

# 烟台市大数据局牵头打造13个“人工智能+政务”大模型应用场景,赋能高水平“整体智治”新格局——政务领域有了“最强大脑”

YMG全媒体记者 慕溯 通讯员 孙文杰

AI辅助审批,可以自动识别企业申报流程中的信息错漏、逻辑矛盾等问题;社会救助+AI辅助审核,对灵活就业、务农收入、家庭支出等情况进行智能评估;

莱山区搭建AI社工平台,提升社会治理数字化水平;

“烟小嫚”智能导办、劳动能力AI辅助鉴定系统,开启人社服务新模式;

……

为充分发挥人工智能在政务运行和公共服务等领域的支撑与赋能作用,加快构建高效协同、全域覆盖的高水平“整体智治”人工智能支撑体系,烟台市大数据局依托烟台政务云平台,为各部门提供算力资源和大模型共享共用服务,助力打造具有示范效应的政务领域应用场景,推动形成智能化、集约化、协同化的政务治理新格局。目前,13个试点场景已完成建设并投入使用。

## 有了技术和政策加持

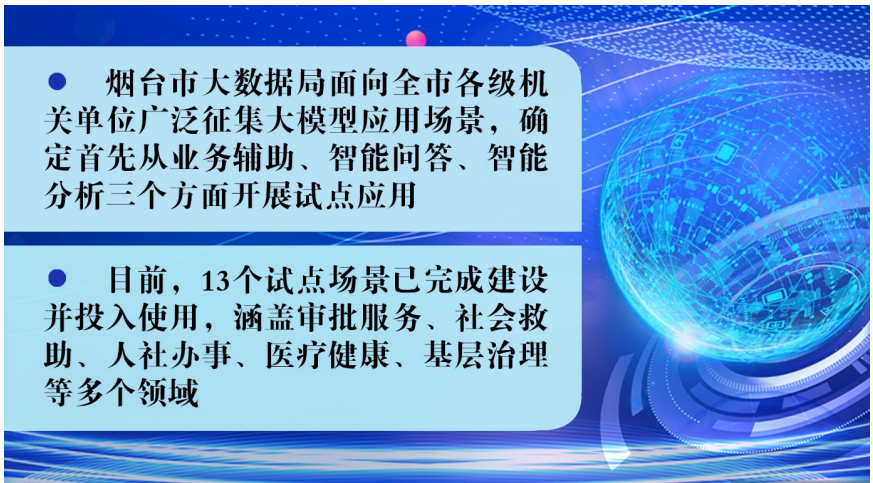
打开“烟台市人力资源和社会保障局”微信公众号的“微人社”菜单栏,你会发现一位24小时在线的“AI公务员”“烟小嫚”——全省首个人社智能导办系统。这位由烟台市大数据局联手烟台市人力资源和社会保障局打造的智能助手,采用了先进的DeepSeek大模型技术,建立了包含80多个人社服务事项的知识库。“烟小嫚”具备强大的语义理解能力,最大的特点是“听得懂人话”,能够准确捕捉用户需求,比如输入“我自己开店怎么交社保”“怎么办养老金认证”,系统就能知晓用户想表达的意思,在海量复杂的业务规则和流程中定位办事入口。目前,该系统已进入试运行期,90%的日常业务都能通过自然对话完成,特别是对于人社业务不熟悉、手机操作不熟练的人群来说,使用成功率比传统方式高出3倍。

“人工智能”是今年的热门词,4月初,烟台市大数据局印发了《关于开展政务领域人工智能大模型应用试点工作的通知》,大力推动人工智能技术在政务领域的深度应用与创新实践。

这也让“人工智能+政务”有了技术和政策的加持。

## “地基”最关键

要搭建政务领域人工智能大模型,什么最关键?答案是“地基”。



● 烟台市大数据局面向全市各级机关单位广泛征集大模型应用场景,确定首先从业务辅助、智能问答、智能分析三个方面开展试点应用

● 目前,13个试点场景已完成建设并投入使用,涵盖审批服务、社会救助、人社办事、医疗健康、基层治理等多个领域

“我们积极整合了各方资源,协调多方力量,在市级政务云本地化部署DeepSeek、通义千问等国产主流大模型,并提供16.5P算力资源支撑,全面满足当前政务领域大模型场景的应用需求。”烟台市大数据中心项目推进部部长由永桥说。

今年2月,我市就成功完成了国产大模型DeepSeek的本地化部署,并率先将其应用于政务服务领域,致力于政务服务工作营造便捷、高效、安全的模型应用体验,为智能政务服务场景应用注入了全新活力。这也为实现资源集约利用、能力共享和大模型应用打下了坚实基础。

那么,将哪些场景作为重点“落地对象”呢?面对这一问题,烟台市大数据局面向全市各级机关单位广泛征集大模型应用场景,共收集40余个部门的130余项需求。最终,围绕政务工作实际和群众现实需求,经过系统评估和分类筛选,确定首先从业务辅助、智能问答、智能分析三个方面开展试点应用,确保人工智能技术精准对接政务痛点、有效服务民生发展。

目前,13个试点场景已完成建设并投入使用,涵盖审批服务、社会救助、人社办事、医疗健康、基层治理等多个领域,显现了人工智能技术对政务工作提质增效的重要价值。

## 13个试点场景已投入使用

在13个试点场景中,莱山区“AI社工赋能基层社区治理”应用场景,成为全市范围内仅有的两个人选的县市区应用场景之一。据悉,“AI社工赋能基层社区

治理”开创了一种高效、精准的信息收集与分析机制,通过实时捕捉并动态分析影响群众幸福感的各类“小事”与“大情”,有效弥补了传统社会治理模式下的信息获取短板。

此外,在业务辅助类场景中,烟台市发展改革委在烟台市政策兑现平台中创新搭建AI辅助审批功能模块,聚焦企业申报流程中的关键环节,通过大模型智能分析申报材料单,自动识别信息错漏、逻辑矛盾等问题,为工作人员提供实时核查指引,推动审批流程从“人工逐项校验”向“智能辅助筛查”转变,助力打造更高效、更暖心的营商环境。

烟台市司法局创新推出了“复议智鉴·烟台云枢”大模型应用平台,该系统运用人工智能技术,为全市行政复议应诉人员提供案件智能分析、法律条文精准匹配、文书自动生成等智能化辅助功能,有效缩短案件办理周期,提升法律适用准确性。

烟台市社会救助综合服务中心在市民政局指导下,搭建社会救助+AI辅助审核程序,并在福山区等区市区开展试点应用,系统融合房产面积、社保基数、住院费用等50类、300余项经济状况数据,对灵活就业、务农收入、家庭支出等情况进行智能评估,生成初步判断报告,辅助城乡低保、特困供养等6类社会救助待遇认定。目前,评估准确率已达到84%,人工预审时间缩短50%以上,显著提升了基层经办效能。

烟台市审计局围绕财政、民生、资源环境、投资、企业等重点审计领域,系统梳理政策法规与典型案例,搭建覆盖多维度的审计知识库。依托烟台市大模型底座,

打造“辅助审计智能体”,为审计人员提供智能检索、审计思路引导、数据分析方法推荐及风险点研判等全方位支持,助力审计人员精准把握审计重点,有效提升审计工作的精准性、规范性和效率,推动审计工作向智能化迈进。

蓬莱区大数据服务中心建设“大模型+智慧督查”应用场景,构建“数智分析+智能预警+掌上督查+闭环处置”的全流程数字化督查新模式。该模式通过数智化手段赋能督查工作,打通网上督查“最后一公里”,实现全区90余个部门、镇街全覆盖,基层治理更加精准,有效推动基层督查工作向“善智”与“善治”迈进。

智能问答类场景中,除了“烟小嫚”智能导办、劳动能力AI辅助鉴定系统外,烟台市大数据局还打造了基层智慧治理助手,实现基础数据智能查询、政策智能问答等多项功能。基于人基础数据,依托智能问答机器人,实现对“人、房、企”三类基层核心数据的智能查询与分析,满足镇街社区多样化数据需求;搭建八大政策模块信息知识库,通过问答方式实现政策内容的精准匹配与通俗转化,助力基层人员理解掌握政策要点,推动政策精准落地实施。

智能分析类场景中,烟台市卫生健康委依托全民健康信息平台,上线“Deep-Seek+居民健康体检”创新应用,深度分析居民体检指标,结合年龄、性别等基础信息,生成通俗易懂的健康报告解读,并给出疾病预防与健康管理个性化建议,帮助居民更好地了解自身健康状况,制定适合自己的健康管理计划。

烟台市城市运行中心依托DeepSeek大模型强大的自然语言处理和数据分析能力,深入挖掘12345政务热线数据价值,提升数据分析质量和效率。通过智能标签技术,实现群众诉求的自动分类、智能管理、精准分析和快速响应;构建智能问答系统,融合语义搜索与对话引擎,提升热线回复效率和准确性;打造“智能问数”功能,自动分析数据需求,挖掘高频问题与趋势风险,生成分析报告,辅助科学决策,推动12345热线服务更加精准、高效、智能,全面提升政务服务智能化水平。

眼下,为推进应用落地见效,烟台市大数据局全力做好大模型资源供给、开发辅导、应用推广和安全保障等工作,构建全流程服务体系,推动大模型在更多政务领域落地生根,持续优化政务服务供给方式,全面提升政府治理能力和为民服务水平,为市民、企业和政务工作人员提供更加优质、高效、智能的政务服务。

## 2025烟台市青少年美育素养嘉年华蓄势待发 打造体验式公益美育盛宴

本报讯 为深入贯彻国家“五育并举”教育方针,由烟台传媒集团、烟台市新时代美育中心主办及新东方烟台学校等机构协办的“2025烟台市青少年美育素养嘉年华”将于8月24日在黄海宾馆融合堂会议中心盛大启幕。本次活动以“五育融合 看见未来”为主题,旨在为青少年打造一场集艺术体验、健康关怀、成长指导与公益实践于一体的综合性成长嘉年华。

本次嘉年华汇聚音乐、美术、舞蹈、体适能、编程、模特及语言思维等多项素质素养美育专业,打造丰富多彩的互动体验。孩子们可通过参与创意工作坊、观摩优秀作品、交流技能展示,沉浸式感受艺术魅力,激发潜能与创造力。

活动现场特邀烟台市新时代美育中心教育专家及新东方家庭教育讲师开设专题讲座,为家长提供科学育儿指导。参与者不仅能收获难忘的美育体验,更有机会赢取精美礼品,让艺术与成长美好相遇。

本次活动以美育为载体,融入公益温暖,为孩子们搭建传递爱心的桥梁。参与者只需携带三本文具或书籍,即可兑换一份特别的“爱心证书”,记录公益善举,见证温暖传递。所有募集到的物资将由主办方

统一捐赠至四川甘孜偏远山区,让知识与关爱跨越山海,点亮更多孩子的成长之路。这不仅是一次美育体验,更是一堂关于社会责任与同理心的生动实践。

活动特别融入健康关怀,携手芝罘区疾控中心、仁峰口腔等专业机构,为孩子们提供脊柱检查、视力、口腔检测等贴心服务。吉斯集团及巧媳妇还为活动现场准备了营养饮品和健康茶点,让艺术体验与健康呵护温暖同行。

黄海宾馆为本次活动提供了温馨雅致的场地支持。其会议中心坐拥碧海蓝天,将自然美景与现代设施完美融合,为参与者营造了一个舒适宜人的活动环境,让艺术之美在轻松愉悦的氛围中自然绽放。

“美育的核心在于滋养心灵并付诸行动。”活动组委会负责人表示,“此次嘉年华不仅是一个展示与体验的平台,更通过丰富的互动、实在的福利和温暖的公益环节,让孩子们在快乐中收获成长,在分享中学会关爱,真正实现‘五育融合’的育人目标。我们期待与所有参与者共同见证这场充满活力与爱心的美育之旅。”目前活动已进入最后筹备阶段,市民可通过主办方官方渠道预约参与。咨询电话:0535-6606284。

## 暖心烟台 伴你童行 烟台市困境儿童夏令营圆满结营

本报讯(通讯员 朱国宁 孙璐 颜丙侠 王晶)近日,由烟台市民政局、市社会救助综合服务中心(挂市未成年人社会保护中心牌子)及市慈善总会主办,市微泉青少年事务服务中心等社会力量承办的2025暑期第二期“夏日逐光,行程成长”困境儿童拓展夏令营在丰金书院举办,50余名困境儿童参与了三天两夜的丰富活动。

此次夏令营设计了团队游戏、国学礼仪、红色教育、邮政体

验、中医常识、科普实验等多元内容,通过多样体验促进社交协作,涵养综合素质、激发探索热情,助力困境儿童成长。工作人员全程驻营,以全方位的贴心陪护筑牢安全防线。

本次夏令营活动深化了烟台市“政社企志”联动机制,进一步提升了困境儿童社会融入能力。下一步,市社会救助综合服务中心将持续联动社会力量,织密未成年人关爱网络,帮助困境儿童感受社会温暖、健康茁壮成长。

## 烟台黄渤海新区开展送廉戏下乡活动 让廉洁文化深入民心

本报讯(通讯员 王艳)“当官不为民作主,不如回家卖红薯”。近日,在大家熟悉的唱腔中,烟台黄渤海新区潮水镇第六场“廉洁下乡”活动在和谐家园村开唱。

今年以来,黄渤海新区纪检监察工委今年以来,统筹谋划,用活现有资源,积极探索“廉洁文化+”模式,通过设立清廉阵地、发放宣传手册、开展文明实践活动、开展下乡等多种宣形式,让群众喜闻乐见的方式,把廉洁文化和孝善文化送到群众身边,融入群众生活,推动廉洁理念在基层生根开花。

“目前,我们已开展‘廉戏下乡’演出6场,每场连续3天,主要演出的廉政戏曲有《包青天》《血溅乌纱》《七品芝麻官》《陈州》等,通过活动不仅丰富了乡亲们的精神文化生活,也以清风徐来的方式浸润了乡风。”黄渤海新区纪检监察工委有关负责人表示,下一步将持续创新宣传方式,传播廉政文化,弘扬清风正气,让廉洁文化深入人心,为乡村振兴注入源源不断的“廉动力”。

## 烟台最大互通立交 港城西大街互通立交通车

(上接第一版)还要保证既有道路正常通行。

一方面是施工的巨大的体量和难度,一方面是巨大的车流量,如何保障项目如期完工,考验着所有建设者。

记者曾多次探访项目施工现场,今年3月以来,沥青施工达到适宜温度后,互通立交项目就进入了昼夜施工的状态。“为加快速度,我们抽调骨干力量充实到一线,与参建各单位一起克服了工期紧、交通导流复杂、管线迁改难度大、高温天气挑战等一系列困难,最终提前45天建设通车。”城市快速路项目指挥部办公室工作人员说。

安然告诉记者,港城西大街互通立交通车后,打通了牵引烟台市快速路全局的“咽喉要道”,德润快速路以北实现了全线通车。从港城西大街上桥,经德润快速路直达北边化工路的只建立交桥仅需10分钟,相比现状至少节省一半时间,极大提升了通行效率。

港城西大街互通立交是烟台市快速路“一横两纵”的核心节点。通车后,德润快速路港城西大街以北实现全线贯通,待德润快速路南段后续建成后,还将实现与G18荣乌高速的互联互通,快速路直通高速的模式将极大提高通行效率。

此外,红旗快速路主体工程作业面全面铺开……城市快速路网正在加速成环。

## 打通“咽喉”

## 快速路网加速成环

今天零点,港城西大街互通立交通车。深夜的灯光中,几辆私家车相继驶上桥面,率先感受立交带来的便利。

“港城西大街东西向原本双向八车道,互通立交建成后,

# 在博物馆，发现烟台 这里讲述着一座城市的文化觉醒与创新突围

YMG全媒体记者 刘晋



史史料……红色基因激活着乡村脉动。

在烟台,非遗星火在方寸间燎原。莱州昭泰面塑馆的操作台前,面团在艺人指尖幻化为《八仙过海》,面塑仙衣袂飘逸似欲破空而去;牟平杜木匠博物馆的榫卯作坊里,小学生手握鲁班尺,在燕尾榫的咬合中触摸千年匠心。

67座博物馆犹如文化恒星,述说烟台数千年的荣辱兴衰。

## 文化两创

## 从这里读懂传承和新生

“创造性转化、创新性发展”,是文化传承发展在新时代下的重要命题。

当传统技艺遇上现代创意,沉睡的文物被赋予当代温度。在张裕酒文化博物馆,承载着133年酿酒记忆的产业遗产,正进行着颠覆性转化:张裕老头头、欢乐

喷泉、双麒麟照壁、中国银行界石、张裕金库等工业遗产,让游客穿越百年葡萄酒历史,沉浸式体验“中国葡萄酒寻根之旅”。沿铁轨行驶的“微醺小火车”将葡萄酒文化体验延伸至城市公共空间。这种“无界博物馆”模式,让文化空间延伸至整个城市肌理。

何止传统与创意的碰撞?数字浪潮也在重塑观展维度。在烟台市博物馆,当3D建模技术渗入千年文物的肌理,历史与现实的对话方式被彻底颠覆。如今,烟台博物馆馆已让数千件馆藏藏在数字空间“重生”。汉代九盏莲花灯成为数字创新的典范——透明屏幕嵌入玻璃展柜,观众凝望实物的同时,铸造工艺的细节在眼前层层铺展,“数字珍宝阁”中,357件文物呈现720度交互观赏;200件精品数字模型登陆网络平台,打造一场永不落幕的展览。

体验式创新让文化如盐入水。杜木

匠木作博物馆开发出26种榫卯体验项目,实践体验区每年吸引超过一万人次参观研学,开展各种研学活动。工作人员在现场教授孩子们使用手锯、手推刨子、手工钻孔、木工制作等多种工艺。山东省中医药文化博物馆则将《黄帝内经》化为嗅觉体验,参观者可自己调配中药香囊,馆内还设有智能机器人提供讲解、答疑等服务。

## 合力共建

## 从各自为战到共赢生态

文博活水的奔涌,源自全社会力量的百川汇流。在戚继光纪念馆,红领巾讲解团建成成长;姚琪琪小学30名学生经5轮严格培训,声情并茂地讲述“一年三百六十日,多是横戈马上行”的将帅豪情;烟台市博物馆“红色文博轻骑兵”更把历史送到家门口,他们更以流动展览形式走进社区、学校、企业,让文化服务触达城市各个角落。如今,在10所院校建立的校园展厅,让学生与“文物”朝夕相处;《地雷战》等红色绘本将历史转化为适龄教材;“传承·追梦”研学活动吸引北京、上海学子前来探秘胶东文化。“点单式服务”推出巡展与讲座清单,文化供给如春雨般精准滴灌。

这种文旅融合也催生出发乡村振兴新动能。八路军胶东军区机关旧址纪念馆通过整合红色教育资源、旅游资源和产业特色,在传统红色宣教模式的基础上,增加红色教育体验和乡村观光游体验,将红色文化教育、旅游产业发展和乡村产业振兴相融合,形成“文化+旅游+农业”的发展模式,为实现乡村振兴注入了强劲动能。

从烟台门面到灵魂坐标,烟台的博物馆群正逐渐成为这座城市不可替代的精神地标。展柜中的世界早已超越文化边界。那些在博物馆里仰望历史的眼睛,那些在非遗工坊中沾染陶泥的双手,终将汇成驱动城市前行的磅礴力量。博物馆里的烟台,正以“文化自信”的底气奔赴山海。