

从“能办”到“好办、快办”

莱阳市龙旺庄街道优化政务服务，织就“大民生”幸福图景

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 宫小丽 摄影报道)今年以来,莱阳市龙旺庄街道以“放管服”改革为指引,聚焦群众办事时遇到的痛点、堵点和难点问题,用一系列“微改革”举措,推动政务服务从“能办”向“好办”“快办”转型升级。通过阵地升级、智慧赋能和机制创新,该街道不断提升服务质量和效率,让群众的获得感与满意度持续攀升,谱写了一曲惠民利民的新篇章。

龙旺庄街道改造了便民大厅,将130平方米的空间科学划分成业务办理区、自助服务区、帮办专区及温馨等候区。温馨等候区里有阅读角和便民箱,还有老花镜、雨伞等12类便民设施,让人倍感贴心。这是龙旺庄街道实现“场景化服务”的一个缩影。除此之外,该街道还设置了意见箱与投诉窗口,构建起“进门即享”的服务闭环,为群众打造了一个舒适便捷的办事环境。

为了将服务延伸到群众家门口,龙旺庄街道首创“省心代办柜”,由包村干部、村“两委”成员担任村庄代办员,定期存取代办单,形成了独特的“移动柜台”服务模式。今年以来,这种贴心服务累计代办各类事项350余人次,解决实际问题830余件,群众满意率达到100%。同时,该街道整合卫健、综治、民政、退役军人等部门职能,实行“一体化”办公、“一站式”办结、



“一条龙”服务,实现了群众办事“只进一扇门,只到一个窗、办成所有事”。今年以来,该街道通过“一窗通办”办理事项280余件,群众办事平均等待时间缩短50%,有效地解决了群众办事多头跑、来回跑的问题。

在智慧赋能方面,龙旺庄街道同样亮点纷呈。该街道完善政务服务平台系统,编制了街道81项、村级661项公共服务清

单,方便群众网上查询,让政务服务在阳光下运行;推广“爱山东”APP等线上服务平台,引导群众“网上申请”“掌上办理”,市场主体登记电子化率达90%以上,食品经营许可线上办理量同比增长65%,“云端窗口”让群众告别了“马路跑腿”。更值得一提的是,该街道设立“办不成事”反映窗口,建立“1小时响应、2日办结”的机制,确保群众反映的问题件件有回音、事事有

着落。今年以来,该街道通过该窗口收集诉求9件,协调解决跨部门疑难问题4个,群众满意度达100%。机制创新是提升服务体验的关键。龙旺庄街道围绕个人全生命周期各阶段,推出多项主题式政务服务套餐,如“残疾人服务一件事”“养老、高龄服务一件事”等,通过流程再造取消重复材料6项,办理时间压缩70%以上。同时,该街道对辖区商户进行调研,构建起“信息畅通、程序简化、同步审批、优先发证”的快捷办理工作机制,平均压缩申请材料40%,120余家商户享受“即来即办”服务。此外,街道加强业务培训,培养“全科型”窗口人员6名,建立“首接负责+限时办结”制度,设置“红黄蓝”效能督办牌,实现跨部门业务“无缝衔接”。

从阵地升级的“空间革命”到智慧赋能的“数字蝶变”,再到机制创新的“流程重塑”,龙旺庄街道以“微改革”的绣花功夫精准发力,织就了“大民生”的幸福图景。那些缩短的等待时间、减少的跑腿次数、绽放的笑容,都是这场政务变革最生动的注脚。展望未来,龙旺庄街道负责人表示,将始终把群众“急难愁盼”放在心头,以永不停歇的改革劲头打磨服务细节,让政务服务的温度直抵民心,让惠民答卷的每一页都写满获得感,让这幅充满烟火气的民生画卷在持续创新中愈显斑斓。

12小时紧急抢修 全力保障城市供水

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 李玲 摄影报道)7月上旬,莱阳市自来水有限公司工作人员在例行巡查中发现,位于五龙北路交通局大门南的供水主管道出现一处漏水点。经过12个小时的紧急抢修,最终成功修复管道,恢复了供水。

据悉,作为城区供水“大动脉”,该管线承担着周边多个村庄、居民小区、企事业单位及沿街商铺的供水任务,涉及上万户家用客户。险情发生后,莱阳市自来水有限公司迅速启动应急响应机制,全力开展抢修工作。

考虑到该管线覆盖范围广、用户基数大,该公司秉持“民生为先”理念,将抢修作业安排在夜间10点后进行,既能确保抢修效率,又能最大限度减少对居民生活和企业生产的影响。该公司通过微信公众号、小区业主群、公告栏等多渠道发布了停水通知,详细告知停水原因、具体时段及预计恢复时间,方便用户提前储水备用。

抢修前,该公司第一时间组建专项工作组,组织技术骨干召开方案论证会。

与会人员结合现场地形、管径规格、管线分布等勘察数据,对管道故障具体情况展开细致分析,最终确定了抢修方案。会议同步部署了设备调度、物资保障、抢修作业、信息反馈、安全监护等工作,建立部门联动机制,明确各环节责任分工与时间节点,为高效抢修奠定基础。

7月11日晚间,抢修人员冒着持续的高温和闷热天气,以“坚决不让群众多等一分钟”的信念投入战斗。该公司主要负责人现场坐镇指挥,各部门通力协作,确保技术指导精准高效、设备运转稳定无



碍、材料供应持续不断。由于管道下方全是坚硬石块,为避免机械开挖对管道造成二次损坏,抢修人员采用“机械+人工”协同作业方式完成漏点开挖。漏点暴露后,技术人员发现漏点恰好位于管道变径

处,管道突变导致常规规格的抱箍无法完全覆盖漏点。针对这一难点,技术人员决定采取“双抱箍拼接”方案。抢修人员随即分工协作、紧密配合,现场加工制作加长抱箍,争分夺秒对漏点实施封堵,力争尽快恢复正常供水。

经过12个小时连续奋战,12日上午

10时,管道漏点成功修复,供水全面恢复

正常,保障了辖区居民和企业的生产生活用水需求,彰显了供水企业的责任担当。

助力地方经济高质量发展

莱阳农商银行实体贷款余额101.4亿元,较年初增加4.2亿元

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 叶向腾 摄影报道)一直以来,莱阳农商银行主动扛起服务县域经济的责任,锚定服务“三农”与实体经济的主航道,持续加大县域信贷资金供给,助力地方经济高质量发展。截至目前,该行实体贷款余额101.4亿元,较年初增加4.2亿元。

莱阳农商银行是一家经营汽车零部件及配件制造的企业。作为莱阳机械制造领域的老牌劲旅,该公司在行业内已深耕20余载,凭借精湛的工艺和稳定的品质积累了良好口碑。为了在激烈的市场竞争中脱颖而出,莱阳农商银行目前计划引进高精度数控机床和自动化生产线,以此提升产能、降低成本,但企业自有资金有限,且传统抵押物的估值难以满足融资需求,融资渠道一度陷入僵局。

莱阳农商银行在得知企业困境后,迅速组建专业调研团队,开启了一场“沉浸式”走访。通过详实的调研,莱阳农商银行则充分发挥产品创新优势,为开泰机械量身定制了“制造业转型升级专项贷款”,为企业发放了100万元的信用贷款。

随着信贷资金的及时到位,开泰机械顺利引进国际先进水平的数据加工中心和自动化装配线。设备升级带来的效益立竿见影,生产效率提升20%,更重要的是,企业凭借先进的设备和技术,成功突破原有市场边界,打入高端装备制造领域,赢得了更多优质订单。



近年来,莱阳农商银行通过“深度下沉式调研”,精准把握企业真实需求和核心竞争力,依托“制造业转型升级专项贷款”“小微企业信用贷”等特色金融产品,以“额度足、期限长、增信活、审批快”等特点,直击制造业企业设备升级融资痛点,成为推动“莱阳制造”向“莱阳智造”跨越的重要金融支撑。截至目前,该行已为管辖695户制造企业提供27.51亿元的资金支持。

构建“应急通道+科技赋能+减费让利”服务模式,为企业提供了高效、低成本的信贷支持。截至目前,该行已为物流运输行业提供了1.68亿元的资金支持。

作为当地物流运输行业的重要参与者,莱阳市三丰物流有限公司长期承担着多家本地制造企业的产品外运任务,在保障区域产业链畅通中发挥着重要作用。不久前,该公司在莱阳市胶东物流园与快递公司签订了一个运输大单,对方公司要求的运输量较大,公司运力出现严重缺口。为满足运输需求,三丰物流计划购置多辆新型节能货车,但200万元的购车资金缺口让计划陷入停滞。

莱阳农商银行在常态化小微企业问需走访中了解到三丰物流的紧急需求后,立即启动了“小微应急贷款绿色通道”机制,前中后台迅速联动,客户经理第一时间奔赴企业现场办公,快速收集贷款所需资料;风控部门同步开展线上预审,运用大数据分析、智能风控模型等科技手段,对企业经营数据、信用状况进行快速评估。此外,该银行还充分发挥科技赋能优势,利用移动PAD开展现场调查、申贷资料无纸化等手段,最大限度地压缩业务办理时间。从企业正式提交贷款申请到200万元资金到账,全程仅用48小时!三丰物流火速购入5辆新车,运力瓶颈瞬间打破,积压订单得以快速疏运,不仅保障了服务企业的准时交付,还进一步提升了自身在物流市场的口碑和竞争力。

全民健身“篮”不住

莱阳市第十五届全民健身运动会篮球比赛开赛

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 赵俊凯 赵文龙)7月20日,由莱阳市总工会、莱阳市体育运动服务中心、莱阳市体育总会主办的2025年莱阳市第十五届全民健身运动会“盛隆新天地·仁发洋酒杯”篮球比赛暨山东省第十七届百县篮球比赛在莱阳初赛,在莱阳市盛隆新天地中心广场开赛。本次赛事吸引了来自全市30支代表队、450余名运动员参赛,累计吸引超3000名群众现场观赛,线上直播观看量突破3万人次,成为今夏莱阳最火热的体育盛事。

本次比赛赛制为5人制篮球,按照中国篮球协会审定的《最新篮球规则》执行。比赛共分为两个阶段,第一阶段采用小组赛循环赛,第二阶段采用交叉淘汰赛。从7月20日至8月23日,天天有比赛,预赛阶段每天3场比赛,决赛阶段每天2场比赛,比赛呈现赛事时间跨度长、比赛场次多、观看群众多的特点。

此项比赛队伍从最初的10支发展到现在的30支,不仅队伍越来越庞大,而且水平越来越高,从单一赛事到多元融合,打造出更具影响力的“莱阳体育IP”。

筑牢远离毒品防线

莱阳市民政局开展禁毒知识宣讲活动

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 刘小帆)7月15日,莱阳市民政局组织50余名青少年走进莱阳市禁毒教育科普基地,开展了一场生动深刻的禁毒教育活动。该活动通过知识讲解、沉浸式体验、互动问答等丰富环节,让同学们直观了解毒品危害,进一步筑牢远离毒品的思想防线。

在活动中,禁毒科普志愿者围绕毒品原植物种植、防范涉麻精药品等成瘾性物质滥用、防范新型伪装毒品等内容,结合青少年好奇心强、辨别能力弱的特点,通过播放禁毒宣传视频、展示仿真毒品模型等方式,详细介绍食、误食、误食。

此外,禁毒科普志愿者还向学生们分享了实用的拒毒方法:不随意接受陌生人提供的食物或饮料,不进入治安复杂的娱乐场所,遇到涉毒线索要第一时间向老师或公安机关报告。

打通“最后一公里”

高格庄镇推出退役军人“一窗受理”服务

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 阎国栋)莱阳市高格庄镇通过整合服务资源、优化办理流程,推出了退役军人“只进一扇门、只到一个窗、办妥所有事”的便捷服务模式,解决了退役军人“多头跑、反复跑”问题,切实打通了优抚“最后一公里”。

高格庄镇退役军人“一窗受理”服务覆盖了退役军人基础服务需求,主要包括帮扶援助类的困难家庭救助、医疗救助、临时救助申请,就业创业扶持,以及优抚服务类的退役军人及其他优抚对象信息采集、优待证申领发放、定期抚恤补助申报、医疗优待政策

落实和权益维护类的退役安置政策咨询、涉访涉诉协助等。“一窗受理”窗口人员主动询问需求,提供政策解读、材料清单指引,接收纸质或线上提交的材料,录入服务管理系统,对材料完整性、合规性进行初步审核,按业务类型分类标注,并在承诺时限内完成。事项办结后,由受理窗口统一通知退役军人,同步归档服务记录。

为确保“一窗受理”高效运行,高格庄镇建立服务质量评价机制,加强与县级退役军人事务局、乡镇其他站所(如民政、人社)的合作,形成“纵向贯通、横向联动”的服务网络。

保障群众安全出行

莱阳市交通运输局开展道路客运车辆年审工作

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 王新明)7月17日至18日,莱阳市交通运输局对全市199辆道路客运车辆开展2025年度审验。

在审验过程中,工作人员先对客车进行查验,合格后检查车辆及人员证件,对安全设施或车辆技术等级不达标的,责令其限期整改,切实保证客运车辆审验工作质量。

此次年审采用现场集中审验、延时审验和预约上门审验相结合的方式,提高了年审工作效率,最大程度地为企业和经营者提供了便利。

共筑美好家园

沐浴店镇开展社会主义核心价值观文明实践活动



本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 张宇 张呈玉 摄影报道)为弘扬时代新风尚,莱阳市沐浴店镇日前开展了“共筑美好家园”的文明实践活动,通过发传单、宣讲活动等多种形式,让社会主义核心价值观在日常生活中的具体体现,深入浅出地阐述了社会主义核心价值观在日常生活中的具体体现,得到了广大群众的积极响应和广泛参与,进一步增强了群众对社会主义核心价值观的认知和认同。

沐浴店大集,身穿红马甲,向过往群众发放宣传单页,并耐心地为他们讲解社会主义核心价值观的重要性。志愿者结合身边的实际事例,深入浅出地阐述了社会主义核心价值观在日常生活中的具体体现,得到了广大群众的积极响应和广泛参与,进一步增强了群众对社会主义核心价值观的认知和认同。