

与城同行

厚商之城

厚商护企 共赴未来

YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 李婷婷 李儒琳

烟台，一座厚商之城，一片兴业沃土。跨入万亿城市行列，又跻身全省“三核引领”格局，烟台承载着6个千亿级优势产业集群和3个百亿级新兴产业集群。经济高质量发展的背后是营商环境的持续升级——获评全国营商环境创新城市，营商环境考评全省一档、市场主体满意度连续两年全省第一。

日益优化的市场化、法治化、国际化营商环境滋养着这片兴业沃土，孕育着经济发展的澎湃动能。未来，烟台生机无限。

搭建惠企平台，为企业赋能减负

问渠那得清如许，为有源头活水来。对城市发展来说，企业就是源头活水，就是能量源泉。护航企业发展，是厚商之城的应有之义。

对企业来说，没有什么比“有求必应、无事不扰”更能给他们以获得感。围绕践行“有求必应、无事不扰”的服务理念，我市对标最高标准、最高水平、最佳实践，推进营商环境重点领域改革攻坚，优化创新制度供给和服务模式，全力打造一流营商环境。

助企惠企要有平台。近年来，我市全力打造了两个平台，一个是赋能发展的企业综合服务平台，一个是减负增效的涉企综合监管平台。与此同时，拓展“涉企联合检查平台”功能，将其升级为“涉企综合监管平台”，作为全市监管工作总门户，逐步实现所有涉企监管执法一个平台管理，做到政府监管“阳光运行、无事不扰”。

2021年6月，烟台市12345政务服务热线正式开通“政企通”企业服务专线。针对部分“疑难复杂”诉求事项，探索推行市县两级热线机构联动督办模式，提出工作建议并明确完成时限，推动问题快速解决、妥善处理，持续提升企业诉求受理解决质效。

叫响营商品牌，深化“放管服”改革

部门主动服务、联合上门验收、指导企业整改——如今，很多新办企业体验到了“高效办成一件事”的烟台速度。

烟台深入贯彻国务院“高效办成一件事”部署要求，将“一件事”集成办作为重要突破口和着力点，确定数智赋能、一体联动、增值服务三种推进模式，推动国家首批13个“高效办成一件事”重点事项落地落实，平均办理时限、跑动次数、申请材料分别压缩了68%、95%、76%，打造了“民事无忧、企事有解、政事高效”的服务新体验。

以“拍照一件事”为例，针对企业、群众证件业务办理过程中证件照片“多头拍照、标准不一、反复提交”的民生堵点，我市创新研发了“烟台e拍通”系统，率先在省内落地“一拍共享、一照通用”改革全国试点，目前已实现了全市262类政务服务、社会化服务场

景证件照片共享通用。

自今年5月1日起，为切实解决企业和群众“上班没空办、周末没处办”的难题，烟台市区两级政务服务大厅继续发力，实行以“午间不间断、周六不打烊、假期预约办、24小时自助办”为主要内容的政务服务“全时办”机制。

烟台持续深化“放管服”改革，不断擦亮“烟台行”营商环境服务品牌——“互联网+监管”考核全省第一，“双随机、一公开”监管和信用监管获国务院督查激励，“涉企联合检查平台”做法被国办简报刊发，公平竞争审查工作获国务院督查激励，“政企通”做法被国办简报刊发……

厚植法治沃土，让企业行稳致远

法治是最好的营商环境。以“法护航·益企行”司法助企品牌为牵引，全市人民法院以设立园区法官工作站、司法助企联络专员等机制为载体，深入实地、下沉一线，面对面沟通联络，推动法企“亲清”“常畅”良性互动。围绕企业核心业务发展、常见法律风险点，两级法院通过入企结对联络、定期举行座谈、宣讲法规政策等方式，为企业提供到位不越位的诉讼服务，让企业家干事创业免除法律方面的后顾之忧。

营商环境好不好，纠纷化解机制是关键打分项。全市人民法院注重把纠纷多元调解、联动化解作为优化法治化营商环境的重要抓手，发挥好诉前调解、府院联动、专业审判、信用修复等机制的作用，为企业发展提供多元高效的司法服务。

为构建对企友好的制度环境、执法环境、监管环境，市司法局高标准制定了2024年重大行政决策事项目录；推进行政执法“三项制度”全面落实，推进各执法部门制定并公示自由裁量基准，探索执法“观察期”制度；积极推进“标签式监管”和信用风险分类监管。

法治化营商环境少不了“信用+”的助力。为此，烟台不断厚植信用软实力。

围绕“事前”“事中”“事后”三个方面，烟台市市场监管局扎实开展信用提升行动，联合市发展改革委在全市首批14个商超757家商户开展经营主体信用码应用试点，在商户显著位置张贴商户专属信用码，推动形成“查信用、用信用”的良好市场氛围和守信重信的消费环境。同时，通过差异化模式提升信用获得感：信用等级越高、抽查比例越低；信用等级越低、抽查比例越高。

烟台在全市范围内构建公共信用信息平台和政务资源共享交换平台，实现了部门系统贯通、数据共享，探索“容缺受理+无感核验”“信用分级分类+双随机”监管模式，被国务院第八次大督查通报表扬，获评全国第三批社会信用体系建设示范区，在全国261个城市信用监测中综合排名第一。

