

服务触角延伸至每个楼道每户家庭

招远74个党群服务站聚民心解民忧,让幸福触手可及

在招远,74个扎根于居民小区的党群服务站正悄然改变着群众的日常生活。这里没有浮夸的标语,也不设刻意的门槛,用“步行5分钟”的服务半径,把基层治理的触角延伸至小区每个楼道、每户家庭,让社区服务更接地气、更有温度。

解民忧的“前哨站”

“以前去居委会办事要走十几分钟,现在下楼就能找站长代办,省力又省心!”格林小镇小区居民王女士在小区党群服务站感慨地说,一些民生政策咨询、业务代办等在这个十几平方米的“微型服务大厅”就能办。服务站站长更是居民的“身边管家”,日常巡查调解、协调代办事项、组织宣传服务,无微不至。他们身上总是带着党委社会工作部统一发放的社区工作者工作日志,上面密密麻麻写满了居民的来访诉求。

招远市委社会工作部自成立以来,致力于推动社会治理向基层下移、社会服务向群众前移。自2024年4月起,工作部联合组织、住建等部门和相关街道,在城市74个试点小区勘察盘活闲置空间,建立标准化小区党群服务站。服务站统一配置办公设备与服务清单,选配站长、副站长入驻办公,让居民“进门见站、进站能办”。目前,各服务站日均接待咨询30余人次,累计代办各类事项1200余件,办事效率提升60%。

育人才的“加油站”

“这些‘90后’站长有文化、懂政策,态度好,还教我用手机查社保,可耐心了!”金泉世家小区退休教师陈女士点赞的背后,是招远市社区工作者队伍的结构优化与能力跃升。



招远市对社区工作者和网格员队伍管理进行优化调整,2024年一次性招录80名社区工作者,平均年龄29岁,本科以上学历的占比78.6%,力度之大创历史新高。为匹配小区党群服务站建设,该市同步开展站长竞聘,通过严格的“街道测评+统一面试”,从全市社区工作者中择优选配148名优秀人才担任服务站站长、副站长,使其成为下沉服务、贴近群众的社区治理核心力量。

如何让这支年轻化、专业化的骨干队伍焕发持久活力?招远市委社会工作部深知,既要严把入口关选优配强,更要建立健全长效机制,充分激发他们的内生动力和干事热情。为此,招远市专门出台管理办法及考核意见,打通“站长——社区‘两委’——事业单位储备人才”晋升通道,小区党群服务站

站长作为社区“两委”班子的重点培养对象,可择优担任社区党组织主要负责人。同时,他们构建多元化能力提升体系,联合党校、司法局等部门定制党建、应急、矛盾调解等实战课程,并邀请经验丰富的调解能手、优秀书记分享实战经验,今年已举办培训12期。

聚人心的“枢纽站”

“以前遇到事不知道该找谁,现在好了,站长一招呼,大家坐在一起商量,办法就有了!”文博居小区的刘先生见证了小区党群服务站的办事效率,他反映的小区缺少电动车充电桩的事,说了没仨周就选址动工了。

为有效破解社区物业治理难题、提升源头化解矛盾能力,招远市委社会工作部建立

了联席会议机制,聚焦物业领域高频问题,指导小区党群服务站每周召开“1+3”联席会(社区党组织+服务站、小区业委会、物业公司),服务站根据日常走访和居民诉求提出解决方案草案,提交业主委员会审议,最后由服务站、业委会代表、物业公司共同决策确认,物业公司负责执行落实。这套“服务站提方案—业委会审议—联席会决策—物业公司执行”的闭环工作法,确保了居民参与度和问题解决效率。今年以来,他们通过该机制已高效解决停车难、绿化带改造、电动车进楼道等问题1400余件。2025年,党群服务站所在小区物业领域12345投诉量同比下降65%。

为深化党建引领下的社区精细治理,招远市委社会工作部每月聚焦一个小区共性痛点问题,组织各小区党群服务站开展专题调研,为靶向施策、精准服务提供坚实支撑。今年5月,他们绘制了小区“骑手友好地图”,清晰地标明小区里的路线、服务点和停车位,有效地解决了外卖员、快递员等新就业群体“找路难、停车难”问题。

招远市还把社区作为志愿服务的主阵地、主场景,充分发挥专业社工的组织协调和资源链接优势。他们推进“专业社工+志愿服务”进小区,引入青青少年、义警协会等12支专业志愿服务队伍,发动61家“双报到”单位党员积极参与,推动多名“齐鲁和谐使者”与烟台市“双百计划”优秀社工人才下沉社区领办志愿服务项目,至今开展助老服务、亲子互动、健康体检等特色活动190余场,惠及居民1.2万人次。这些活动在解决了居民实际问题中增强了群众的获得感与幸福感,在潜移默化中培育了守望相助、邻里和谐的社区文化。

YMG全媒体记者 殷新
通讯员 王松 摄影报道

公益课堂让留守儿童放下手机

本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 陈凯琳 冯晓伟 摄影报道)暑假期间,招远市泉山街道东晟社区的留守儿童们在公益课堂里找到了乐趣。在招远市委社会工作部、共青团招远市委指导下,由青岛计划返乡大学生志愿者精心打造的课程,让孩子们放下了手机。

这个公益课堂的发起者是社区居委会主任王连风。她在走访中发现,不少留守儿童因父母在外务工,暑期常独自在家与手机为伴,既影响视力又缺乏社交。“我们联系了共青团招远市委的返乡大学生,得到了热烈响应,短短三天就有15名返乡大学生报名参与。”王连风告诉记者。

来自山东财经大学的王家尉设计了“小小CEO财商讲座”,通过小游戏增加理财知识;计算机专业的李少帅带来了“创意编程入门”,通过图形化编程软件让卡通角色在屏幕上跳舞,让原本沉迷手游的孩子们专注于设计自己的程序;汉语言专业的陈凯琳每天带领同学们晨诵《弟子规》,朗朗的读书声滋润了孩子们的心灵。

11岁的小宇是个“手机迷”,如今却成了公益课堂的“全勤生”。他的爷爷告诉记者,孩子回家后会兴奋地给家里人分享在公益课堂中的见闻与收获,还主动要求帮家里做家务。



退役不褪色 奉献新时代

——记“全国抗震救灾模范”招远市消防救援大队消防员闫新明

在青海玉树的地震废墟上,他以血肉之躯点亮生命之光;在招远的火场洪流间,他以钢铁意志撑起安全伞;在校园课堂和新兵入伍、退役军人服务现场,他以老兵的赤诚扛起政策宣讲、传承红色基因、培育新人的使命。闫新明,这位从青藏高原走来的老兵,半生时光在“橄榄绿”“火焰蓝”与宣讲员之间转换,生动诠释了“退役不褪色,建功新时代”的军人本色。

生死时速,废墟之上铸军魂

2010年4月14日,青海玉树发生强震。时任玉树县人武部后勤科士官的闫新明被猛地震倒。剧痛未消,他便冲向垮塌的办公楼,徒手刨挖混凝土块,以至于十指伤痕累累,被鲜血浸染。

面对家属院整片倒塌,他冷静组织群众分组营救。高原缺氧、余震频发,他争分夺秒与死神赛跑。震后2小时内,他带领群众救出5名幸存者,并搭建起震区首个避难所。

被授予“全国抗震救灾模范”称号时,这位铁汉谦虚地说:“我只是做了军人该做的事。”——这是他践行初心最有力的见证。

转身再战,平凡岗位砺精兵

2014年,闫新明退伍,但他报国为民的热忱未熄。2018年,39岁的他毅然报考政



府专职消防员,重披“火焰蓝”。

身份转变,本色如初。作为“红旗车驾驶员”,他对所有救援车辆了如指掌。他首创车辆“健康档案”,小至一颗螺丝的异常都逐一细致排查。“真到了火场,起泵打压每秒钟都关乎人命!”闫新明的这句活,道尽了他16年军旅淬炼出的如山责任。他以一丝不苟的精神,确保每辆消防战车都成为守护生命的钢铁堡垒。

播撒火种,薪火相传谱新章

作为招远市退役军人事务局选树的“微典型”,闫新明积极宣传政策、沟通联络,是战友信赖的“热心人”。作为招远市第十六中学的“国防教育校外辅导员”,他以亲身经历,为青少年上了生动的爱国主义和国防教育课,点燃学子的爱国热情。

在新兵入伍季,他深情寄语即将入伍的青年:“献身国防,贡献招远力量!”勉励他们将“红色基因”融入血脉,书写新时代革命军人的荣光。

大爱无声,忠诚铸就生命线

在青海玉树救灾时,他将通讯工具让给灾民报平安;转业消防后,他参与1000余场灭火救援守护平安。最令人动容的是,他将国家级荣誉证书藏在普通塑料袋中,朝夕相处的同事,甚至亲生孩子都不知道。“荣誉放在心里就好。”这朴素的话语,诠释了闫新明“功成不必在我,功成必定有我”的崇高境界。

从青藏高原的“橄榄绿”到胶东大地的“火焰蓝”,再到国防教育讲台、新训现场、基层服务岗,闫新明以十年如一日的坚定步履,多维度展现了退役军人的标杆作用——冲锋在废墟火场一线,更主动成为政策宣传员、红色基因传承者。

他用染血的双手开辟生命通道,用极致匠心守护城市安宁,用满腔赤诚点亮少年强国梦,为新兵注入忠诚魂。这位永不褪色的老兵、新时代的平凡英雄,正以最朴实的行动和最深沉的热爱,书写着无愧于誓言、无愧于人民的崭新篇章。

YMG全媒体记者 殷新
通讯员 康忠峰 摄影报道

赴青岛对标学习调研

第一书记们实地交流碰撞拓宽了工作思路

本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 李建)8月5日,驻招远市省派工作队联合招远市委组织部、烟台市派驻村第一书记及第一书记工作室召集人代表等一行9人,赴青岛开展集中学习调研活动。

本次学习调研紧密围绕工作队年度“三张清单”重点工作展开,行程紧凑、主题突出。上午,学习团首先赶到青岛国防教育基地,开展沉浸式党性实践教育,通过参观见学,进一步筑牢理想信念根基,强化服务基层的使命担当。随后,团队奔赴青岛市崂山区山羊养殖基地进行实地

观摩,学习借鉴“莱西经验”在推动乡村产业发展方面的创新实践,并就如何深化“帮督融合”机制、实现帮扶项目精准落地和高效运行,与当地负责人展开了交流探讨。在莱西市委党校,团队成员们系统

参观了“莱西经验”专题展览馆。最后,大家考察了驻莱西市派工作队2024年重点工作帮扶项目的实施进展与成效。

此次对标学习调研活动,不仅为驻招远市工作队提供了宝贵的学习样板和先进经验,更通过实地交流碰撞拓宽了工作思路,促进了“帮督融合”机制的深化运用。

号召关爱“一老一小”

招远举办民生服务行动纪实晚会

本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 张永磊 路双菲)8月9日晚,招远市体育运动中心华灯璀璨,“金都暖流润桑榆,童心向阳筑平安——招远市‘一老一小’民生服务行动纪实”晚会在此举行。

活动由招远市民政局、招远市温泉街道、招远市手牵手公益组织等单位主办,全方位展现了招远市在“一老一小”民生服务方面所取得的丰硕成果以及社会各界的共同努力与付出。

晚会现场,一场动感十足的舞蹈伴随着欢快的音乐节奏,瞬间点燃了现场观众的热情。随后,一个个精心编排的节目轮番上演,涵盖歌舞、朗诵等多种艺术形式,内容丰富

多彩,紧扣“一老一小”民生主题。在节目间隙,还穿插了对招远市“一老一小”民生服务行动中先进人物和典型事迹的视频展示与现场访谈环节。他们的故事深深打动了在场的每一位观众,赢得了阵阵热烈的掌声,也让人更加深刻地认识到“一老一小”民生服务工作的重要意义和其蕴含的无私大爱。

现场欢声笑语不断,暖流涌动。晚会最后在一首首温情感人的合唱歌曲中落下帷幕,激励着更多人投身到“一老一小”民生服务行动中去,让每一位老人和孩子都能在爱与关怀中绽放出幸福的笑容,共同书写城市发展与民生福祉协同共进的绚丽篇章。

推动统战工作走深走实

蚕庄镇开展民族宗教法规培训

本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 邵琪)日前,招远市蚕庄镇组织开展了一场民族宗教法规培训活动,切实加强民族宗教法规宣传教育,提升干部群众政策理论水平与法治意识,推动统战工作走深走实。

蚕庄镇组织全镇60个村

的统战联络员开展民族宗教知识专题培训,深入学习《中国共产党统一战线工作条例》《山东省宗教事务条例》等重要内容,重点讲解党的宗教工作方针和宗教工作的特殊重要性,有效地提升了各村联络员处理宗教事务的政策理论水平。

通过沙盘解读儿童心理

罗峰街道举办儿童心理健康讲座

本报讯(YMG全媒体记者 殷新 通讯员 徐韶爽 高晓东)近日,招远市罗峰街道举办儿童心理健康教育讲座,邀请文化南社区特聘心理咨询师秦文友进行儿童心理学沙盘解读,促进家长与孩子之间的深入交流。

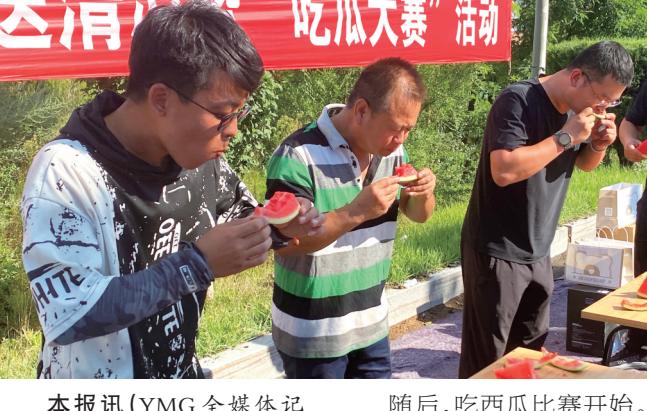
活动伊始,工作人员向参与活动的家长和孩子们介绍了沙盘游戏在儿童心理学研究与解读中的重要作用。秦文友提到,沙盘游戏是儿童表达内心世界的一种重要方式,能够将

潜意识中的想法、情感等外显出来,为家长和专业人士了解他们的内心打开一扇窗户。在随后的互动环节中,孩子们挑选沙具,在沙盘中搭建起属于自己的“小世界”。秦文友和社区工作人员在一旁仔细观察着每个孩子的操作过程,并耐心地与他们交流。

许多家长表示,这次沙盘解读活动让他们更加了解了孩子的内心世界,学到了与孩子沟通的新方法,今后会更加关注孩子的心理健康,努力构建和谐的亲子关系。

吃瓜大赛解暑又欢快

烟台市为高温下的建设者送去关怀



随后,吃西瓜比赛开始。裁判一声令下,平日在工地上埋头苦干的硬汉们有的狼吞虎咽,有的技巧十足,现场加油声、欢呼声不断。比赛结束后,公司为获胜者发了奖品。

此次活动,不仅为一线施工人员送去了清凉,更通过趣味比赛拉近了彼此的距离,增强了团队的凝聚力和向心力。

大家纷纷表示,将把公司关怀转化为工作的动力,坚守岗位,全力保障工程质量与进度,为道路的安全畅通贡献力量。