

异地就医返乡报销“在线结”

福山区医保局全力推进异地就医报销标准化、便捷化、智能化建设

今年以来,福山区医保局聚焦“不见面”“广覆盖”“高时效”三大突破点精准发力,全力推进异地就医报销标准化、便捷化、智能化建设。截至8月底,全区2213人次线上完成异地就医备案,413笔异地就医返乡报销“在线结”,112件急难事“社区解”,用“键对键”破解“面对面”的民生关隘。

报销“不见面”

开辟“线上”申请新渠道

“你好,我父亲常年在成都跟我住,现在生病住院了,在医院用社保卡登不上记,估计社保卡出问题了,短时间也没法回去重新办理社保卡,医院工作人员说登不上记在这没法报销,请问我该怎么办?”孙大爷的儿子打来电话着急地问。

“您别着急,为了确保异地就医患者正常享受医保报销待遇,我们为在外地没法直接结算的参保人员提供了线上报销申请服务……”福山区医保局电话专员耐心地答复着。

“太快了!用手机申请后,第二天就收到备案好的短信了!这下不用我们从北京到烟台往返跑了,更不用求人借钱了,福山医保服务真是太好了!”李先生激动地说。办理出院结算时,2万多元的手术和住院费用由医保基金直接结算,个人只承担了小部分自付费用。

解决孙大爷一家经济负担的“线上报销”,源于福山区医保局推行的线上报销“极速审”。福山区通过安排专人进行审核,实现了异地就医备案“即时申请,10日办结”,危急时刻帮参保人打通了生命通道。

近日,记者来到福山区医保局待遇科,工作人员正在对海量提交信息进行审核。“今天通过‘烟台市医疗保障局’微信公众号和官网提交审核的业务已有5笔。这些业务来自全国各地,金额大的有十几万元,小的有几千元。我们福山区医保局工作人员对申请材料即时审核。”该局待遇结算科科长王长峰介绍,工作人员将线上审核通过的报销材料通过医保系统推送给辖区定点医疗机构,开展报销费用审核和录入工作。

记者采访获悉,福山区医保局正倾力打造报销“线上达”。通过流程再造、线上受理和社保卡金融账户直付,手工报销周期大幅压缩至10个工作日内,让距离不再是难题。

今年以来,福山区“线上”异地就医返乡报销申请突破400笔,惠及群众300余人。

同时,福山区积极推行邮寄办、电话办、容缺办等方式,进一步提升群众获得感。



AI助力审核“高时效” 确保报销时限“零超时”

福山区以提质增效为目标,从信息建设、优化流程、压实责任等方面入手,构建异地就医返乡报销新格局。

在烟台天府中医医院,医保办工作人员张伟萍打开电脑为记者进行演示:工作人

员将报销费用审核资料通过智能扫描设备进行拍照,上传“OCR智能审核系统”,仅5秒钟,就能实现医疗费用明细录入。

“以前,传统手工录入一张费用明细需要20分钟以上,我们利用AI智能化扫描匹配在高效率录入医疗费用明细的同时,提高费用录入的准确性。”王长峰

告诉记者。

为卡实报销时限,优化异地医疗费用审核流程,福山区医保局制定“三个三”的务必审核机制,确保10个工作日内完成报销费用拨付和单据确认,即务必在3个工作日内完成医疗费用录入,3个工作日内完成报销审核和领导审批,3个工作日内完成报销费用拨付和单据确认。

今年截至目前,福山区为异地就医患者返乡报销医疗费用630笔,并实现了报销“零超时”。

就近就能办医保

拓宽“线下”服务覆盖面

“宋姐,我们退休后回唐山居住的话,医保还需要提前办理手续吗?”刘女士问。

“你真是找对人了,为了提升对企服务质量,区医保局在我们公司设立了医保服务站,这些业务都在我们职责清单里,问我就行了。跨省异地就医需要在‘烟台市医疗保障局’微信公众号办理临时外出或异地长期居住备案手续……”日前,在冀东水泥(烟台)有限公司,医保工作站负责人拿出手机,边操作边讲解。

为方便异地就医患者医保业务就近办,福山区医保局下探业务经办层级,依托各镇街党群服务中心、基层卫生院、零售药店、村卫生室、企业、银行等64家医保工作站(点),实现异地就医返乡报销申请、异地就医备案等业务帮代办,让参保群众在“家门口”就能享受到便捷高效的服务。

同时,福山区进一步延伸经办服务触角,将网格员打造成代办员,面向辖区300余名全域化网格员进行集中业务培训,提升异地就医业务帮代办能力,将医保业务前探至群众身边,实现异地就医返乡报销“居家办”。

YMG全媒体记者 邹春霞
通讯员 王长峰 摄影报道



新闻速读

暖心服务工伤职工

福山区人社局有效破解资格认证堵点

本报讯(YMG全媒体记者 邹春霞 通讯员 周鹏 刘延丰)为切实保障一至四级因工致残人员的合法权益,确保定期待遇按时发放到职工手中,福山区人力资源和社会保障局聚焦该群体面临的现实困难,创新服务方式,优化认证流程,通过上门认证、视频连线等方式,推出“线上+线下”多元化暖心服务举措,有效破解了资格认证“最后一公里”的堵点。

“实在是太感谢你们了!我儿子因工伤导致双目失明,我们岁数大了,也不懂手机怎么操作,多亏有你们上门帮助认证!”福山区一级伤残职工梁某的母亲激动地说。

一至四级伤残工伤情特殊,部分人员因肢体残疾行动不

便或年纪较大,不会操作智能手机进行线上认证;也有部分年轻职工因工伤长期卧床无法自理,同样面临线上认证操作困难的问题。

针对这一群体的特殊性,福山区人社局工作人员坚持以人民为中心的服务理念,主动下沉服务重心,变“被动等待”为“主动服务”。工作人员定期通过电话沟通了解需求,合理规划行程,跨区市进乡村一对一提供上门认证服务。对于暂时不便上门的情况,即时采用视频连线方式,通过实时视频通话,高效、便捷地完成身份核对与信息确认。既有效解决了异地认证的困扰,又免除了家属的奔波之苦。

农家“中华神剪”展风采

烟台剪纸亮相全国非遗年会

本报讯(通讯员 郭育红 YMG全媒体记者 权立通)日前,福山区臧家庄镇烟台剪纸国家级代表性传承人栾淑娟,在陕西榆林举办的首届中国非物质文化遗产保护年会上,代表烟台市参加剪纸表演。

这个由文化和旅游部指导、中国非物质文化遗产保护协会主办、全国共有近200个非遗项目400余位非遗传承人现场参与的展演展示活动,烟台市有三个项目参展。栾淑娟现场表演剪纸技艺,多方位展示了烟台剪纸的独特魅力,吸引了众多观众驻足欣赏。据了解,1956年出生的栾淑娟,是福山区臧家庄镇后高格庄村人,2017年入选第五批国家级非物质文化遗产代表性项目代表

性传承人。她的剪纸继承发扬了世界非物质文化遗产——“烟台剪纸”的特色,受到国内外专家的好评,是全国剪纸“东风派”代表人物之一。

为将剪纸技艺发扬光大,臧家庄镇强化多维传承,通过“公益传播+家族传承”双轨模式,激活非遗生命力。一方面,设立“非遗课堂”,邀请栾淑娟定期到校园、社区传授技艺,让更多人群接触非遗技艺,为传承培养大量人才;另一方面,鼓励栾淑娟加强家族传承,言传身教带动身边人群研习剪纸,形成“家族传承圈”,为非遗活态传承树立典范。目前,臧家庄镇先后有50余家人学习剪纸技艺,剪纸已成为一门文化载体被众多人群所喜爱,并且广为流传。

刚柔并济优化营商环境

福山区林业局严守底线守护绿水青山

本报讯(YMG全媒体记者 邹春霞 通讯员 李琛)近年来,福山区林业局以“文明柔性执法+严格生态监管”双轮驱动,推动营商环境与生态保护同频共振,相关经验获企业和社会广泛认可。

福山区林业局创新“一站式”服务机制,大幅压缩林地审批时限。在重点项目推进中,林业部门与行政审批部门联动发力,高效完成林地审批,助力项目实现“当年开工、当年投产”的“福山速度”。建立“项目管家”制度,提前对接建设单位,一次性告知审批要件和注意事项,为重点项目提供预审服务,避免因手续问题延误工期。常态化开展“林业政策大讲堂”,组织专题

培训覆盖全区林业系统工作人员,推动服务标准化、规范化建设。为潍烟铁路福山站、潍柴动力等重点项目的顺利施工按下加速键。

福山区林业局计划建成区级林长制智慧管理平台,整合森林资源“一张图”,护林员轨迹监测等功能,实现问题发现、处置、反馈全流程闭环管理。探索“信用+审批”模式,对信用良好企业实行容缺受理,提升企业满意度。同步推行“林业政务服务直通车”,为企业提供政策咨询、手续代办等服务,实现企业办事“最多跑一次”,切实提升办事效率与便利度,项目平均获批时间提前15天,不断刷新林地审批速度。

致敬峥嵘岁月

中核兴业山东区域党支部赴福山军休所开展爱国主义教育

本报讯(YMG全媒体记者 邹春霞 通讯员 马英辉)近日,中核兴业控股有限公司山东区域党支部精心组织全体员工前往福山区军休所,开展了“传承抗战精神,汲取奋进力量”主题活动。此次活动中,党支部慰问了抗战老英雄盛如昌,组织员工聆听英雄事迹,接受了一场深刻且意义重大的爱国主义教育洗礼。

中核兴业控股有限公司作为中国核工业集团有限公司旗下非生产类不动产投建运营一体化专业平台,其在营,在建项目广泛分布于祖国的大江南北。特别是在山东烟台、潍坊、临沂、青岛等地,该公司深耕多年,成功打造了多个区域品质标杆项目,为地方发展作出了积极贡献。

英雄感召如昌曾荣立二等功1次、三等功2次,于2004年获得“全国先进军队离退休干部”荣誉称号。在活动现场,年近百岁的盛如昌同志精神矍铄,他满怀深情地回忆起那段烽火连天的峥嵘岁月,生动讲述在战场上的英勇事迹。

“那时候条件异常艰苦,缺衣少食,但没有一个人畏惧退缩,大家心里只有一个坚定的念头——把侵略者赶出去,让老百姓过上

社区里学做花饽饽



平凡的每一幕都在“治愈”

在“抓管理、促发展、树形象”专项行动中,福山区人民医院每天都有温暖故事在发生

“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰。”在福山区人民医院,温暖人心的一幕幕每天都能见到。在这里采访,我们听了很多故事。每一次的救治,每一次的护理,都让我们感受到在他们“抓管理、促发展、树形象”专项行动的持续推动下,患者持续提升的就医获得感。

十年守望

因为对年轻生命的珍重

在医院血液透析科治疗室,记者遇

见了年仅24岁的患者丛铭江。躺在病

床上正在做透析的丛铭江说:“我因

患有先天性肾病,从14岁上初中的时候开始

一直在这里做治疗,10年时间,医生和护

士的服务,只有不断提升,从来没有下

降。”丛铭江历数家珍一般告诉记者,10

年间,透析科的设备更新了一茬又一茬,

护士长从第一任的张桂艳到现在的王

磊,科主任从第一任的车红岩到现在的刘洋,透析的治疗费用从一次上千元到

现在每次自费不足百元,透析治疗已经

从原先的一天一次改为两天一次,自己的病情也在不断好转。

绿道优先

为患者争取每一秒生机

前不久,73岁的张大爷因急性脑梗死命悬一线,神经内科紧急开辟卒中中心绿色通道,治疗措施的高效运转和介入取栓技术的娴熟应用,让张大爷在术后第三天便重获行动能力。

“这一成功救治案例,是对我们狠抓业务技能提升的成效检验。”科主任曹毅说,为在“抓管理、促发展、树形象”专项行动中提升服务水平,他们定期组织业

务培训、病例讨论和模拟演练,确保每一位医护人员都熟练掌握静脉溶栓、动脉取栓等关键技术。“只有团队整体强大,才能为患者争取每一秒生机。”曹毅说,一方面以“老带新”的办法,培养一支技术过硬、配合默契的救治团队;一方面推行精细化管理,建立“绿道优先”机制,从急诊接诊到CT检查、检验报告、全程无缝衔接,实现“先救治、后收费”。以患者为中心提高救治成功率,诠释“生命至上”的医者初心。

2020年,科室成为“山东省卒中防治中心”,纳入中国卒中地图。近年来,他们在静脉溶栓和介入取栓技术上不断突破,救治时间进一步缩短。2024年,科室两个病区年救治患者近3000人次,床位使用率达144%以上。

一家两代

十五年的信任这样产生

在一个平淡而寂静的中午,心肾内科来了一位心律失常患者。“原来是他!”科主任刘建明见这个患者是“老熟人”,立刻找来值班医生刘必宇和护士长吕翔:“黄

务陈大姨家又有患者病了,这次是她五十多岁的女婿,心律失常……”

“这位五十多岁的患者,一家两代五个人都是心血管疾病患者。出于信任,他们每次身体不适都找我们科的大夫看病。”护士长吕翔告诉记者,十五年前,陈大姨女儿的婆婆,因为心脏病到住院治疗,老太太对这里的优质服务特别放心,自己和老伴儿有血压高和心脏不适也过来找这里的医生诊疗。“十五年,我母亲和岳父都在这里安静祥和地‘离开’,在这里治病我们放心……”陈大姨的女婿赵先生说,这里不仅有医术精湛,待患者如亲人的医生,更有给患者全方位贴心护理、“一针见血”的护士长带领的护理技术能手团队。

护理工作既繁琐又辛苦,需要极大的耐心与热情。为了处理好医患关系,这里的护理团队把“减轻病人痛苦,服务在病人开口之前”。为练好自身“硬功夫”,吕翔带领姐妹们狠抓新技术学习应用,不断提升服务技能,通过细致入微的护理措施,为患者提供温馨、舒适的治疗环境。

YMG全媒体记者 权立通

通讯员 姚昕廷