

我市围绕社会救助业务等核心场景构建三大模型

“数智”让救助温暖可感可及

YMG全媒体记者 慕溯 通讯员 孙文杰

社会救助经办人少事多怎么办？困难群众办事不顺畅怎么办？记者从烟台市大数据局获悉，围绕社会救助业务等核心场景，我市加速推进AI融合实践，构建社会救助一体化辅助审核模型、保障待遇一体化动态监测模型和服务流程一体化监督管理模型，助力社会救助赋能增效，让救助温暖可感可及。

经办效能

从“人工筛查”迈向“数据智审”

申请社会救助，首先要对居民家庭经济状况进行核对评估，这涉及社保、存款、纳税等多个事项，往往给人筛查增加了时间成本。

依托市大数据局搭建的算力资源和大模型底座，市社会救助综合服务中心在省内率先将“市社会救助家庭经济状况核对系统”与国产人工智能大模型DeepSeek-R1完成对接，与20个部门、52家银行、44家保险机构等116个数据源进行数据交换，由大模型对社保、投资、纳税、存款等50类300多项经济状况数据资源进行多源数据语义融合，构建机动车现值、赡养费、务工收入、家庭支出等12个核算评估子模型，实现对救助申请家庭的全面评估分析，将评估情况与特困、低保、低边、刚支、低收

入5类保障标准自下而上依次匹配，由AI对申请家庭应享受的救助待遇做出初步判断。这样一来，人工预审时间缩短80%以上。

审核评估也涉及多个部门，为此，我市开展全市社会救助“云助联办”改革试点和“五合一”集成办试点，利用镇街社会救助“一门受理”综合服务窗口和“爱山东”移动应用程序，建立3个部门7类救助业务集成办理机制，以福山区为试点建立7个部门15类救助业务“受理一办理”双向反馈机制，实现“救助申请一智能评估一待遇经办”一人一条救助链闭环管理。

监测效能

从“人海摸排”迈向“数据检索”

我市率先将“镇街综合数据平台”“省低收入人口动态监测平台”等3个平台融合贯通，形成集数据汇集、分析于一体的市数字民政一体化监管“一库五系统”数据治理架构，整合“民生保障”和“补贴认证”2类11项民政应用，覆盖救助业务动态感知、应享未享、应退未退等典型风险场景，清洗分析生存、患病、残疾等29类政务监测数据，累计下发预警信息7.3万条、核对率达99.4%，3154人纳入低保、特困等民政救助范围。

在监测业务上，142个监测模型指标同步应用于未成年人保护、高龄补贴等6类主动服务场景。汇聚60岁以上老年人口250万人，定期对比对高龄补贴发放信息和2.2万名机构老年人住院时间；构建“信息核对+收养评估”“动态监测+智能预警”7类儿童监测模型，将1.1万人纳入孤困、留守、流动儿童主题数据库；构建“信息核对+收养评估”“动态监测+智能预警”7类儿童监测模型，将1.1万人纳入孤困、留守、流动儿童主题数据库。

监测覆盖面广了，监测的人群也随之增加。今年以来，已累计核对城乡低保、困难职工等8类低收入人口13.6万人次。

服务效能

从“人盯流程”迈向“数据驱动”

食堂建在哪儿，不能靠拍脑袋，必须有科学的决策依据。莱山区后七夼的社区食堂地址就是靠“省内首个手机信令民政应用大模型”选出来的。

针对前述选址工作，相关部门通过整合POI热力分布、行动轨迹、漫

游套餐等4类手机信令数据，网格化评估就餐、服务及交通便利性，形成低收入人口“热力地图”，确定出20处最佳老年食堂选址点位。

事前校验模型还应用在医疗救助、资助参保、经济困难老年人补贴、廉租补贴、电量补贴5项保障待遇上，构建起的“生存状态+低保（特困）身份+人证一致性+收入登记”多重验证模型，在业务受理阶段可自动开展合规性预审。今年以来通过身份、收入等数据库信息校验实现相关待遇“免申即享”或“静默认证”5.9万人次。

“事中”也有监测模型。比如，系统梳理社会救助、未成年人保护、流浪乞讨救助3类服务事项，围绕侵害排查、社会服务、巡查护送等12项流程建立“监测—预警—处置—反馈”全节点风险监管模型，实时采集“一事一议”“容错纠错”等4类业务办理进度数据。面向患病、学龄等4类重点内容发出关注提示，实现经办人员与AI大模型的“人机交互”，防范化解20项社会关注、群众关切问题，“一事一议”个性化认定救助对象15人，主动探访145人，帮助申请129件，办结率86%。“事后”形成社会救助全流程“数字绩效”评估模式，今年以来，特困供养对象住院陪护服务等事项满意度超95%，实现社会救助温暖可感可及。

市社会救助综合服务中心在省内率先将“市社会救助家庭经济状况核对系统”与国产人工智能大模型DeepSeek-R1完成对接，构建12个核算评估子模型，实现对救助申请家庭的全面评估分析

我市开展全市社会救助“云助联办”改革试点和“五合一”集成办试点，利用镇街社会救助“一门受理”综合服务窗口和“爱山东”移动应用程序，建立3个部门7类救助业务集成办理机制

构建“信息核对+收养评估”“动态监测+智能预警”7类儿童监测模型，将1.1万人纳入孤困、留守、流动儿童主题数据库

我市发布消费提示

警惕低价诱惑背后的“坑”

本报讯(YMG全媒体记者 逢苗 通讯员 刘晓霞)暑期已经进入尾声，诈骗分子也进入“业绩冲刺期”。随着消费者购物需求的增加，虚假购物诈骗和冒充熟人诈骗也随之增多。不少学生和家长因防范意识不足，让不法分子有了可乘之机。为守护消费者的“钱袋子”，烟台市消协发布消费提示，警惕暑期低价诱惑背后的“坑”及“亲情牌”下的资金陷阱。

不法分子在短视频平台、二手交易平台、社交媒体等发布售卖热门商品的虚假信息，如低价出售手机、电脑、演唱会门票等。当消费者联系购买时，他们会以私下交易更便宜、平台交易手续费高为借口，诱导消费者脱离正规平台进行交易。消费者支付货款后，要么收不到货，要么收到的是假冒伪劣商品，甚至直接被拉黑。还有一些诈骗分子会伪装成正规商家，在社交软件、网页、短信、电话等渠道发布商品广告，以盲盒购买、海外代购、低价转让、0元购物等为诱饵，待消费者付款后，便将其拉黑或失联，或者以加缴关税、缴纳定金、交易税、手续费等为由，诱骗消费者继续转账。

不法分子在短视频平台、二手交易平台、社交媒体等发布售卖热门商品的虚假信息，如低价出售手机、电脑、演唱会门票等。当消费者联系购买时，他们会以私下交易更便宜、平台交易手续费高为借口，诱导消费者脱离正规平台进行交易。消费者支付货款后，要么收不到货，要么收到的是假冒伪劣商品，甚至直接被拉黑。还有一些诈骗分子会伪装成正规商家，在社交软件、网页、短信、电话等渠道发布商品广告，以盲盒购买、海外代购、低价转让、0元购物等为诱饵，待消费者付款后，便将其拉黑或失联，或者以加缴关税、缴纳定金、交易税、手续费等为由，诱骗消费者继续转账。

市消协建议广大消费者下载国家反诈中心APP，接听96110打来的电话。一旦不幸遭遇诈骗，要第一时间保留好相关证据，如聊天记录、转账凭证等，并拨打110报警。

网络购物务必选择正规、知名的电商平台，严格按照平台交易流程操作，不

轻易相信卖家提出的私下交易要求；在支付前，要仔细核实商品信息和卖家信誉，注意保护个人支付信息，避免在不安全的页面输入银行卡号、密码等；对于网上陌生人发来的陌生购物链接不要点击，不明购物App不要下载。

诈骗分子通过非法手段获取消费者的社交账号信息，了解其人际关系后，便开始实施冒充熟人诈骗。他们通常会冒充消费者的亲朋好友，以生病、出车祸、急需用钱等紧急情况为由，向消费者借钱。由于能准确说出一些与熟人相关的信息，很容易让消费者放松警惕，上当受骗。

当收到熟人借钱的请求时，一定要通过电话、视频等多种方式核实对方身份，绝不能仅凭文字信息就盲目转账。如果无法联系到本人，可以向其他熟悉的亲友求证。同时，要注意保护好自己的社交账号安全，设置复杂密码，并定期更换。在暑期消费过程中，大家一定要时刻保持警惕，牢记“不听、不信、不转账”。

市消协建议广大消费者下载国家反诈中心APP，接听96110打来的电话。一旦不幸遭遇诈骗，要第一时间保留好相关证据，如聊天记录、转账凭证等，并拨打110报警。

馥郁山庄护栏破损长期未维修

12345热线督办员现场协调，督促多方联动尽快解决问题

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道)连日来，我市多次遭遇强降雨。芝罘区世回尧街道馥郁山庄业主多次拨打烟台市城市运行中心12345政务服务便民热线，反映110号楼附近山体滑坡，护栏被冲塌后一直未被修复，泥土已经冲到楼前，有安全隐患。8月20日，记者与12345热线督办员一起到现场进行调查，联系相关单位协调解决。

芝罘区馥郁山庄110号楼位于小区东南角，记者看到，山体位于该楼东侧，与楼体间隔不到5米，山上长满了果树，位于山体护坡上方长达10米的铁艺护栏锈迹斑斑，原本起防护作用的栏杆已整体向外倾斜，摇摇欲坠，空地上堆积着被雨水冲刷至地面的泥土。现场仅有一处安全警示牌，并无工人进行维修作业。

据小区居民介绍，近几年山体泥土有下陷的情况，尤其每年到了汛期，泥土下陷比较严重。2022年起，护栏逐渐破损、倾斜，但一直没有修复。护栏也一直遭到雨水冲击，部分砖石松动，安全隐患较大。

芝罘区世秀社区工作人员介绍，馥郁山庄位于世回尧街道大东夼村，2008年竣工后交由世秀社区管理，小区东侧围墙外山体为大东夼村的土地，由大东社区管理，护栏和围墙为两个社区的分界线。近年来，夏季雨水增多，护栏经常被冲塌，接到小区居民投诉后，物业

公司主动维修，但护栏离周围果树太近，想要修理，必须要砍掉部分树枝。这些果树归大东夼村村民所有，只要物业一动工，村民就要求赔偿，导致维修工作陷入僵局。

对此，督办员表示，世回尧街道办、大东社区应主动了解村民诉求，积极上门协调，帮助村民解决赔偿事宜。同时，为了业主的安全考虑，世回尧街道办应向相关部门申请应急抢险资金，物业应抓紧时间修复破损护栏，加固护坡，多方共同发力，尽快采取切实有效的措施，消除安全隐患，让居民能安心度过汛期。



以法之名 奔赴山海

保护体系，“烟台市知识产权办公室主任宋伟介绍，“联合多部门建立办案协同机制，强化知识产权行政执法与刑事司法衔接配合，切实提升案件办理质效，案件平均办理时限压缩7个工作日。”

涉外案件的办理具有特殊重要性、敏感性和复杂性，烟台检察机关立足涉外案件办理的政治属性和法治要求，构建“四位一体”涉外检察保护体系，确保办理的每一起涉外案件

都能彰显制度价值、具有引领意义。芝罘

区检察院办理的法国波尔多葡萄酒委员会被

侵权一案，加强域外证据审查，及时召集侦查

机关办案人、被侵权单位诉讼代理人会商，对

证据合法形式的补强提出了明确的指导和建

议，最终此案所有域外证据均经所在公证

并经使领馆认证，确保了域外证据的合法

有效性和有效性。案件办结后，检察机关的履

未止步。针对案件中暴露的涉外知识产权保

护短板，检察机关向有关监管部门发出检察建

议，推动开展专项治理行动。

品重烟台，检察机关守护的不仅仅是本土

民族品牌的茁壮成长，还致力于打击侵犯外国

知识产权的犯罪行为，以此让烟台的国际化、法

治化营商环境更有底气。

在逐绿而行、向绿发力的征途上，检察机关

扛牢“公共利益代表”神圣职责，镌刻下串串

蓝色的“公益密码”。

创新为翼
织就知识产权保护的法治羽翼

在某集团的实验室里，科研人员正为某新材料的国际专利申请做最后的准备。“我们遭遇商业秘密侵权时，检察机关和侦查机关迅速帮我们固定了关键证据。”研发总监伊明(化名)告诉记者。这样的创新守护故事，正在烟台不断上演。

近年来，烟台市检察机关加强知识产权综合保护，推进知识产权检察办公室建设，整合刑事、民事、行政、公益诉讼等检察职能，与烟台大学、鲁东大学法学院和山东省知识产权研究院建立专家咨询机制，在万华化学、烟台化学工业园区等重点企业园区设立知识产权保护工作站，提供案件办理、法律咨询、纠纷化解等便民利企服务，选派员额检察官每月进驻值班、现场办公，为重点企业园区提供一站式、零距离便捷服务。2024年以来，烟台检察机关依法办理侵犯商业秘密、商标权等犯罪案件48件，积极回应创新主体的司法诉求。某上市公司员工杨某、陈某窃取公司关键核心技术，检察机关提前介入，指导企业固定证据链条，依法予以批捕、起诉，帮助企业避免10亿余元经济损失。

“我们打造了从实验室到生产线的全链条

地标为印

镌刻地理标志保护的品质印记

烟台苹果红遍大江南北，莱阳梨清甜润肺，“龙口粉丝”驰名中外，烟台大樱桃娇艳欲滴……这些独具特色的地理标志产品，是烟台的“金字招牌”，承载着一方水土的独特韵味与匠心传承。烟台检察机关将守护地理标志视为己任，深入田间地头，打击假冒伪劣，规范市场秩序，用法律的力量守护着这些凝结着烟台人民智慧与汗水的“地标印记”，让每一份来自烟台的美味与品质，都能在法治的阳光下，走向更广阔的天地。

全国苹果看烟台、烟台苹果看栖霞。烟台苹果产量、产值稳居全国地市级首位。2024年，全市苹果种植面积219万亩，产量660万吨，鲜

果产值达340亿元，栖霞占全市苹果产量的33%。但随着产业的发展壮大，侵犯果农权益、运输仓储纠纷等案件时有发生，不仅影响了市场秩序，影响了口碑，也伤了果农的心。为此，栖霞市检察院专门制定了依法服务保障栖霞苹果产业高质量发展的意见，通过32条紧贴产业需求、紧贴果农期盼的措施，实现融入式、嵌入式、渗入式的检察服务保障，以高质效办好苹果产业发展的相关案件，为苹果产业高质量发展营造良好法治环境。

2021年，“山东莱阳古梨树群系统”被评定为第六批中国重要农业文化遗产。截至2024年，莱阳梨产业加工主体达90多家，产业链产值达30亿元，带动农民增收3亿元，是农民增收致富的有效产业。然而，检察机关在履职中发现，在莱阳梨知识产权保护、农业文化遗产保护、食品加工等多个领域，不同程度存在行政机关履职能区。

保护城市名片，检察机关责无旁贷。一场联合相关行政机关开展的专项检察监督行动就此展开。烟台检察机关组建全领域办案团队，成立由公益诉讼办案部门牵头的服务莱阳梨产业高质量发展“项目部”，整合相关资源以及知识产权、民事行政检察部门办案力量，并充分发挥“数字检察”办案优势，对莱阳梨产业公益保护中可能存在的问题进行拉网式搜索、研判。同时，做好人大代表建议和政协委员提案与公益诉讼检察建议转化，力促将代表委员的真知灼见付诸实践。

“为强化全方位公益保护，我们先后走访了农

业农村局、市场监管局、自然资源和规划局、相关镇政府等行政机关。”办案检察官付元铮介绍，“听取了各部门对检察公益诉讼服务莱阳梨产业高质量发展的意见建议，排查了行政机关履职能区。”最终，发现涉及莱阳梨产业发展土地的保护、环境保护、农药安全、知识产权侵权、莱阳梨深加工领域食品药品安全等方面的公益诉讼线索9条，立案办理6件，向相关行政机关制发检察建议5份，为莱阳梨这张城市金名片筑牢法治屏障。

“我们通过开展莱阳梨地理标志和农业文

化遗产保护常态化宣传，深入了解企业和农户的法律需求，确保检察机关服务保障莱阳梨产

业发展更具针对性。”检察官周希剑介绍。检察机关与部分食品加工企业以及莱阳梨专业合作社建立联系，走访莱阳梨保护区内的种植户，详细了解生产经营和项目建设中存在的问题和需求，对于侵害种植户合法权益的不法行为，通过支持起诉等方式帮助维权。

一系列案件的办理，最终推动建立起古梨树群系统保护的长效机制。相关单位对占用梨园从事非农活动的行为进行立案调查，恢复被破坏占用的梨园759亩；农业包装废弃物“谁生产经营谁回收处理”制度进一步得到有效落实，核心保护区内丢弃的农药瓶等废弃物全部被排查清理；莱阳梨产业赋能中心设立了农业文化遗产保护标志、农业文化遗产保护展示专区和古梨树群系统保护开发办公室；莱阳梨地理标志保护专项行动持续深入开展，未获相关授权认证使用“莱阳梨”证明商标、“莱阳梨”地理标志的互联网店铺纷纷被有关职能部门约谈，侵权图片、商品均已全部下架……

“这种保护力度，真正给梨农和企业吃了定心丸。”一位参加由检察机关举行的莱阳梨保护公开听证会的“益心为公”志愿者感慨，“守护好这块‘金字招牌’，就是守护百姓的金饭碗。”

“守护好这块‘金字招牌’，就是守护百姓的金饭碗。”

岁月为轴

奏响文化遗产保护的时代强音

八仙过海的传说还在海市蜃楼间飘荡，张裕酒文化博物馆沉淀着百年醇香，古老街巷中的传统技艺代代相传。烟台的历史文物与文化遗产，是时光镌刻的记忆，是城市精神的根脉。烟台检察机关肩负起传承与守护的使命，与时间赛跑，与破坏者斗争，用法律守护古建筑的一砖一瓦，用公私诉讼唤醒对非遗文化的珍视。

牟平区观水镇埠西头村，一片青砖灰瓦的建筑群见证了法治力量与红色记忆的深情对话。这里曾是胶东军区规模最大、医疗条件最好的野战医院——埠西头胶东军区四分所，又称胶东军区直属医院，1942年迁移至此，承担着救助连级以上干部和重症伤病员的重任。

2011年5月，埠西头胶东军区四分所旧址被公布为烟台市第四批文物保护单位，2022年1月被列入第六批省级文物保护单位。2023年初春，牟平区检察院干警在走访人大代表、摸排红色遗迹过程中发现触目惊心的景象：屋顶坍塌形成的“天窗”让雨水长驱直入，朽烂的门窗在风中摇晃，杂物堆满曾安置伤员的病房。无人机航拍画面显示，这座省级文保单位已处于濒危状态。

发现革命遗址受损后，烟台市检察机关迅速启动“市区联动”办案机制。采用无人机航拍、现场测量等方法对旧址受损情况进行勘验，并邀请省级文保专家参与案件办理，在论证文物保护必要性、紧迫性的基础上，出具旧址修缮所需资金的评估报告。针对涉案文物修缮及保护存在的问题，检察机关组织召开公开听证会，邀请两级人大代表、政协委员以及专家学者参与案件听证、实地勘查和研究方案。在征求多方意见的基础上，形成了“原址局部受损替换+新建展示区进行实物与事迹结合展示”的检察建议。

2023年5月，一份沉甸甸的检察建议书送达牟平区文旅局。随后，检察机关既当“监督员”又做“协调员”，推动专项修缮资金快速落地