，烟台市残联主动在招聘会前为高校残疾人毕业生进行赋能培训。
图三：芝罘区残疾人专场招聘会现场。
图四：龙口市开展“我是你的眼 带你看世界”公益活动。
图五：烟台市残联重点培育盲人按摩业态，每年开展盲按培训。
图六：市残联扶持残疾人开展直播带货。

