

践行监管为民 书写民生答卷

牟平区市场监管局为该区重返烟台第一方阵贡献市场监管力量

在牟平高质量发展的进程中,有这样一支队伍,他们以“监管为民”为使命,以“服务发展”为己任,用脚步丈量情怀,用责任守护安全——他们就是。今年以来,该局聚焦“攻坚突破争先进”主题,以党建引领、改革赋能、服务提质为抓手,在优化营商环境、保障民生安全、推动质量强区等方面持续发力,为全区经济社会高质量发展注入强劲动能。

当好服务员,优化营商环境

最近,在大窑工业园,牟平区市场监管局年报服务专班和流动服务队正在为30余家小微企业开展“面对面”指导。针对企业未公示年报或年报信息填写不规范等情况,工作人员耐心讲解网上申报操作程序、年报内容和注意事项,避免企业信用受影响。

今年以来,该局持续开展信用帮扶行动。他们转变执法理念,依托14个市场监管所,深入企业开展实地走访和调研,立足市场主体需求,进行信用合规指导,实现执法关口前移,提升公共服务“温度”。同时,他们建立行政处罚决定书与信用修复告知书“两书同达”工作机制,点对点、面对面告知企业最短公示期及信用修复条件,引导和鼓励当事人及时纠正自身失信行为,助力企业重塑良好信用。

筑牢安全网,守护民生安全

每天清晨6点,在牟平区北翠市场的快检室内,检测员对当日进货的蔬菜进行农药残留筛查。“每天抽检30批次,数据实时上传智慧监管平台,市民扫码就能看到结果。”检测员介绍,他们手中的检测仪是牟平区市场监管局织密民生安全网的缩影。

“2024年,我们开展了流通环节、餐饮



耐心解答群众咨询

环节、生产环节、旅游景区、农村食品、夜市食品、食安护佳节、“你点我检”等十余次专项抽检。据统计,全年共完成区级抽检2338批次,检出62批次不合格品,问题发现率为2.65%,后处置率达到100%。”牟平区市场监管局食品科科长负责人介绍。

从“舌尖安全”到“用药安全”,从产品质量监督到特种设备监管,牟平区市场监管局始终把“三品一特”安全作为底线工作,以“全链条、零死角”的硬核举措筑牢安全屏障,以“四个最严”的标准织密民生安全防护网。今年以来,该局累计检查食品生产经营单位1100余家次,排查整改特种设备隐患280余处,查办民生领域违法案件170余起,有力地维护了公平有序的市场环境。

架起连心桥,维护消费者权益

“我上午通过12345热线投诉网购的羽绒服存在脱线问题,没想到下午就收到了商家的全额退款,连快递费都退回来了——市场监管部门的效率真让人安心!”牟平市民李先生感慨道。

据了解,牟平区市场监管局接到投诉工单后,安排工作人员第一时间联系李先生,调取订单信息,比对商品详情页承诺,同步联系商家负责人核实情况,最后依据《中华人民共和国消费者权益保护法》“七天无理由退货”的条款对商家进行普法教育,促成双方达成和解。

以“小纠纷快处”护航“大消费信心”,李先生的案例正是牟平区市场监管局“接诉即办”的缩影。为畅通维权渠道,积极推广“线上+线下”立体化消费维权网络,牟平区市场监管局持续做好12315、12345等投诉举报平台工单的处置工作,消费投诉办结率达到99%,群众满意率超过95%。同时,该局持续开展“放心消费示范单位”创建活动,引导500余家商户承诺“七天无理由退货”,让消费者敢消费、愿消费。

按下创新键,赋能产业发展

近年来,该局依托“链长制”精准服务和“政产学研用”一体化平台建设,加速打造更加完善的生物医药产业垂直生态体系。

截至目前,蓝色药谷·生命岛园区同位素一期和干细胞园区已投入使用,供电、供气等基础配套设施基本建成,目前园区共有注册企业100家、产业化项目46个,蓝纳成实验室、欣科思达、佰鸿干细胞一期等10个项目正式运营,初见效益;超级工厂园区石药百克荣列省级支柱型雁阵集群——“头雁”企业名单,百亿级超级单品新药“津立泰”落地生产,TG103项目三期临床试验;丰金制药一期竣工投用,同时生产抗痛风、降血脂、小分子肿瘤靶向药等6个特色原料药产品。

“群众满意是市场监管工作的第一标准。”牟平区市场监管局一位负责人表示,该局将继续聚焦群众急难愁盼问题,持续深化监管创新、服务升级,以更优营商环境激发市场活力,以更严监管执法守护民生安全,以更担当作为服务高质量发展,为牟平重返烟台第一方阵贡献市场监管力量。

YMG全媒体记者 全百惠
通讯员 胡兴臣 摄影报道

区域传真

牟平区10个项目 入选省级重点项目

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 杨鑫)近日,省工业和信息化厅印发《2025年山东省企业技术改造重点项目导向目录》,牟平区特种纸生产线智能化改扩建项目、设备更新优化提升项目、智能化车间生产技术改造三期项目等10个技术改造项目入选,总投资95.7亿元,入选项目数和投资总额均排名全市前列。

据了解,省工信厅围绕智能化、绿色化、高端化、产业基础再造等重点方向,每年都牵头筛选一批质量效益高、创新能力强、发展前景好、牵引作用足的技术改造重点项目,并

发布年度重点项目导向目录,以技改专项贷款贴息、技改设备专项奖补、股权投资等财政政策为激励手段,引导企业实施高质量技术改造。同时,省工信厅在导向目录中发布项目融资需求,引导社会资金投向技术改造领域,助力项目加快推进实施。

牟平区工信局负责人表示,该局将以重点项目为支撑,不断强化服务举措,以更大的力度、更高的效率、更严的要求集聚整合要素资源,确保列入全省导向目录的项目顺利实施,全力推动工业经济高质量发展。

宁海街道推进 综治中心规范化建设

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 祝伟)今年以来,牟平区宁海街道坚持和发展新时代“枫桥经验”,加快推进基层综治中心规范化建设,把“及时发现、科学解决问题、减少问题激化”作为基层社会治理的着力点和落脚点,打造了共建共治共享的辖区环境。

一体化运行,夯实综治中心“基本盘”。宁海街道综治中心设置“六室一厅”,即群众接访室、领导值班室、心理咨询室、矛盾纠纷调解室、老李调解室、矛盾纠纷调解室和矛调接待大厅,同时内设网格化服务管理中心、一站式矛盾调解中心、法律服务咨询中心“三个分中心”,整合司法、信访等多部门力量,实行公安、法院随驻办公,通过一体化运行方式,激发了社会治理综合管理服务活力。

深化协调联动,推行矛盾纠纷调解“集约化”。宁海街道秉持“一站式受理、一揽子调处、全链条解决”的原则,进一步完善分流交办机制、协调

联动机制、监测预警机制、限时办结机制、评价督导机制、突发事件处置等工作制度,多层次、多维度促进矛盾纠纷化解,实现“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”的工作目标,对一些苗头性、倾向性问题和不稳定因素做到及时掌握、及时报告、及时制定解决办法。在重大节日和活动期间,宁海街道实行每日报告、24小时值班制度,确保发生突发事件时能够及时妥善处理,维护社会和谐稳定。

加强队伍建设,激活基层治理“最末端”。宁海街道根据“属地为主、街巷定界、规模适度、无缝覆盖、相对固定、方便管理”的原则,在社区规模优化调整的基础上,科学精准划分152个网格,配备413名网格员,强化奖惩措施,每季度开展一次“星级网格”评定和“优秀网格员”评选活动,增强了网格员的工作积极性。近期,宁海街道各社区网格员在走访企业、商户、居民过程中收集问题线索30余条,目前已经全部化解。

1407名未成年人 享受“零跑腿”制卡服务



本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 刘燕芳 摄影报道)如何破解未成年人社保卡办理材料多、耗时长的难题?牟平区社保中心联合教育部门创新打造的“政校银”协同服务模式提供了新的解决方案。今年以来,牟平区通过“数据赋能+精准服务”双轮驱动,在72所中小学及幼儿园开展社保卡集中制发专项行动,取得了显著成效。

牟平区社保中心依托政务大数据平台,建立“未持卡未成年人”动态数据库,精准锁定待制卡学生群体。他们优化形成“四步制卡法”:第一步是“家校联动”集中收件,学校统一收取学生身份材料并证件照;第二步是“云端赋码”信息录入,区社保中心系统录入社保卡照片;第三步是“绿色通道”极速制卡,合作银行开辟绿色通道,合作银行统一制卡;第四步是“闭环管理”安

全送达,经质检合格的社保卡直达学校发放,全流程实现“家长零跑腿、学生零风险、数据零泄露”。为满足个性化服务需求,牟平区社保中心还构建了“线上自助+线下银行”的双通道办理模式,家长可通过网上申领社保卡或就近选择合作银行网点办理。

截至目前,牟平区已完成45所学校(幼儿园)1407名未成年人制卡资料的审核,通过银行制卡系统进入制作环节。相较于传统办理模式,新机制使办理时效提升70%。

牟平区社保中心有关负责人表示,下一步,他们将把该服务模式延伸至企业职工群体,通过“上门收件+批量办理+送卡到企”的定制化服务有效提升全民持卡水平,同时,加快推动社保卡与居民服务“一件事”功能融合,拓展交通出行、文化旅游等8大类应用场景,切实提高群众的用卡体验。

联防联控 智慧监测 应急处置

玉林店镇硬核举措筑牢森林防火屏障

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 杨鑫 摄影报道)今年以来,牟平区玉林店镇创新建立联防联控、智慧监测、应急处置三大机制,通过“人防+技防+物防”硬核举措,全面筑牢森林防火“屏障”。

昨天,记者走进玉林店镇防火值班室,工作人员正通过视频监控系统密切关注着全镇的防火情况。该镇搭建“空天地”一体化监测系统,由3台热成像摄像头对重点林区进行24小时温度监测,每天出动2架无人机巡航,覆盖全镇85%以上山林,同时,在海拔最高的三座山上设立瞭望哨,定时报送监测数据。

“三个瞭望哨基本能覆盖全镇,每一个瞭望哨安排两个人24小时值守,每两小时通过对讲机报一次平安。”玉林店镇应急管理服务中心主任姜兆刚告诉记者,“如果有情况,我们接到信息后会立即出动,争取打早、打小、打了。”

在加强智慧联防体系建设的同,玉林店镇还进一步完善了森林防火应急预案,组织应急队伍定期开展专项演练,全面加强信息传递、力量调度、火场警戒、水泵串联、山地供水等方面的实战能力,筑牢森林防火安全防线。

“现在,每天7点半左右,风机班15个人上山,背着灭压机进行训练,9点钟回来值守。我们还有个水班,8个人,一个礼拜至少训练一次,测试水泵的性能。”姜兆刚告



诉记者。

玉林店镇推出“防火明白纸+线上案例+手册培训”组合拳,通过入户签订责任状、开设防火专栏、播放防火禁令、悬挂防火横幅

等方式,在全镇广泛开展森林防火宣传教育工作。同时,全镇设置33个防火卡口,均配备“六个一”装备,由镇村干部带头值守,严阵以待。“我们在卡口上都放置了铁锹、喷雾器、

水桶,如果有小的火情,我们能够迅速用这些工具处置。各个防火点都张贴了‘十严禁’,通过小喇叭24小时播放防火令,切实增强了大家的防火意识。”姜兆刚说。

打造“同心汇” 描绘“同心圆”

牟平区创新打造统战之家吸引高端人才云集、优质资源汇聚

近年来,牟平区聚焦统战平台建设,探索“一汇四聚”工作方式,创新打造“同心汇”统战之家,实现高端人才云集、优质资源汇聚,为全区经济社会高质量发展贡献统战力量。

以汇聚心,打造人才集聚强磁场

充分发挥“同心汇”心连心机制作用,实现从“统战对象”到“统战力量”的破圈升级。

牟平区打造统战之家,成立“同心汇”工作委员会,协调委员单位46家,统筹协调机关单位、党派团体、侨界代表932人,充分发挥阵地聚才作用,为统战成员建功立业搭建平台。近年来,他们组织召开港澳台代表人士座谈会、民营企业“亲清茶叙会”等活动,开展民营企业、港澳侨界人士赴红色教育基地参观学习,不断筑牢统一战线团结奋斗的共同思想政治基础。

近年来,牟平区开展“企业风采”宣传活动,宣传企业家的事迹,形成尊商、重商的浓

厚氛围。他们擦亮“同心和牟·统战力行”的品牌,举办统战成果汇报展演等活动,不断提升统战工作影响力、向心力。

以汇聚力,构筑人才作为大平台

充分发挥“同心汇”面对面机制作用,实现从“统战力量”到“平台赋能”的破圈升级。

近年来,牟平区设立“青蓝联络站”,为青年企业家匹配“创业导师”,开展专精特新、瞪羚企业等企业数字化转型政策宣讲。同时,他们联合牟平区司法局、工商联设立助企法律服务站,选聘调解员调解涉企矛盾,为企业发展保驾护航。他们还组建牟商联合会,纵向整合北京、济南“牟商汇”企业,横向贯通省市商会各方力量,形成发展合力,建立“兴牟智库”,组织商会成员、企业代表来牟考察调研,提供意见建议。

近年来,牟平区汇聚“产、学、研、医、政”

专家学者,成立生物医药专家智库,服务企业;推动奥威制冷等企业与清华、北大等高校、科研院所达成合作协议,组建博士工作室、专业实验室。

以汇聚能,唱响四海同心主旋律

充分发挥“同心汇”肩并肩机制作用,实现从“平台赋能”到“贯通四海”的破圈升级。

近年来,牟平区联合香港汉基国际学校开展“同心青春行”交流活动,推动海峡两岸经贸促进协会等参访团来牟参观,与香港山东商会联合总会缔结友好商会,举办中国侨联“专家走基层·烟台行”活动,创建省级“新侨创新创业基地”,招引国家级专家,为生物医药产业发展“传经送宝”。他们还优化提升“侨胞驿站”功能,开展“侨聚牟平·青创未来”等活动。

近年来,牟平区发挥欧美同学会联系桥梁作用,吸纳高层次归国会员,举办“海归归

梦牟平”等活动;他们打造“侨胞之家”“留学生服务点”,提供政策咨询、人才服务、补贴申领等“一站式”便捷服务,为华侨华人、港澳同胞在牟安居创业保驾护航。

以汇聚势,作出东翼崛起新贡献

充分发挥“同心汇”手拉手机制作用,实现从“贯通四海”到“东翼崛起”的破圈升级。

近年来,牟平区积极开展政企沟通、“司法护企”、银企对接等活动,帮助企业融资贷款、解决问题,联合民主党派市委开展涉企专题协商。他们创新构建“同心兴企、强企、助学”三大公益平台,开展“万企兴万村”等活动,推动企业帮扶村庄,带动农民增收;开展京牟企业交流活动,组织参加两岸大健康产业新质生产力合作论坛,推动两岸生物医药园区、滨医两岸医疗合作、鲁能新能源等项目签约落地,助力全区招引升级。

YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 杨鑫