

牟平区总工会让新就业形态劳动者拥抱“触手可及”的温暖——形成“15分钟工会服务圈”

“产改”8周年巡礼

流动不流失 入会有保障
32家头部平台企业率先建会

“以前总觉得工会是‘远方’的存在，现在才发现，工会服务就扎根在我们奔跑的每一条路上。”在中国邮政牟平分公司快递员王蔚源的配送记录本扉页，一张工会服务清单被红笔勾勒出醒目的标注——从健康体检到技能培训，从法律援助到子女托管，每一项服务都清晰标注着具体对接人和24小时服务热线。

牟平区总工会找准切入点，以党工共建为有力抓手，建立跨部门协同机制，联合社会工作部、交运局、市场监管局等12个部门，共同为新业态劳动者权益保障出谋划策、牵线搭桥，致力于构建一个对新业态劳动者友善的生存和职业环境。

在具体实践中，牟平区总工会采用“龙头企业示范建、重点行业联合建、镇街园区兜底建”的立体化建会方式。一方面，指导养老机构、物流运输、保安服务等32家头部平台企业率先建会，发挥其示范引领作用，带动产业链中小企业积极建会；另一方面，创新“镇街工会+开发区工会+产业园区工会”三级联动机制，引导新业态零散就业人员就地就近入会，并同步建立健全会员组织关系动态接转机制，确保新业态劳动者“流动不流失、入会有保障”。

“会、站、家”一体化建设
累计建成52家工会驿站

如何实现职工从“要我入会”到“我要入会”的转变？牟平区总工会以阵地载体建设为突破口，积极助推建会入会工作。

坚持“会、站、家”一体化建设理念，大力推进“司机之家”“职工之家”“工会驿站”等新业态劳动者服务阵地建设。目前，全区已累计建成42家“职工之家”、52家“工会驿站”以及10家“工会妈妈小屋”，形成“15分钟工会服务圈”，并积极开展各类宣传入会和普惠活动。

在此基础上，牟平区总工会还推出了一系列实实在在的举措。“关爱货车司机行动”



工会工作人员指导新业态劳动者入会。

吸纳3000余名货车司机加入工会组织；“农民工集中入会”系列活动打通入会渠道，直接吸纳会员超2000人；充分发挥工会职工互助保障工作优势，为新业态劳动者赠送意外险近200份，开通法律援助绿色通道，累计解决欠薪、工伤等纠纷案件102件。

此外，牟平区总工会持续强化镇街工会的枢纽支撑作用，通过激活基层工会组织的内生动力，构建起上下联动、协同发力的组织网络。目前，全区已配备21名专职工会干部与131名兼职工会工作者，形成“专职精干、兼职覆盖”的梯次化工作队伍，推动工会组建与会员发展工作深度渗透至企业车间、产业园区、新就业群体聚集区，将工会服务触角延伸至经济社会发展的每一个角落。

实施“一企一策”精准服务
开展劳动保护专项检查150余次

在数字化时代，牟平区总工会紧跟时代

步伐，依托“齐鲁工惠”网络平台拓宽入会渠道，实现工会组织、会员信息实名制动态管理，全区会员实名认证率达83%，实行动态接转、实时更新。

同时，牟平区总工会积极创新服务方式，举办“书香浸润‘新’群体 智慧赋能新征程”新业态劳动者读书分享活动，80余名新业态劳动者在活动中获得知识赋能的同时，通过现场扫码加入工会组织，并收到牟平区总工会精心准备的入会礼包。

创新打造“牟工新语”服务品牌，整合政策咨询、法律援助等六大核心板块，组建21人专项服务队下沉非公企业和新业态领域，通过“常态化走访+动态建账”实施“一企一策”精准服务，推出法律援助、技能培训等13项特色举措，累计开展劳动保护专项检查150余次，覆盖快递物流、外卖配送等重点行业，构建“问题发现—整改落实—效果评估”闭环机制，切实提升新业态劳动者服务质量。

YMG全媒体记者 钟嘉琳
通讯员 王景慧 迟忠彩 摄影报道

“以前总觉得工会是‘远方’的存在，现在才发现，工会服务就扎根在我们奔跑的每一条路上。”在中国邮政牟平分公司快递员王蔚源的配送记录本扉页，一张工会服务清单被红笔勾勒出醒目的标注——从健康体检到技能培训，从法律援助到子女托管，每一项服务都清晰标注着具体对接人和24小时服务热线。

牟平区总工会以党工共建为有力抓手，建立跨部门协同机制，联合社会工作部、交运局、市场监管局等12个部门，共同为新业态劳动者权益保障出谋划策、牵线搭桥，致力于构建一个对新业态劳动者友善的生存和职业环境。

在具体实践中，牟平区总工会采用“龙头企业示范建、重点行业联合建、镇街园区兜底建”的立体化建会方式。一方面，指导养老机构、物流运输、保安服务等32家头部平台企业率先建会，发挥其示范引领作用，带动产业链中小企业积极建会；另一方面，创新“镇街工会+开发区工会+产业园区工会”三级联动机制，引导新业态零散就业人员就地就近入会，并同步建立健全会员组织关系动态接转机制，确保新业态劳动者“流动不流失、入会有保障”。

“会、站、家”一体化建设
累计建成52家工会驿站

如何实现职工从“要我入会”到“我要入会”的转变？牟平区总工会以阵地载体建设为突破口，积极助推建会入会工作。

坚持“会、站、家”一体化建设理念，大力推进“司机之家”“职工之家”“工会驿站”等新业态劳动者服务阵地建设。目前，全区已累计建成42家“职工之家”、52家“工会驿站”以及10家“工会妈妈小屋”，形成“15分钟工会服务圈”，并积极开展各类宣传入会和普惠活动。

在此基础上，牟平区总工会还推出了一系列实实在在的举措。“关爱货车司机行动”

在数字化时代，牟平区总工会紧跟时代

步伐，依托“齐鲁工惠”网络平台拓宽入会渠道，实现工会组织、会员信息实名制动态管理，全区会员实名认证率达83%，实行动态接转、实时更新。

同时，牟平区总工会积极创新服务方式，举办“书香浸润‘新’群体 智慧赋能新征程”新业态劳动者读书分享活动，80余名新业态劳动者在活动中获得知识赋能的同时，通过现场扫码加入工会组织，并收到牟平区总工会精心准备的入会礼包。

创新打造“牟工新语”服务品牌，整合政策咨询、法律援助等六大核心板块，组建21人专项服务队下沉非公企业和新业态领域，通过“常态化走访+动态建账”实施“一企一策”精准服务，推出法律援助、技能培训等13项特色举措，累计开展劳动保护专项检查150余次，覆盖快递物流、外卖配送等重点行业，构建“问题发现—整改落实—效果评估”闭环机制，切实提升新业态劳动者服务质量。

YMG全媒体记者 钟嘉琳
通讯员 王景慧 迟忠彩 摄影报道

烟台市人民政府外事办公室
主要负责人7月31日接听热线

有问题打12345

本报讯(YMG全媒体记者 王鸿云)7月31日上午9:30—10:30，烟台市人民政府外事办公室党组成员、副主任高军雁接听12345热线电话。

本次接听热线活动受理范围为烟台市人民政府外事办公室职责范围内且属于烟台12345政务服务便民热线受理范围的各类诉求，包括：审核申办APEC商务旅行卡、办理领事认证、领事保护与协助、外籍人士在烟服务等方面咨询、求助、意见和建议。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

接听热线电话期间，对来话人个人信息要求保密处理的，不再转接领导接听，由12345热线工作人员详细记录后按常规程序处理。接话情况将通过“大小新闻”等媒体端对外公开。

招远市政府主要负责人8月1日接听12345热线

有难事，打热线

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)8月1日14:30—15:30，招远市委副书记、市长李鹏程将接听12345热线电话，市民有相关问题可拨打热线电话进行对话。

本次接听热线活动受理范围为招远市辖区内且属于烟台市城市运行中心12345便民服务热线受理的企业、群众的咨询、求助、投诉、举报和意见、建议等非紧急诉求，不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。受理方式是接听电话渠道的市民诉求，不接待来访人员。超出受理范围的来电，由12345热线工作人员按常规程序处理。因来电较多，为更好更快地解决更多市民诉求，请接人领导接话间的市民朋友将时间控制在3分钟以内。接话单位负责人未能接听的诉求，由12345热线工作人员详细记录后按常规程序处理。

接听热线电话期间，对来电人个人信息要求保密处理的不予转接，由12345热线工作人员详细记录后，按常规程序处理。



烟台民意通·直通12345
烟台市城市运行中心 烟台日报 联办
烟台民意通热线 6601234 本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

烟台市人民政府外事办公室
主要负责人7月31日接听热线

有问题打12345

本报讯(YMG全媒体记者 王鸿云)7月31日上午9:30—10:30，烟台市人民政府外事办公室党组成员、副主任高军雁接听12345热线电话。

本次接听热线活动受理范围为烟台12345政务服务便民热线受理范围的各类诉求，包括：审核申办APEC商务旅行卡、办理领事认证、领事保护与协助、外籍人士在烟服务等方面咨询、求助、意见和建议。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

接听热线电话期间，对来话人个人信息要求保密处理的，不再转接领导接听，由12345热线工作人员详细记录后按常规程序处理。接话情况将通过“大小新闻”等媒体端对外公开。

招远市政府主要负责人8月1日接听12345热线

有难事，打热线

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)8月1日14:30—15:30，招远市委副书记、市长李鹏程将接听12345热线电话，市民有相关问题可拨打热线电话进行对话。

本次接听热线活动受理范围为招远市辖区内且属于烟台市城市运行中心12345便民服务热线受理的企业、群众的咨询、求助、投诉、举报和意见、建议等非紧急诉求，不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。受理方式是接听电话渠道的市民诉求，不接待来访人员。超出受理范围的来电，由12345热线工作人员按常规程序处理。因来电较多，为更好更快地解决更多市民诉求，请接人领导接话间的市民朋友将时间控制在3分钟以内。接话单位负责人未能接听的诉求，由12345热线工作人员详细记录后按常规程序处理。

接听热线电话期间，对来电人个人信息要求保密处理的不予转接，由12345热线工作人员详细记录后，按常规程序处理。



烟台民意通·直通12345
烟台市城市运行中心 烟台日报 联办
烟台民意通热线 6601234 本栏目由山东新势力律师事务所提供法律支持

长岛综合试验区管委主要负责人昨日接听12345热线 为1岁半到3岁婴幼儿提供全日托服务

民凭船票可享受长岛景区门票半价优惠。

一位市民来电咨询，家里小孩1岁半，是否满足幼儿园入园条件？长岛综合试验区工委副书记、管委专职副主任李明涛带领长岛综试区交通住建局、教育卫生局、市场监管局等相关单位负责人接听12345热线，倾听民意诉求，回应群众关切，现场答复和解决群众反映的“急难愁盼”问题。

一名外地游客来电，咨询长岛景区门票有没有相关优惠政策？长岛综试区宣传文旅部工作人员介绍，目前，长岛南长山景区对身高1.4米以下儿童、60周岁以上老人免门票，对应届高考生暑期间免门票。此外，黑龙江、吉林、辽宁三省市民凭“寻仙17号”船票，可享受长岛景区门票全免优惠(限1.5万名)；其他省市市民凭船票可享受长岛景区门票半价优惠。

一位市民反映，他在长岛某酒店门口支雨棚开烧烤摊，烧烤炉为环保净化炉，可综合执法部门却禁止他摆摊。

长岛综试区综合行政执法局工作人员介绍，根据《山东省大气污染防治条例》第五十七条规定：城市人民政府应当根据大气污染防治的需要划定区域，禁止露天烧烤、骑墙(窗)烧烤或者为露天烧烤、骑墙(窗)烧烤提供场地，或者在其他区域内

烧烤的，应当使用无烟烧烤炉具。第七十六条规定：在禁止区域内露天烧烤、骑墙(窗)烧烤或者为露天烧烤、骑墙(窗)烧烤提供场地，或者在其他区域内烧烤未按照规定使用无烟炉具的，由县级以上人民政府确定的监督管理部门责令改正，没收烧烤工具和违法所得，并对单位处二千元以上二万元以下的罚款，对个人处五百元以上一千元以下的罚款。市民可以在屋里用无烟烧烤炉具，但不能露天使用。

在1个小时时间内，12345热线共接到7位市民来电，诉求内容涉及道路维修、水电改造、物业管理、市容市貌等方面，李明涛和相关责任单位负责人均详细记录并逐一进行了解答。



↑废弃垃圾压缩机停放在居民区。

废弃垃圾压缩机停放居民区三年 市民：占用公共空间，影响生活环境

到，该垃圾压缩机占地数十平方米，有的部件已经是锈迹斑斑。

“这台垃圾压缩机投入使用大约一年时间，就没再使用过。已经废弃在这里3年了，一直到现在，也没有被清走的迹象。”居民王先生告诉记者，“毓璜顶西路18号居民很多，公共空间不足，这台废弃垃圾压缩机放在小区里，既不美观又占用公共空间，居民们希望有关部门尽快清理，居民们希望有关部门尽快清理。”

7月29日，记者根据市民反映的情况来到芝罘区毓璜顶西路18号小区入口处，看到停放着一台垃圾压缩机。该垃圾压缩机有着黄白分明的涂层，机身上还有清晰的商标标志。记者注意

关注 中高考

本报讯(YMG全媒体记者 徐峰)7月31日，山东高考招录进入最后一次志愿填报时间，今天9:00至18:00，高考生可填报普通类、体育类常规批第3次志愿，艺术类专科批第2次志愿、春季高考专科批第2次志愿。

考生应注意，山东省教育招生考试院网站(<https://www.sdzk.cn>)为填报志愿的唯一官方网站。考生在填报志愿规定时间内，可以有“1+5”次志愿填报和修改机会，即志愿信息首次成功提交后，最多可以再修改提交5次志愿信息，并以最后一次填报(修改)提交的信息为准。

此次进行填报的普通类常规批第3次志愿，实行以“专业(专业类)+学校”为单位的平行志愿模式，1个“专业(专业类)+学校”为1个志愿。考生每次填报志愿的数量不超过96个。第2次志愿录取结束后，如仍有院校招生计划未完成，则进行第3次志愿填报，由普通类二段线上的未录取考生(含未被录取的一段线上考生)填报。

高职院校专项计划志愿包含在96个志愿之内，具有相应资格的考生可在常规批第2次志愿填报时继续填报。

公费专科医学生包含在96个志愿之内，考生可在常规批第2次志愿填报时，若第2次志愿录取完成后仍有剩余计划，可在常规批第3次志愿填报时继续填报。

“3+2对口贯通分段培养”高职阶段招生，总成绩达到或超过普通类一段线下50分的考生，可在常规批第2次志愿填报时填报，若第2次志愿录取完成后仍有剩余计划，可在常规批第3次志愿填报时继续填报。

体育类常规批第3次志愿实行平行志愿，1个

“专业(专业类)+学校”为1个志愿单位。考生每次填报志愿的数量不超过60个。第2次和第3次志愿填报，达到体育类一段线未被录取的考生可填本报、专科志愿，体育类一段线、二段线(含)以上的考生只可填报专科志愿。

考生在填报艺术类专科批第2次志愿时应注意，省级统考专业类别内实行平行志愿，考生按“专业(专业类)+学校”志愿模式填报，每次志愿填报数量不超过60个。省际联考的戏曲类专业实行院校志愿，考生每次填报1个院校志愿，院校志愿内设1个专业志愿。第1次志愿录取结束后，如有招生计划未完成，则进行第2次志愿填报。

春季高考专科批第2次志愿实行以“专业(专业类)+学校”为单位的平行志愿模式，1个“专业(专业类)+学校”为1个志愿。考生每次填报志愿的数量不超过96个。高职院校专项计划志愿单设投档单位，考生须达到春季高考专科文化录取控制分数线，填报1次志愿，实行以“专业(专业类)+学校”为单位的平行志愿模式。1个“专业(专业类)+学校”为1个志愿。考生可填报志愿的数量不超过60个。

市退役军人事务局组织“政府开放日”活动
搭建沟通交流的桥梁

本报记者(秦菲 通讯员 李雪)7月29日，市退役军人事务局组织开展“政府开放日”活动，10名退役军人代表参加了此次活动。大家观看退役军人技能培训、困难帮扶、荣誉激励等工作事例宣传资料后，深入了解到近年来烟台市服务退役军人工作取得成效。

此次“政府开放日”活动的举办，搭建起了退役军人与退役军人事务部门沟通交流的桥梁，不仅让退役军人感受到了党和政府的关心关爱，也为我市进一步做好退役军人工作凝聚了智慧和力量。

此次活动通过“实地参观+座谈交流”方式进行。退役军人代表参观了市退役军人事务局和市退役军人服务中心。在座谈交流环

节，退役军人代表分享了自己退役后的创业就业、参与基层治理的做法与故事，并就关注的问题提出了意见和建议。大家深切感受到近年来烟台市服务退役军人工作取得成效。

此次“政府开放日”活动的举办，搭建起了退役军人与退役军人事务部门沟通交流的桥梁，不仅让退役军人感受到了党和政府的关心关爱，也为我市进一步做好退役军人工作凝聚了智慧和力量。

此次活动通过“实地参观+座谈交流”方式进行。退役军人代表参观了市退役军人事务局和市退役军人服务中心。在座谈交流环

节，退役军人代表分享了自己退役后的创业就业、参与基层治理的做法与故事，并就关注的问题提出了意见和建议。大家深切感受到近年来烟台市服务退役军人工作取得成效。