

烟台SOS儿童村创新打造未成年人普法教育样板

在游戏中种下法治种子

“如果被高空抛物砸到，我们该怎么办？”在中国烟台SOS儿童村，孩子们自编自演的法治情景剧给出答案：先固定证据，再拨打110，最后向物业索赔。台下的小观众边看边点头，法治的种子就这样悄悄发芽。

近年来，烟台SOS儿童村突破传统普法模式，探索构建“民主参与—生活渗透—游戏体验—实践养成”四维联动体系，将抽象的法律知识转化为可感知、可参与、可实践的成长课程，为未成年人法治教育提供了可复制的创新方案。

儿童“立法”

让规则从“要我守”变“我要守”

在儿童村，积分管理不是老师说了算，而是孩子们自己“立法”。从“主动洗碗加分”到“尊重他人权利记优”，每条规则都由孩子们提案、讨论、表决、修订。“规则是我们一起商量出来的，那我们更要带头遵守。”12岁的小杰在全员大会上郑重地说。民主程序让“权利与义务对等”不再是一句口号，而成为孩子们的日常行为逻辑。烟台SOS儿童村第一个由孩子参与制定的管理规定——《中国烟台SOS儿童村孩子积分管理条例》在这个暑假出台了。



孩子们学习法律知识。

生活课堂

让法律知识“活”起来

针对校园欺凌、网络隐私等高难度题，老师不讲枯燥的法律条文，而是抛出

“如果是你，该怎么做？”的互动提问，用身边事讲透法中理。一次关于“网络晒照片”的讨论中，孩子们意识到随意发布同学照片可能侵犯肖像权，当场约定“发布前先征得本人同意”。

孩子们把“如何防范高空抛物”“遇

到欺凌如何自救”等真实困惑写成剧本，自编自演。他们在角色扮演中学会固定证据、寻求援助，法治认知在沉浸式体验中自然生成。课余时间，将法律知识融入飞行棋、密室逃脱等游戏，孩子们在“隐私保护关卡”“反欺凌挑战”中闯关晋级，让法律知识潜移默化入脑入心。

实践养成

从法律意识到法治信仰

“四维联动”体系实践以来，“遇事找法”已成为儿童村的新风尚。孩子们遇到冲突时，第一反应是“咱们按规则办”；遇到权益受损，会主动查阅法律条款，寻求正当维权途径。正如儿童村相关负责人所言：“法治教育不再是‘背条文’，而是变成了孩子们解决问题的工具箱。”

“四维联动”模式开创了困境儿童普法的样本方案，以近乎零成本的创新路径实现了普法实效的最大化。下阶段，烟台SOS儿童村将通过动态升级教育内容、创新载体形式，确保法治教育始终与儿童成长脉搏同频共振，培育更多知法、懂法、护法的“法治小火种”，为基层法治社会建设注入持久青春动能。

YMG全媒体记者 刘晓阳

通讯员 王晓玲 华丽 摄影报道

招远市政府主要负责人接听12345热线

旧改堵了出水口，导致村民家里漏水

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 通讯员 张绍鹏)“您好，很高兴接听您的来电，请问有什么可以帮您？”8月1日下午，招远市委副书记、市长李鹏程带领招远市住建局、公安局、交通局等相关单位负责人接听12345政务服务热线，倾听民意诉求，回应群众关切，现场答复解决群众反映的急难愁盼问题。

招远市罗峰街道城南西区15号楼2单元住户反映，8月1日停电两次后一直没有恢复，电费已交给供电公司，要求马上恢复用电。李鹏程表示，将立即安排住建局、街道办、供电公司等部门到现场查明停电原因，尽快恢复供电。

一位市民反映，招远市温泉路和金街丁字路交汇处招金广场门口位置，一直没有安装信号灯，该位置车流量大，经常堵车，希望在该位置安装信号灯。招远市公安局有关人员表示，会后将安排工作人员到现场对该路口路况和车流量进行研判，进一步合理优化信号灯设置。

招远市夏甸镇上旺庄村村民反映，村内主干道破损严重，全是石头路，一直没有维修。李鹏程表示，会后将安排夏甸镇、交通局等部门到现场进行调查，尽快修复道路。

招远市罗峰街道道口村居民反映，该村2024年下半年进行旧改，但是做防水的时候，堵住了出水口，导致自己家里漏水。招远市住建局有关人员表示，会后立即到现场核实情况，雨季后安排旧改施工方重新施工。

有诉求人反映，招远市北园东路车辆乱停放现象严重，导致非机动车只能从机动车道走，安全隐患较大。招远市公安局有关人员表示，会后将对接北园路、北园东路持续加大治理力度，在早晚高峰安排民警开展专项治理。

1个小时内，12345热线共接到19位市民来电，诉求内容涉及道路维修、水电改造、物业管理、市容市貌等方面，李鹏程和相关责任部门负责人均详细记录并逐一进行了解答。

我市8条公交线路临时绕行

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娛 实习生 沈峻如 通讯员 王柯然)8月3日起，牟平区通海路(工商大街—南关大街)进行道路施工。施工期间，62路、631路、632路、635路、651路、652路、655路、655路区间8条公交线路临时绕行。

62路，由城南场站发车，沿原线路运行至通海路与工商大街交叉口左转，沿工商大街、西关路、北关大街行至北关大街与通海路交叉口直行恢复原线路。取消滨医烟台附院南院、亿丰大药房、牟平公证处、德谦皮草站点。增加杰座欧洲城西站、牟平区供电公司、文化街道办事处、牟平公交公司西站、牟平整骨医院站点。

增加杰座欧洲城西站、牟平区供电公司、文化街道办事处、牟平公交公司西站站点。

631路、632路、635路、651路、652路、655路、655路区间，由城南场站发车，沿原线路运行至通海路与工商大街交叉口左转，沿工商大街、西关路、北关大街行至北关大街与通海路交叉口直行恢复原线路。取消滨医烟台附院南院、亿丰大药房、牟平公证处、德谦皮草站点。增加杰座欧洲城西站、牟平区供电公司、文化街道办事处、牟平公交公司西站、牟平整骨医院站点。

座位不够车厢来凑，罚！

货车载16人被抓现行

本报讯(YMG全媒体记者 金海善 通讯员 刘兆崇 潘佳)轻型货车车厢能运菜、装货、带农具，还能载人？答案是否定的。作为货物运输车辆，货车车厢并不具备载客条件，违法载人、客货混装，一旦遇上突发情况或发生交通事故，后果不堪设想。

7月24日6时30分许，烟台市公安局蓬莱分局交通管理大队北沟中队民警在228国道错时巡查时，发现一辆悬挂鲁F7***0的轻型栏板货车车斗内人头攒动，存在违法载人嫌疑，当即示意车辆靠边接受检查。经查，该车车斗内竟然满满当当挤了13人，驾驶室乘坐3人，共计16人。

据了解，该车内人员均为附近建筑工地务工人员，为了节

省时间，又抱着“大清早不会遇到交警”的侥幸心理，便冒险挤在一辆车上，不料刚上路不久便被巡逻民警当场查获。

民警随后对全体驾乘人员进行了严肃的批评教育，详细讲解了超员、违法载人的严重安全隐患及相关的法律后果，并依法对驾驶员赵某处以驾驶证记3分、罚款500元的处罚，责令其将超员乘客进行安全转运。

蓬莱交管大队民警提醒广大驾驶员：切勿贪图一时便利而违法载人、人货混装。这种行为不仅违反了道路交通安全法法规，更将自己和他人的生命安全置于险境。广大交通参与者要增强安全意识，坚决拒绝乘坐货车、三轮车的车厢及超员车辆，自觉选择安全合法的交通工具。

烟台民意通·直通12345

烟台市城市运行中心 烟台日报 联办

烟台民意通热线 6601234 本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

高温天，莫名其妙老停电

石沟屯社区临街商户租发电机应急

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前，“烟台民意通”热线6601234接到莱山区黄海路街道办事处石沟屯社区多位居民反映，称近段时间以来，石沟屯绝大部分沿街商铺面临停电状况，一些商户被迫租来大型发电机应急，以保证店内生意正常经营。

8月2日，记者在石沟屯社区新城北街附近看到，一家餐饮店门前摆放着一台黄色应急发电机。这家餐饮店的工作人员小孙称，店里的冰箱、冰柜里存放了大量海鲜、肉类食材，由于近段时间石沟屯老是莫名其妙地停电，导致存放在店里的海鲜、肉食因高温出现变质。小孙说，老板是迫于无奈，才不得不想出这么一个“应急用电”的办法。

石沟屯社区新城北街等几条主要街道临街都是商铺，有卖烧烤的，有做医疗保健服务的，还有卖海产品的。采访中，多位商铺经营者反映，最近停电还不像夏天用电高峰期的临时调停，“临时调停会有电力部门发布警示通知，予以提前告

知，让居民们或者商户做好准备。”卖海鲜产品的姜女士说，这段时间连续高温，停电毫无规律，说停就停了，常常搞得大家措手不及。因为停电，烧烤电机停运，菜没法上，加上店内空调关闭温度升高，顾客吃到一半热得受不了，烧烤店老板只得被迫免单。因为停电冰柜无法制冷，海鲜店的食材都腐变了。停电的随意性与不可预测性，让商户们吃尽了苦头。

到底是啥原因导致停电呢？居民和商户们后来找到社区居委会才了解到，因为石沟屯附近的线路问题，用电高峰期负荷太大常常“跳闸”，有时候为预防高温引起电缆火灾，所以只得在保险箱跳闸后停电。

对此，莱山区黄海路街道办事处工作人员解释称，因为当地用电量太大，导致电线超负荷，目前正在进行电路改造。石沟屯社区居委会工作人员则表示，因为小区改造，需要对辖区供电变压器进行相应的配置，至于具体什么时间能改造到位，需要等上级部门的答复。



一家餐饮店门前摆放着一台应急发电机。

露天垃圾成上周投诉热点

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)2025年7月28日至8月3日，市12345政务服务便民热线共受理群众来话来信67489件，同比下降16.04%。其中，群众来话64843件，微信受理1881件，网上民声372件，“市长信箱”和“烟台一手通”等群众来信84件；直接答复40798件，转办26691件，直办率50.45%。

按照内容分类：城市综合12610件，占18.68%；社会事业13012件，占19.28%；经济综合8591件，占12.73%；人力资源保障5641件，占8.36%；城乡建设4383件，占6.49%；“三农”问题1988件，占2.95%；党风政风行风592件，占0.88%；自然资源309件，占0.46%。

近日，部分市民拨打热线，集中反映露天垃圾问题。芝罘区吾悦首府小区居民反映，小区幼儿园附近有很多建筑垃圾。还有市民反映，莱山区顺泰大厦东侧有很多生活垃圾，希望相关部门尽快清理。

听民声

市民来信来电留言照登

芝罘区德峡家园对面工地早上5点就开始施工，扬尘严重。

芝罘区在水一方小区周围停车位上有很多垃圾、泥土。

芝罘区隆中路占道经营现象严重，阻塞交通。

芝罘区德润路与魁玉路交会处污水横流。

芝罘区上实云麓小区北侧工地晚上十点之后仍未停工。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

市民可登录大小新闻APP“烟台民意通”频道在线反映问题

28层高楼电梯坏了一个多月没修

为申请使用住宅专项维修资金，正在征询居民意见

本报讯(YMG全媒体记者 纪殿国 摄影报道)近日，有市民向“烟台民意通”热线6601234反映，芝罘区万光金地佳园小区一号楼的西电梯出现故障，停止运行1个多月了，一直没有进行维修，楼上100户居民仅靠一部电梯上下楼，导致出行十分困难。

8月4日，记者根据市民提供的线索，来到芝罘区万光金地佳园小区，看到1号楼有28层，其中1层至3层为商铺，4层至28层为住宅，每层四户，共有100户。1号楼有东西两部电梯，出故障的西电梯停靠在1层，电梯出入口有警示牌，上面写着“例行维护 请勿靠近”字样。全楼100户居民上下楼只能乘坐东电梯。

“这部电梯坏了一个多月了，一直没有维修，我们100户居民出行太难了。”居民刘女士告诉记者，“楼上住着100户居民，只有一部电梯在运行，大家每天上下班等电梯，浪费很多时间。早晚高峰期，更是等得心焦、上火。”

记者了解到，停止运行的万光金地佳园小区1号楼的西电梯，是变频器出现故障，需要对电梯控制系统进行维修、更新和改造，相关维修机构给出的预算为21180元。由于电梯已经过了保修期，需要申请使用住宅专项维修资金。相关部门还就此张贴了“维修工程预算表决议公告”。

采访中，居民们质疑电梯迟迟不修，是因为物业公司将撤出小

区。有居民告诉记者，小区物业原定于7月31日撤出该小区，在新的物业公司尚未入驻之前，为确保物业服务无缝衔接，保障小区居民生活秩序，经辖区街道办事处、社区居委会协调，原物业公司暂时延长物业服务时间，这是临时性、过渡性安排，直至新物业公司上岗。故障电梯到底什么时候能维修？记者就此咨询了小区物业公司，物业公司人员让记者联系社区居委会，“所有事情都报给社区居委会了”。

8月4日，记者联系到辖区的社区居委会，工作人员表示，由于需要申请使用住宅专项维修资金，正在征询居民意见，截至7月30日，有29户居民签字同意。“100户居民，至少需要67户同意，达到总户数三分之二，才可以申请使用住宅专项维修资金。维修电梯是由物业公司申报的，物业公司就得继续负责。”工作人员说。

对于此事的进展，“烟台民意通”将持续关注。



出现故障的电梯

物有价 诚无价

姜春康

文明是一座城市的灵魂。在烟台，蔚然成风的文明善举，为港城的文明画卷增添了一抹抹亮色。据报道，烟台市民都女士来到公交调处室，将一面“拾金不昧”的锦旗赠送给了驾驶员谭林林，感谢其将自己丢失的苹果手机完璧归赵。无独有偶，市民孔女士将一封手写的感谢信送到开发区公交公司失物招领站，信中她特别夸赞了驾驶员李茂海拾金不昧的高尚品德。

完璧归赵物有价，拾金不昧诚无价。虽然两位司机表示，“把遗失物品完璧归赵，是职责所在”“拾金不昧是传统美德，更是我们驾驶员的基本操作”，但我们依然看到了拾金不昧善举所折射出的文明之光。司机们的平凡善举和乘客真挚感谢的双向奔赴，从一个维度上正标注着城市的文明程度。

这样的“互动”，书写的是属于这座城市的“美好”。这不禁让人想起，曾在烟台发生的另一件拾金不昧的暖心事：一位先生从安徽来烟参加珠宝博览会，

本是萍水相逢，没想到因自己的一次疏忽，就和港城人的真诚大义紧密联系在一起——800万元珠宝遗落出租车，24小时完璧归赵。两个数字的对比，让“幸运”这两个字熠熠生辉。幸运的背后，是真诚大义烟台人的“支撑”。

珠宝丢失后，公安部门迅速立案，管理部门积极协调，热心市民积极参与，大家终成一股绳，倾城寻找。最终，包括出租车司机张士春在内的烟台所有“寻宝”人员，用行动交上了一份完美答卷，生动地诠释了一座城市的文明，擦亮了“文明烟台”的爱心动牌。800万元珠宝，可谓人性的“试金石”。

可以说，无论是珠宝还是手机，在烟台发生的这些拾金不昧的故事所呈现出来的价值，都远远超过了物品本身。这些故事，犹如一股暖流，诉说着一座城市的文明和真诚。

