

践行监管为民 书写民生答卷

牟平区市场监管局为该区重返烟台第一方阵贡献市场监管力量

在牟平高质量发展的进程中,有这样一支队伍,他们以“监管为民”为使命,以“服务发展”为己任,用脚步丈量情怀,用责任守护安全——他们就是。今年以来,该局聚焦“攻坚突破争先年”主题,以党建引领、改革赋能、服务提质为抓手,在优化营商环境、保障民生安全、推动质量强区等方面持续发力,为全区经济社会高质量发展注入强劲动能。

当好服务员,优化营商环境

最近,在大窑工业园,牟平区市场监管局年报服务专班和流动服务队正在为30余家小微企业开展“面对面”指导。针对企业未公示年报或年报信息填写不规范等情况,工作人员耐心讲解网上申报操作程序、年报内容和注意事项,避免企业信用受影响。

今年以来,该局持续开展信用帮扶行动。他们转变执法理念,依托14个市场监管所,深入企业开展实地走访和调研,立足市场主体需求,进行信用合规指导,实现执法关口前移,提升公共服务“温度”。同时,他们建立行政处罚决定书与信用修复告知书“两书同达”工作机制,点对点、面对面地告知企业最短公示期及信用修复条件,引导和鼓励当事人及时纠正自身失信行为,助力企业重塑良好信用。

筑牢安全网,守护民生安全

每天清晨6点,在牟平区北翠市场的快检室内,检测员对当日进货的蔬菜进行农药残留筛查。“每天抽检30批次,数据实时上传智慧监管平台,市民扫码就能看到结果。”检测员介绍,他们手中的检测仪是牟平区市场监管局织密民生安全网的缩影。

“2024年,我们开展了流通环节、餐饮



环节、生产环节、旅游景区、农村食品、夜市食品、食安护佳节、‘你点我检’等十余次专项抽检。据统计,全年共完成区级抽检2338批次,检出62批次不合格品,问题发现率为2.65%,后处置率达到100%。”牟平区市场监管局食品协调科负责人介绍。

从“舌尖安全”到“用药安全”,从产品质量监督到特种设备监管,牟平区市场监管局始终把“三品一特”安全作为底线工作,以“全链条、零死角”的硬核举措筑牢安全屏障,以“四个最严”的标准织密民生安全防护网。今年以来,该局累计检查食品生产经营单位1100余家次,排查整改特种设备隐患280余处,查办民生领域违法案件170余起,有力地维护了公平有序的市场环境。

架起连心桥,维护消费者权益

“我上午通过12345热线投诉网购的羽绒服存在脱线问题,没想到下午就收到了商家的全额退款,连快递费都退回来了——市场监管部门的效率真让人安心!”牟平市民李先生感慨道。

据了解,牟平区市场监管局接到投诉工单后,安排工作人员第一时间联系李先生,调取订单信息,比对商品详情页承诺,同步联系商家负责人核实情况,最后依据《中华人民共和国消费者权益保护法》“七天无理由退货”的条款对商家进行普法教育,促成双方达成和解。

以“小纠纷快处”护航“大消费信心”,李先生的案例正是牟平区市场监管局“接诉即办”的缩影。为畅通维权渠道,积极推广“线上+线下”立体化消费维权网络,牟平区市场监管局持续做好12315、12345等投诉举报平台工单的处置工作,消费投诉办结率达到99%,群众满意率超过95%。同时,该局持续开展“放心消费示范单位”创建活动,引导500余家商户承诺“七天无理由退货”,让消费者敢消费、愿消费。

按下创新键,赋能产业发展

近年来,该局依托“链长制”精准服务和“政产学研”一体化平台建设,加速打造更加完善的生物医药产业垂直生态体系。

截至目前,蓝色药谷·生命岛园区同位素一期和干细胞园区已投入使用,供电、供气等基础设施基本建成,目前园区共有注册企业100家,产业化项目46个,蓝纳成实验室、欣科思达、佰鸿干细胞一期等10个项目正式运营,初见效益;超级工厂园区石药百克荣列省级支柱型雁阵集群——“头雁”企业名单,百亿级超级单品新药“津立泰”落地生产,TG103项目三期临床试验;丰金制药一期竣工投用,同时生产抗痛风、降血脂、小分子肿瘤靶向药等6个特色原料药产品。

“群众满意是市场监管工作的第一标准。”牟平区市场监管局一位负责人表示,该局将继续聚焦群众急难愁盼问题,持续深化监管创新、服务升级,以更优营商环境激发市场活力,以更严监管执法守护民生安全,以更强担当作为服务高质量发展,为牟平重返烟台第一方阵贡献市场监管力量。

YMG全媒体记者 全百惠
通讯员 胡兴臣 摄影报道

县域传真

牟平区10个项目入选省级重点项目

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 杨鑫)近日,省工业和信息化厅印发《2025年山东省企业技术改造重点项目导向目录》,牟平区特种纸生产线智能化改扩建项目、设备更新优化提升项目、智能化车间生产技术改造三期项目等10个技术改造项目入选,总投资5.7亿元,入选项目个数和投资总额均排名全市前列。

牟平区工信局负责人表示,该局将以重点项目为支撑,不断强化服务举措,以更大的力度、更高的效率、更严的要求集聚整合要素资源,确保列入全省导向目录的项目顺利实施,全力推动工业经济高质量发展。

宁海街道推进综治中心规范化建设

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 祝伟)今年以来,牟平区宁海街道坚持多层次、多维度促进矛盾纠纷化解,实现“小事不出网格、大事不出社区、矛盾不上交”的工作目标,对一些苗头性、倾向性问题和不稳定信息做到及时掌握了解、及时报告、及时制定解决办法。在重大节日和活动期间,宁海街道实行每日报告、24小时值班制度,确保发生突发事件时能够及时妥善处理,维护社会和谐稳定。

一体化运行,夯实综治中心“基本盘”。宁海街道综治中心设置“六室一厅”,即群众接访室、领导值班室、心理咨询室、分析研判室、老李调解室、矛盾纠纷调解室和矛盾接待大厅,同时内设网格化服务管理中心、一站式矛盾调解中心、法律服务咨询中心“三个分中心”,整合司法、信访等多部门力量,实行公安、法院随驻办公,通过一体化运行方式,激发了社会治理综合服务管理活力。

深化协调联动,推行矛盾纠纷调解“集约化”。宁海街道根据“属地为主、街巷定界、规模适度、无缝覆盖、相对固定、方便管理”的原则,在社区规模优化调整的基础上,科学精准划分152个网格,配备413名网格员,强化奖惩措施,每季度开展一次“星级网格”评定和“优秀网格员”评选活动,增强了网格员的工作积极性。

加强队伍建设,激活基层治理“最末端”。宁海街道根据“属地为主、街巷定界、规模适度、无缝覆盖、相对固定、方便管理”的原则,在社区规模优化调整的基础上,科学精准划分152个网格,配备413名网格员,强化奖惩措施,每季度开展一次“星级网格”评定和“优秀网格员”评选活动,增强了网格员的工作积极性。

深化协调联动,推行矛盾纠纷调解“集约化”。宁海街道根据“属地为主、街巷定界、规模适度、无缝覆盖、相对固定、方便管理”的原则,在社区规模优化调整的基础上,科学精准划分152个网格,配备413名网格员,强化奖惩措施,每季度开展一次“星级网格”评定和“优秀网格员”评选活动,增强了网格员的工作积极性。

深化协调联动,推行矛盾纠纷调解“集约化”。宁海街道根据“属地为主、街巷定界、规模适度、无缝覆盖、相对固定、方便管理”的原则,在社区规模优化调整的基础上,科学精准划分152个网格,配备413名网格员,强化奖惩措施,每季度开展一次“星级网格”评定