



烟台市人社局探索就业创业、人才引聚、社保利企的烟台实践

创业轻装上阵 商企近悦远来

YMG全媒体记者 张孙小娱 实习生 沈峻如 通讯员 刘林峰 摄影报道

与城同行

厚商之城

在烟台这片热土上，营商环境优化与城市发展同频共振——

清晨的公益性零工市场内，来自附近社区的灵活就业人员正通过智能终端匹配当日的用工需求；午后的创业街区里，年轻的创客们喝着咖啡畅谈项目规划，墙上“一事一议”“创业礼包”的标语格外醒目；傍晚的人社服务大厅，没有了往日排长队的景象，取而代之的是工作人员通过“飞燕”平台精准高效地向企业精准拨付着稳岗补贴……

这些看似平凡的日常，正是烟台市人力资源和社会保障局以政策为笔、以服务为墨，为企业和劳动者绘就的温暖底色。

从促就业、稳岗位到引人才、强保障，再到优服务、提效能，烟台人社工作正以全方位、多层次、立体化的服务体系，为城市高质量发展注入强劲动能，彰显出烟台这座厚商之城的温度与情怀。

促就业、扶创业 激活市场“一池春水”

就业是最大的民生，更是营商环境的“温度计”。烟台市人社局始终将保障企业用工、稳定就业局势作为优化营商环境的头等大事，直面企业急难愁盼，多措并举打通招工引才堵点，为企业轻装上阵、专注发展扫除后顾之忧，让“用工无忧”成为烟台营商环境最温暖的底色。

企业的痛点，就是人社部门发力的重点。面对企业普遍反映的招工难问题，烟台打出系列组合拳。线上，打造“烟台公共招聘网”智能平台，整合全域岗位信息，实现供需精准匹配、一键直达；线下，全年不间断开展“春风行动”“民营企业服务月”等专项活动，年均提供岗位超数十万个，成为企业稳定用工的可靠渠道。烟台人社局强化跨区域劳务协作，提供包机包车“点对点”接工服务，累计输送务工人员近万人，以“雪中送炭”的暖心举措，化解了企业的燃眉之急，赢得了市场主体的广泛赞誉。

中国烟台人力资源服务产业园作为国家级园区，则从产业层面为企业提供了更高能级的用工保障。通过集聚专业化人力资源服务机构，打造涵盖招聘、培训、咨询的全链条服务体系，该园区年服务用人单位达9万家次，不仅有效纾解了企业阶段性、季节性用工压力，更通过专业化服务推动了人力资源的优化配置，为烟台重点产业的发展和营商环境的优化注入了强劲动能。

从精准施策拓宽就业渠道，到多措并举优化创业生态，烟台正在用实实在在的行动，为企业发展注入活力，为创业者搭建舞台，让就业、创业的春水在这片热土上尽情涌动。

“三年前，我刚创业时，最头疼的就是资金问题。”回忆创业历程，“90后”创业者张先生感慨万千，“幸好有人社局的企业担保贷款，让我顺利度过了最难熬的初创期。”如今，他的科技公司已经初具规模，还带动了30多人就业。

这样的故事在烟台并不少见。通过持续加大企业担保贷款支持力度，烟台已将个人最高贷款额度提至30万元，小微企业贷款额度最高可达400万元，为创业者注入了强劲动力。此外，烟台还在全省率先探索“政银担”合作模式，引入融资担保机构分担风险，显著降低企业融资成本，有效缓解了创业者的资金难题。

载体是创业的土壤。烟台大力推进创业街区建设，目前已成功打造2个省级创业街区和10个市级创业街区。其中，所城里创业街区已成为集非遗体验、特色餐饮、文化创意于一体的“网红打卡地”，吸引众多青年创业者落户。街区内外不仅提供租金减免、税收优惠等政策，还配套创业导师、投融资对接、项目路演等全链条服务，真正让创业者“轻装上阵”。

创业氛围的营造离不开典型引领，身残志坚的龚钰犇便是烟台创业青年的优秀代表。他在遭遇车祸高位截肢后，不仅自强创业成立电商公司，还长期投身公益，帮助自闭症儿童康复，并于2021年荣获全国“最美基层高校毕业生”称号。他的故事正是烟台这座城市包容、奋进、温暖的缩影。

聚人才、强支撑 打造产才融合“强磁场”

人才是第一资源，更是企业发展的核心动能。烟台始终将人才工作视为优化营商环境、服务企业发展的关键支撑，坚持以聚才、以才兴产，围绕“9+N”产业集群和16条重点产业链，持续升级政策、拓宽

渠道、优化生态，着力破解企业“招才难、留才难”问题，以高素质人才方阵赋能企业创新发展。

政策引领，为企业聚才注入强心剂。烟台紧扣企业用人需求，连续迭代人才政策，2016年、2021年先后推出青年人才新政，2024年再次升级至3.0版，在全省率先实现从博士后到大专生的生活补贴和购房补贴全覆盖。对符合条件的博士、硕士、本科和专科生，分别给予3.6万元、2.4万元、1.2万元和6000元的年度生活补贴，购房补贴最高可达26万元。这些真金白银的投入，极大降低了企业引才成本，激发了企业招才引智的积极性，为企业创新发展提供了坚实人才保障。

以赛聚才，打造企业用才新平台。我市连续举办十届的“中国·烟台海内外精英创业大赛”，已成为服务企业人才引进的重要品牌。第十届大赛吸引全球596个项目参赛，其中71个项目负责人具有海外背景，89人为博士。十年来，大赛累计落地项目200余个，撬动投资超20亿元，为烟台企业输送了大量高端人才和创新项目，有效促进了产业链与人才链深度融合。

育用结合，夯实企业技能人才基础。针对企业技能人才需求，烟台实施“金蓝领”培训、企业新型学徒制等项目，年均为企业培养技能人才2万人次。全市技能人才总量达83.22万人，其中高技能人才28.04万人，占比33.69%，位居全省前列。烟台还率先开展“新八级工”职业技能等级制度试点，拓宽技能人才职业发展通道，为企业转型升级提供了坚实技能支撑。

平台赋能，构建企业用才新高地。烟台现已建成国家级博士后科研工作站39家、省级博士后创新实践基地40家，拥有中国烟台人力资源服务产业园等国家级平台。这些高能级载体不仅是技术创新的策源地，更成为企业引进培育高端人才、开展产学研合作的重要枢纽，为企业创新发展提供了强大智力支持。

从政策引领到平台赋能，从引进培育到使用激励，烟台正以全方位的人才工作体系，破解企业人才困境，优化人才发展环境，让各类人才成为企业发展的最强引擎，为烟台高质量发展注入源源不断的人才动能。

优社保、智慧办

提升惠企便民“获得感”

社会保障不仅是民生福祉的基石，更是企业减负蓄能、轻装前行的重要支撑。走进烟台市人社服务大厅，以往排队等候的长龙消失了，取而代之的是井然有序的办事环境和高效便捷的线上服务。这种变化正是烟台市人社局聚焦市场主体关切，以制度创新、服务优化和数字赋能为抓手，推动社保服务从“有”到“优”的生动写照。

“真是太方便了！”某企业人力资源经理张女士感叹道，“以前办理社保业务要准备一大堆材料，现在通过手机就能完成大部分业务，连稳岗补贴都是自动到账。”她所说的正是烟台创新实施的“静默认证”“免申即享”服务模式。依托“飞燕”平台，系统自动比对社保、就业等多源数据，对符合条件的企业直接拨付稳岗返还、一次性扩岗补助等资金，变“企业找政策”为“政策找企业”。近年来，先后通过该平台为3.3万户企业发放稳岗补贴6.32亿元，让企业真正实现了“无感办、快速享”。

在这背后，是烟台“智慧人社”建设的系统性重塑。面对国家、省、市各办事系统形成的“数据孤岛”，烟台以刀刃向内的决心推进流程再造。如今，“变化太大了！”经常来办事的企业经办人员小王说，通过“综合柜员制”改革，市级办事窗口由140个压缩至7个，176项事项实现“一窗受理”，网办率达到100%。员工录用、企业职工退休等高频“一件事”实现打包办理，材料压减近70%，大幅节约了企业的人力和时间成本。

社保卡也成为惠企便民的重要载体。在烟台，一张社保卡不仅可以领取养老金、惠民补贴，还能办理医保结算、享受文化旅游优惠、乘坐公共交通。目前全市社保卡持卡人数达646万，电子社保卡申领502万张，覆盖率超71%。450个即时制卡网点、260余台自助终端，共同构建起城区15分钟、乡村辐射5公里的“人社服务圈”。

从“跑多次”到“跑一次”，从“线下办”到“网上办”，从“人找政策”到“政策找人”，烟台社保服务的每一次进化，都让企业和群众感受到更多的获得感和幸福感。正如一位企业负责人所说：“在烟台做生意，我们感受到的是用心的服务和真诚的支持。这样的营商环境，让我们对企业未来的发展充满信心！”

80载风雨兼程，《烟台日报》记录着港城的日新月异，而烟台人社工作的点滴进步，也成为这座城市厚商、利企、惠民的重要注脚。从就业创业的多元扶持，到人才政策的持续升级，再到社保服务的智慧赋能，烟台正以一座城市的诚意和努力，营造近悦远来的营商环境，书写着一份充满温度与力度的人社答卷。在新时代的征程上，烟台将继续与企业和人才同行，共同奔赴更加辽阔的未来。