

# 把平凡岗位变成城市窗口

## “城市美容师”用坚守与责任心诠释环卫精神



10月26日，是属于“城市美容师”的特殊节日——山东省第31届环卫工人节。烟台市区有这样一群平凡而伟大的劳动者，他们默默清理着城市的每个角落，用专业精神与责任心，为城市注入温暖与文明。近日，我们走近部分环卫工人，听他们讲述坚守与奉献的故事。

### 公厕保洁员孙爱萍 擦拭出干净又暖心的便民空间

早上6点的南洪街，路灯还未熄灭，橙黄色的身影已出现在街角公厕前——这是孙爱萍雷打不动的“开工时间”。从晨光熹微到华灯初上，她不断地进行消毒、擦拭，让城市繁华的道路旁始终有一处干净又暖心的便民空间。

“干这行哪有不辛苦的呢？但12年来，早把这儿当成家了。”孙爱萍蹲在洗手台旁，仔细清理瓷砖缝隙里的污垢。南洪街作为烟台知名小吃街，本来如厕量就大，遇到节假日客流量激增，公厕的保洁压力成倍增加。但是孙爱萍的坚守，让她成了游客口中的“暖心大姐”。夏天时，一位外地游客将装有身份证、银行卡和近万元现金的背包落在公厕隔间，孙爱萍发现后赶紧上报并将背包收好，顶着38℃的高温在门口等了3个多小时，直到失主匆

匆赶来。“这钱是孩子的学费，要是丢了可咋办？”失主感动地要给她现金，却被她婉拒：“我只是做了该做的，换成我的同事，也会这么做的，大家出门在外都不容易。”

寒来暑往的12年里，孙爱萍用自己的行动温暖了无数人。以前盛夏时，公厕内没有空调，她的工作服湿了又干、干了又湿；寒冬里，她早上6点就来清理公厕外的结冰路面，并特意在门口铺上防滑垫，而自己的手却冻得通红开裂。家人也曾劝她换份轻松的工作，可她总说：“每个岗位都得有人干，我把公厕打扫干净了，大家用着舒心，这就是我的价值。”

如今，在南洪街提起孙爱萍，经常到这里如厕的商户和市民都会竖起大拇指：她把看似平凡的保洁工作做到了极致，让小小的公厕成为城市里的“暖心坐标”。12年来，孙爱萍负责的公厕始终保持着“六无六净”的作业标准。“公厕是城市文明的窗口，我们多花点心思，城市就多一分整洁。”在这个属于环卫工人的节日里，

像孙爱萍这样默默奉献的劳动者，用双手擦亮了城市的文明底色，更用坚守诠释了“劳动最光荣、奋斗最美丽”的真谛。

### 清运队长初义辉 用汗水擦亮城市文明底色

深秋凌晨五点的港城，夜色还未褪尽，娄子山德衡建投清运基地已灯火通明。一个身着橙色工装的身影正弯腰检查垃圾清运车辆污水箱密闭情况，随后和早班司机再次确认今天的清运路线——他就是德衡建投清运队长初义辉，队员们口中“永远在一线的带头人”，一个把办公室搬到清运路上的人。

“光靠电话调度哪行？垃圾满没满、路况好不好，得亲眼瞧才放心！”这是初义辉常挂在嘴边的话，各个片区垃圾产量的变化、易满溢点的位置以及队员们反映的实际困难，他都了然于心。

“每天清晨五点，第一遍清运工作开

始了，这个时候我是手机不离手，需要及时接听电话紧急调度工作。上午9点钟，第一遍清运工作结束后，我也开着小型垃圾清运车下山，对易满溢点位进行巡查。”初义辉对记者讲述自己日常工作时的情景。当他看见世兴路垃圾点位三个垃圾桶已满，立马停下车，快速地拖桶，将垃圾桶稳稳扣在清运车起落装置上。待垃圾清运完毕，他拿起扫把和铁锹将地面散落的垃圾清理干净，放好工具，继续赶往下一个点位。“我每天大概要跑七八十个点位，像这种小情况我随手就处理了，大问题及时联系附近清运车组来处理。”

“对我们而言，节日最好的庆祝方式就是把本职工作干到位。看着市民们在清爽的环境里开始新一天，再苦再累都值！”没有豪言壮语，初义辉用赤诚初心诠释着“宁愿一人脏，换来万家净”的环卫精神。

YMG全媒体记者 杨春娜  
通讯员 马晓凤 吴碧霞 摄影报道



10月25日，安吉物流第40艘自营滚装船“安吉常盛”轮在交付后驶抵山东港口烟台港装载出口汽车，正式投入运营。目前，安吉物流已建成国内规模最大的自营滚装船队，进一步提升了中国汽车行业远洋运输“国轮国造、国车自运”的能力。

YMG全媒体记者 唐克 摄

## 我市启动2025年“社保服务进万家”活动 答疑解惑面对面

金、个人账户养老金、过渡性养老金和地方补贴四部分组成，缴费基数越高、年限越长，养老金水平越高。“突击提高缴费基数对养老金拉动有限，持续缴费才是关键。”工作人员提醒道。

针对失业人员关心的待遇申领问题，工作人员介绍了“掌上12333”App和电子社保卡等线上渠道，可实现“不见面办理”。一名刚失业的市民在指导下现场操作，几分钟内完成了申请，连连称赞：“太方便了，不用跑腿就能办成事！”

“社保卡丢了怎么办？”“异地就医能用吗？”面对市民的疑问，工作人员详细讲解了社保卡挂失补办、异地申领、电子社保卡同步申领等流程。目前，社保卡已经实现跨行取款，每月前两笔免手续费，并支持就医购药、交通出行、文旅消费等高频场景应用，真正实现了“一卡在手，生活无忧”。

一名企业职工咨询工伤医疗费用报销问题。工作人员表示，工伤治疗需要在协议医疗机构进行，符合“三目录”的费用由工伤保险基金支付。若单位未参保，职工仍可依法维权，由用人单位承担相应待

遇。“工伤认定后，旧伤复发医疗费也可按政策报销。”工作人员补充道。

### 全市联动开展 服务持续一周

此次主场活动标志着烟台市2025年“社保服务进万家”系列活动全面启动。据市人社局相关负责人介绍，10月23日至29日，全市将同步开展“1+1”联动宣传，各区市在大型商超、传统集市设立宣传点，通过展板展示、发放手册、扫码答题等方式，推动政策“进社区、进企业、进集市、进卖场”。此外，人社局还将组织“社保大讲堂”系列讲座，围绕职工和居民养老保险的区别、待遇测算、智慧社保应用等热点问题，进行面对面的讲解。

活动还将开展“认证走进门、服务零距离”上门服务，为行动不便的老人等特殊群体办理待遇资格认证；推进“社企联合退休预服务”，实现档案审核“就近办、高效办”；组织社保专员深入企业，送上稳岗返还、扩岗补助等政策清单，助力企业发展。

### 智慧赋能社保 精准惠及民生

今年活动以“高质量参保 智慧化服务”为主题，突出“人工智能+社保”“区块链+人社”等新技术应用。市民可通过“烟台人社”微信公众号、“爱山东”App等平台，办理社保卡申领、待遇资格认证、参保信息查询等业务，享受“指尖上的社保服务”。

烟台市社保中心相关负责人表示，将以此次活动为契机，持续推进“全民参保·福暖万家”工程，借助基层人社平台、网格员和基层党组织力量，引导有条件的群体参加职工养老保险。同时，聚焦伤病残职工、中断缴费人员、人力资源服务机构等重点群体，开展“合规教育”，营造诚信参保氛围。

未来一周，烟台市还将通过12333热线、智能外呼、短信平台等方式，精准推送政策；线上开设“社保云课堂”，线下在社区广场、乡村集市摆摊设点，提供帮办代办服务，真正打通社保服务“最后一公里”。

## 为栖霞苹果“打call”

### 《放歌中国》文艺轻骑兵走进栖霞肖家夼村

本报讯(YMG全媒体记者 赵巍巍)10月26日上午，温玉娟、李元华、于乃久、张琳、程琳、陈维等部分参加《放歌中国》走进栖霞文艺演出”的艺术家组成“文艺轻骑兵”，来到栖霞市唐家泊镇肖家夼村，歌唱甜蜜生活，讴歌辛勤的劳动人民，赞美新时代。

活动由《放歌中国》导演李焱主持。在硕果累累的苹果树下，果农点歌、艺术家们轮番献唱，将一首首动人的歌曲送到果农心坎上。现场气氛热烈，掌声与欢笑在田间地头回荡。

“肖家夼的秋风里都裹着甜和香……”著名影视表演艺术家、一级演员温玉娟有感而发，现场为烟台苹果创作并朗诵了一首诗歌。温玉娟深情质朴的朗诵，将家乡苹果的脆甜爽口以及果农的勤劳描绘得淋漓尽致，获得热烈掌声。艺术家张琳还现场挥毫泼墨，为果农们写“福”、送“福”。

栖霞市吕剧团演员、栖霞本土文艺爱好者和肖家夼村民自发、踊跃参与此次“文艺轻骑兵”活动，和艺术家们同台互动，为村民送上吕剧和京剧选段以及一首首经典歌曲。

演出结束后，艺术家们品尝了甘甜多汁的栖霞苹果，并通过直播、短视频等方式，向广大网友展示栖霞苹果的独特魅力。“栖霞苹果是我吃过的最好吃的苹果！”艺术家们纷纷点赞。

烟台栖霞苹果“征服”了来栖霞艺术家及外地朋友的味蕾，他们纷纷为栖霞苹果“打call”，“喊话”全国观众品尝、购买栖霞苹果。活动期间，栖霞市委常委、宣传部部长、市政府副市长张海海，代表栖霞市委、市政府，为艺术家们颁发了“烟台栖霞苹果形象宣传大使”聘书。

## 以赛促学 以赛促练

### 我市举办健康口腔职业技能竞赛

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 苗玮 妹蕊)10月25日，烟台市第一届口腔医学技术暨第四届健康口腔职业技能竞赛举办。来自全市卫生健康系统7家市直单位、12个区市的64名选手踊跃参与、同台竞技，生动呈现了口腔医务工作者奋发向上、精益求精的职业风采，为全面推进“健康烟台”建设注入了专业力量。

本次竞赛旨在大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，提升医务人员的技能水平。据悉，这是烟台市首次、创新性地将口腔医学技术竞赛纳入全市职业技能竞赛项目，填补了该领域的空白。

滨州医学院口腔医学院院长、烟台市口腔医院党委书记、院长柳忠豪告诉记者，这次竞赛的举办，为全市口腔医学技术人才搭建了一个高标准、权威性的展示与交流平台，不仅有效激发了广大技术人才的钻研热情与职业荣誉感，更打通了从临床需求到技术创新的转化路径。“通过以赛促学、以赛促练，烟台市正着力打造一支技艺精湛、富有工匠精神的口腔医学技术专业队伍，为提升我市口腔医疗服务的整体质量与水平奠定了坚实的人才基础。”

记者从活动上获悉，多年来，我市口腔卫生事业稳步推进，成效显著，开展了许多特色鲜明的口腔健康促进项目。全市积极推广适龄儿童窝沟封闭，开展关爱无牙颌老人全口义齿修复，实施“来自星星的微笑”关爱孤独症儿童慈善救助工作，推行“健齿情·海岛行”长岛居民口腔健康促进项目，进行全市学龄儿童口腔健康流行病学调查，连续18年举办“健齿小明星大赛”、持续开展“零蛀牙幼儿园”等口腔健康促进活动，口腔疾病防治服务、居民口腔健康教育等覆盖全人群，全生命周期，有力推动了我市口腔卫生工作的发展和市民口腔健康水平的提升。

## 1349.24万千瓦时

### 我市虚拟电厂规模实现重大突破

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 马学利 任伟)10月21日，烟台市数字化虚拟电厂（东方电子股份有限公司虚拟电厂）#2R机组累计调节电量突破千万千瓦时，达到1349.24万千瓦时。

虚拟电厂在参与电网削峰填谷、促进新能源消纳方面潜力巨大，为构建新型电力系统提供了有力支撑。2024年底，烟台地区首个虚拟电厂入市运营，将更多的可调节负荷加入到虚拟电厂中，充分唤醒了利用烟台海量中央空调、照明、充换电站、储能、工业可调负荷等分布式可调资源，达到了“聚沙成塔”的效果。为更好服务虚拟电厂建设，2025年上半年，国网烟台供电公司成立虚拟电厂服务中心。相比虚拟电厂的“单兵作战”，服务中心起到了“集群协作”的作用。

下一步，国网烟台供电公司将不断完善虚拟电厂服务模式，积极引导更多社会主体参与调节，全力将虚拟电厂打造为服务能源绿色转型的关键力量。

## 一域一品 百花齐放

### 我市举办全市公共法律服务品牌展演

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 杨晓林 王超)10月23日，烟台市司法局举办全市公共法律服务品牌展演活动，集中展示近年来全市公共法律服务体系建设成效，特别是2025年“创新突破年”品牌创建成果。活动通过各区市品牌特色展示，呈现出“一域一品、百花齐放”的公共法律服务新格局。

展演中，各区市公共法律服务品牌特色鲜明，实效突出。其中，招远市“招法善治”形成清晰矩阵布局，莱阳市“法润梨乡”体现暖心服务温度，福山区“法惠福地”凸显科技赋能优势，莱州市“益起莱·掖莱越好”根基扎实，牟平区“有法帮你”主打务实高效服务，莱山区“小莱说法”创新灵动传播形式，黄渤海新区“法护航·益企营”精准对接企业需求，长岛“三延服务”彰显海岛为民情怀，充分展现了品牌矩阵建设的丰硕成果。

近年来，市司法局始终将公共法律服务作为司法行政工作的重中之重。全市按“一年打好基础、两年巩固提升、三年创新突破”战略稳步推进相关工作。此次展演既是对烟台公共法律服务工作的集中检阅，也为后续发展凝聚了动力。

## 山东省养老护理职业技能竞赛落幕

### 我市选手获二等奖

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)10月21日至24日，2025年山东省“技能兴鲁”职业技能大赛——全省民政行业职业技能竞赛在临沂市落幕。烟台市老年福利服务中心选派参赛的盖晶晶、常馨元凭借扎实的理论知识功底、娴熟的操作技能，在全省众多优秀选手中脱颖而出，双双荣获养老护理职业技能竞赛项目省级二等奖。

比赛中，盖晶晶、常馨元沉着应战，在考核中充分展现了新时代养老护理人员的专业风采，赢得了评委的高度认可。佳绩的取得，并非偶然。就在今年9月，常馨元、盖晶晶在烟台市第九届“中国人寿杯”养老护理员职业技能竞赛中斩获第一、二名，展现出了强劲实力。从市级舞台走向省级舞台，既是她们个人在职业道路上努力的结果，更是中心长期以来重视人才培养、强化技能训练、推进专业化建设的成果缩影。

烟台市老年福利服务中心将继续秉持“一切为了老人、为了老人一切”的服务理念，不断加强护理人员队伍建设，提升养老服务质量，为推动全市养老服务高质量发展贡献更多力量。