

# 今年个人养老金开户数或逾10万

## “个人养老金 为您添保障”12333全国统一咨询日活动举行

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 翟梅玲 王丽君)3月28日下午,黄渤海新区政务服务中心一楼大厅人头攒动,一场“个人养老金 为您添保障”12333全国统一咨询日活动正在这里举行。与此同时,位于市人力资源和社会保障局的12333电话咨询服务中心,一场体验活动也在同步进行。受邀代表们近距离观摩了12333热线接听现场,新设立的“个人养老金专家座席”正在接听市民来电。

2025年全省12333统一咨询日活动举行,烟台作为分会场,同步开展了宣传活动。

28日下午,记者来到位于黄渤海新区的活动现场,全国12333咨询日宣传片、个人养老金宣传片正在大屏幕上循环播放,专家咨询台前有不少前来咨询的市民。此次活动,市人社局、市税务局、黄渤海新区人社局及合作金融机构等18家机构共同参与,助力烟台广大职工和居民深入、全面

了解个人养老金的核心功能。

“您看,通过手机银行APP,几分钟就能完成个人养老金账户开立。”一位工作人员正手把手指导市民王女士操作。很快,王女士就成功开通了账户:“以前总觉得这些政策很复杂,今天才知道这么方便。”

“这是我每月交的养老保险,将来能领多少钱?”“个人养老金和社保有啥区别?”面对市民的提问,工作人员耐心解答:“您看这个计算公式,缴费年限和缴费基数直接影响待遇水平。个人养老金是社保的补充,还能享受税收优惠……”

活动现场形式多样,精彩纷呈。主办方通过播放12333咨询日及个人养老金宣传片、设置专家咨询台、发放内容丰富的宣传手册,以及开展一对一贴心讲解等方式,全方位普及养老保障政策,助力群众更好地规划晚年生活。

本次活动,累计接待咨询群众300余

人次,发放养老政策、金融知识等主题宣传资料1000余份,现场办理个人养老金开户100余户,切实将惠民服务落到实处。

“本次活动主要是为了帮助烟台广大职工和居民全面了解个人养老金的核心功能——从账户开立、资金缴费、投资交易到税收优惠、待遇领取的全流程服务,切实解决群众‘知政策、懂操作、享实惠’的实际需求。”烟台市人社局副局长王粹益告诉记者,下一步,计划在12333咨询中心常态化设立“个人养老金专家座席”,提供24小时服务,全面做好个人养老金宣传推广,积极借鉴各地经验做法,学好用好最新成果,引导更多的群众参与进来,有效扩大个人养老金覆盖面,力争2025年全市个人养老金开户人数突破10万人,真正发挥出第三支柱的保障作用。

与此同时,在12333电话咨询服务中心,来自各区市的社保工作人员、企业代表等走进12333热线接听大厅。新设立的

“个人养老金专家座席”正在接听市民来电,通过专业的解答,让养老金政策从“文件里”走到了“百姓身边”。在随后进行的主题座谈中,代表们深度了解了12333热线工作,也对12333工作提出了意见和建议。

记者了解到,烟台市12333电话咨询服务中心是烟台市人力资源和社会保障局的窗口。2024年,烟台12333热线接听量超48万次,其中,社会保险缴费基数申报相关问题、延迟退休和病残津贴相关问题、退休待遇资格认证相关问题成为年度热点。

从最初的对政策不了解,到现在的主动参与,烟台市民养老保障意识的提升令人欣喜。12333热线99.5%以上的接通率,更是体现了政府部门为民服务的诚意和效率。这场活动不仅推广了政策,更给市民带来了温暖和安心。

## 既做补偿及时雨,更当预防诸葛亮 工伤保险将有大突破

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娛 通讯员 闫语 张程远)3月26日上午,为期两天的工伤保险最新政策业务培训正式拉开了帷幕。来自全市工伤保险行政、经办系统的近百名工作人员参加了此次烟台市工伤保险业务暨最新政策培训班。

据了解,今年烟台工伤保险将在今年实现三大突破:持续推进工伤保险覆盖范围,对六大重点行业开展工伤精准预防培训,高质量升级工伤康复服务体系。这些变化,每一项都直击当前工伤保险工作的重点、痛点、难点,力推工作提档升级。

培训落下了帷幕,但烟台工伤保险改革的大幕才刚刚拉开。从会场热烈的讨论中可以感受到,这些新举措不是纸上谈兵,而是实实在在的惠民利企之策。正如市人社局负责人强调的:“工伤保险不仅要当工伤补偿‘及时雨’,更要做工伤预防‘诸葛亮’。”随着保障范围扩大、预防措施精准、康复服务升级,烟台的工伤保险正在编织一张更密更暖的安全网,守护每一位劳动者的幸福生活。

## “指尖竣工”时代来了 芝罘区8个项目“云备案”落地

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娛 通讯员 刘欣 王钰涵)自山东省住建厅发布《关于全面推行房屋建筑和市政基础设施工程竣工验收备案表电子证照工作的通知》以来,芝罘区住建局聚焦市场主体关切,全面推行竣工验收备案表电子化改革,实现审批效能提升与企业办事成本降低“双突破”,为营商环境注入了新动能。

截至目前,芝罘区住建局已高效办理8个竣工验收备案电子证照。

“过去企业只能提交各种纸质资料办理竣工验收备案,往往要多次往返运行政服务大厅窗口递交材料、补正内容,随着近些年国家放管服工作的不断推进,电子证照的全面普及,申报材料更精简、工作流程更优化,现在可以实现网上一件事办理。”芝罘区住建局相关负责人介绍。

据悉,全面推行房屋建筑和市政基础设施工程竣工验收备案表电子证照工作,实现竣工验收备案表电子化,不再制作和发放纸质版竣工验收备案表后,通过“减材料、并环节、缩时限”三大举措重构业务流程,企业不需要再像以前那样“跑腿”办理、领取纸质版竣工验收备案表,而是可以直接“动动手指”从网站上申请处理。

今后,芝罘区住建局将持续深入开展“高效办成一件事”,持续推动实现政务服务事项“一网通办”,持续落实“放管服”改革,创新服务模式,助力企业发展,优化营商环境,切实推动建筑行业审批业务向智能化、标准化方向迈进,为城市高质量发展注入新动能。

## 科技研学团南下取经 烟台HR解码苏州“数智人力”转型实践

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娛 通讯员 赵文迪)在数字经济浪潮冲击传统人力资源管理模式的当下,一场跨越800公里的“求学之旅”启程。3月20日至22日,由烟台市人社局指导、烟台深蓝人才发展集团组织的“人力资源科技融合与创新实践研学团”深入苏州腹地,30余位烟台重点企业HR负责人化身“科技学徒”,在长三角人力资源创新高地展开了一场沉浸式研学。

此次研学以“蝶变引领转型·智驭驱动未来”为主题,课程设置兼具理论高度与实践深度,邀请多位行业专家现场授课,与学员们碰撞思维火花。在实践参访环节,学员们还走进苏州标杆企业与机构,沉浸式感受数智化转型实践。

此次研学活动是烟台市深化人力资源服务业转型升级的重要举措。通过“走出去”对标学习、“引进来”经验转化,加速构建“科技+人力资源”生态体系,推动产才融合向纵深发展,为区域经济高质量发展提供坚实的人才支撑。未来,烟台市人社局将持续搭建跨区域、跨领域交流平台,以数智化、专业化、国际化为方向,助力企业破解发展难题,书写人力资源服务创新的“烟台答卷”。

## 挑灯夜战 中医院两院区 有了“连心桥”

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 通讯员 李国荣 姚凤辉)3月29日凌晨,连接烟台市中医医院老院区与扩建院区的钢结构人行天桥横跨幸福路主体顺利吊装,标志着项目建设进入了最后的冲刺阶段。

烟台市中医医院扩建项目是烟台市重点民生项目。为了与老院区相互协调、加强两个院区之间的联系,按照项目规划,医院在两院区间架设过街天桥。

为确保夜间施工的安全和高效,吊装施工前,项目部审查了起重机械操作证、动火审批手续等相关证件,并进行了现场安全培训。3月28日晚10时,在交警部门的全程督导下,幸福路部分路段实施临时交通管制。项目历时6个小时,于3月29日凌晨4时顺利完成吊装施工。施工过程中,总承包单位中建二局投入1台800吨级吊车及20余名技术骨干,精准完成长25.3米、重达94吨的钢桁架吊装。项管单位和监理单位全程驻场监测施工质量,确保吊装施工安全以及吊装作业误差控制在规范许可范围内。在中医医院、公交集团等多方高效协同下,吊装作业在预期内顺利完成,最大限度减少了对市民出行影响。

## 春日探新绿 分类启新程

### 我市垃圾分类科普基地春日迎来研学高峰

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 张萌 摄影报道)在这草长莺飞的美好时节,烟台市垃圾分类科普基地在周末迎来了一批又一批满怀好奇与探索欲的研学访客。烟台市垃圾分类科普基地凭借其丰富多元的科普形式和寓教于乐的互动体验,成为了烟台市环保教育的新地标。

步入基地会客厅,1:130的烟台市生活垃圾焚烧发电厂仿真沙盘模型震撼登场。为了让访客们对垃圾焚烧发电流程有更为直观的认识,基地讲师结合沙盘进行了细致入微的讲解。从垃圾入厂时的严格计量,到发酵池里的生物转化,再到850℃高温焚烧炉内的充分燃烧,产生的蒸汽驱动汽轮机发电,整个过程一气呵成。炉渣经过加工制成再生砖,飞灰通过稳定化处理实现安全填埋。这一系列变废为宝的操作,不仅刷新了访客对垃圾处理的认知,也让大家对科技在环保领域的运用赞叹不已。一位市民感叹道:“没想到垃圾能有这么多用途,真是长见识了!”

在科普展厅,翔实的数据展板和珍贵的历史照片,勾勒出环卫事业的

发展脉络。从传统垃圾收集方式的低效,到如今智能化垃圾分类系统的普及,每一次变迁都是环保理念的升华。讲师通过生动的案例和趣味问答,让大家对垃圾分类有了更为深入的理解。现场设置的VR体验区,让访客们仿佛置身垃圾处理的第一线,沉浸式感受垃圾从产生到处理的全过程。戴上VR眼镜,孩子们好奇地观察着垃圾在处理厂中的流转,惊叹于科技的力量。

体验厅内更是热闹非凡。智能机器人“小宝”宛如一位贴心的小老师,通过触摸屏互动,为参观者们答疑解惑。垃圾分类互动游戏区,参与者们认真思考,将手中的卡片准确投入对应的垃圾桶模型中。孩子们在游戏中相互交流、学习,将垃圾分类的知识牢记于心。

垃圾分类科普基地参观活动,不仅为市民提供了亲近自然、放松身心的机会,更在每个人心中播下了环保的种子。未来,烟台市垃圾分类科普基地将持续举办形式多样的活动,不断创新科普方式,推动垃圾分类成为社会新风尚,为打造绿色、宜居的生态烟台贡献力量。



### 备战旅游旺季

## 滨海一线公厕全面升级

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 薛莎莎)温暖的春光里,山海之城烟台即将迎来八方游客。烟台市环卫中心正紧锣密鼓地推进滨海一线的公厕提升工程,以满足市民和游客的多样化需求。截至目前,滨海一线公厕总数已达33座,并全部实行24小时免费开放。昨天上午,记者走访滨海一线部分公厕,干净的环境,温馨的服务,这个小小的角落里,藏着大大的温暖。

### 公厕温馨无异味

昨天上午,记者来到虞美人广场,广场上有不少市民和游客在玩耍。一旁的公厕时不时有人进出。

这座公厕整体外观风格、色彩与公园的自然景观及其他建筑风格一致。步入公厕,大屏幕上显示着每个厕位的使用情况。公厕内不光有残疾人无障碍卫生间,还单独设置了第三卫生间。“我经常带孩子来广场游玩,第三卫生间能方便家长更好地照顾孩子。”一位市民说。

近年来,新建公厕的建设标准提高,更加侧重人性化设计,最大化方便和满足母婴、老年人、儿童、残疾人等不同群体的实际需求。“所有新建公厕均设置第三卫生间或者无障碍卫生间,部分空间充足的公厕还增设了儿童洗手台、母婴台等便民设施,能够有效满足特定人群的如厕需求。”工作人员说。

记者发现,即便使用频率较为频繁,但是公厕内很少有异味。工作人员介绍,公厕配备了先进的通风除臭系统和智能感应设备,如自动冲水、洗手液自动感应装置等,提升了公厕的卫生程度和使用的便捷性。

2024年以来,滨海一线共新建了5座公厕,改造提升了13座公厕,这18座公厕全面升级,即将迎来第一个旅游旺季。

### 24小时干净整洁

在虞美人广场公厕,环卫工人正在对公厕进行保洁。“地要随时拖,洗手台也要经常擦。”保洁员米大姐告诉记者,这里是旅游景点,游客多,公厕也是一个重要的城

市窗口,要时刻保持干净。

目前,市区环卫部门管理的300座公厕均实现24小时开放。为了进一步加强公厕的精细化管理,提升服务质量,烟台市环卫中心借春季环境大整治之机,开展了公厕大检查活动。此次活动结合烟台市实际情况,建立健全环卫公厕常态化巡查和监管制度,落实好24小时开放政策,形成公厕保洁、养护、管理和问题整改工作的闭环。经过此次大检查,滨海一线环卫公厕达到“四净三无两通一明”的标准,即地面净、墙壁净、厕位净、周边净;无流溢、无蚊蝇、无臭味;水通、电通;灯明。这一举措不仅提升了公厕的整体环境,也为即将到来的旅游旺季做好了充分准备。



# 森林火灾重防范 严控火源是关键

## 预 防 森 林 火 灾