



# 高效法治供给赋能高质量发展

## 莱阳推动公共法律服务提质增效

莱阳市司法局坚持服务中心、惠利民生,狠抓规范化、数字化、专业化、品牌化建设,有效提升公共法律服务普惠度、便捷度、精准度、满意度,为经济社会高质量发展提供坚强有力保障。

### 全域构建公共法律服务网络

莱阳市公法中心与政务服务中心合署办公,实行公证、法援、复议、调解和专业律所整体入驻,构建“1+3+5+N”工作模式,实现司法行政业务“一站办理”。迁建以来,该中心共办理公证612件、法援578件、行政复议80件,接待群众日均超120人次。

依托司法所规范化建设,莱阳市全域构建公法服务网络,一体推进镇街公法站提档升级,在人口密集区域设置特色“法治驿

站”,村居法律顾问进驻办公,推动法律服务进网格。建立以市级公法中心为中枢、18个镇街公法工作站为支撑的实体化服务网络,形成“15分钟法律服务圈”。

同时,莱阳市全面抓实公法队伍建设。采取干部讲堂、竞赛比武等方式,强化干部能力素质提升,在市局组织的岗位技能比武中获得一等奖1个、二等奖2个,全年共有25名干部得到提拔重用和职级晋升。加大法律人才招引力度,新增律所1家、正在申办2家,法律服务行业队伍同比增长10.6%。

### 实现智慧公法服务“一站通”

莱阳市合并优化公法中心和“12345”热线资源,由律师轮值、专人负责,实现24小时专业法律在线服务,全年接听各类热线6177次,提供咨询6043次。

创新载体“一码通”。上线“梨乡小律”智慧公法平台,加大平台推广力度,全域投放“法律服务二维码”,强化“码上办、即时办”,实现“智慧公法·云上服务”。平台上线以来,浏览、使用达2.2万余次。

融合服务“一站通”。推行“自助+现场”服务模式,在公法中心安装智能终端机,提供全市法治资源查询、业务申办指引等8项服务内容;在基层公法站点投放“视频法治通”,实现基层站点和公法中心的信息互联,提供畅通便捷的法律服务。

莱阳市实施“律动莱阳·链上法治”工程,在绿色食品等重点产业中建立惠企智慧公法站,设立涉企纠纷“议事厅”,提供“线上+线下”协同服务,举办惠企讲座6场,调解涉企纠纷20余起。联合残联、妇联、工会、人社等部门,设置特色法律服务工作室,为农民工、军人军属、残疾人等群体提供法律服务462次、办法治公益讲座11期。

### 提升公共法律服务精准度

开通“法律服务直通车”,组织高校教授、律师等法律服务专家团成员,深入企业一线开展法治体检50余次,梳理法律风险200余条。增设环保、消费、校园安全领域行专调解组织,发挥12个行业性专业性人民调解委员会的作用,全年化解矛盾纠纷1521起,成功率98%,获评全国“组织宣

传人民调解工作先进集体”。

突出专业精准服务,把“以高水平法治保障预制菜产业高质量发展”作为市委主要负责人推进法治建设重点项目,推出护航产业发展重点措施20项,开展企业“定制化、点单式”服务,制作涵盖148个事项的《企业法律风险规避指引》,接受企业点单服务13次,完成企业建档备案360家,在全省绿色低碳高质量发展先行区建设法治保障研讨会上作交流发言。

创新“法援+网格”工作模式,推动法律援助职能下沉,畅通转办途径、扩大协作领域,打造“双莱法律援助一体化”区域合作新模式,全面提升法律援助办案质效。全年受理法律援助案件2232件,结案率达98%,被司法部评为“全国法律援助工作先进集体”。做好“先菜调”行政复议品牌。践行“能动复议”理念,建立案前“快速”案中“精细”案后“延伸”的全流程调解和解机制,提升行政争议实质性化解质效,2024年办理行政复议案件300件、办结272件,调解和解率达40%。

YMG全媒体记者 任雪娜  
通讯员 朱灿

## 接警台“娘子军” 守护岁月静好

110接警台时时刻刻都上演着一场场“快速反应的战斗”。通过一条细细的电话线传递决胜千里的指令,在没有硝烟的“战场”上与时间赛跑,救人于水火、助人于危难。在这条“生命热线”的背后,有一群占据“半边天”的幕后英雄,近日,记者走进烟台110指挥中心,采访警营中的这一支“娘子军”。

走进烟台市公安局指挥中心110报警服务中心,就能听见这里环绕着键盘的敲击声,此起彼伏的电话呼叫声、应答声。上午8时,烟台市公安局110接警员卢志华早早地来到岗位。她今天接到的第一起警情,就是一起纠纷事件。她耐心地听取群众的诉求,仔细记录,并联系派出所及时出警。不一会儿便接到派出所民警的反馈,双方都对公安机关的处理表示满意,矛盾得到了迅速化解。

“您好,烟台110。”这句简单的开场白,卢志华已经重复了十万次,平均一天接警200个,有时多达300多个,每天工作时长达10多个小时,这就是110接警员的工作强度。

在常人眼中,110接警员似乎仅扮演着接线员的角色,其实接警员的工作不只是接电话和记录那么简单,她们还

承担着指令发布、多方协调、督促落实以及接听社会各类咨询电话等重要职责。特别是在接听报警电话时,接警员要做到“稳、准、快”。

卢志华是法律专业出身,2019年,她走上了现在的岗位。在日常的工作中,她常常将所学专业知识运用到接处警中。遇到经济纠纷类电话,卢志华会耐心地告诉对方此类不属于公安机关职能,并向对方提供12333劳动仲裁等相关电话。

“110指挥中心的工作专业性较强,比起一线虽少了些许惊险,却时刻充满高压。”27岁的接警员李文惠是师范专业出身,2019年她凭着对公安工作的一腔热情考取了这个岗位。面对这个没有硝烟的方寸战场,李文惠称,这份工作虽然不是她想象中的刀光剑影,却能在琐碎中体味到成就感。

她们没有千里追凶的英勇事迹,有的是始终如一、默默奉献的执着坚守。在烟台市公安局110报警服务台,像卢志华、李文惠这样的警营“半边天”还有很多。她们在此起彼伏的电话声、应答声和键盘声中,守卫着万家灯火的平安祥和,也为这座城市增添了靓丽的“警”色。

YMG全媒体记者 刘晓阳 摄影报道



## 让司法为民更快一步

### 莱山法院优化机制让创新落地

为深入贯彻落实烟台市中级人民法院“深化十大创新提升行动”,莱山区人民法院不断优化工作机制,推行速裁快审和执行“391”执行改革,做实大调解,以快办案带动多办案、办好案,做到“快审快执”和全流程调解相结合,切实提升了人民群众司法获得感。

### 优化机制 打造解纷快车道

“新时代推进法院工作高质量发展,就要深化理念思路和办案方式变革,就要在持续深化创新提升中开放理念、汇聚能量,而‘深化十大创新提升行动’就是我们改革的行动指南。”

2月21日下午,在院党组会上,莱山区人民法院党组书记、院长曲振涛提出,全院要思想统一、步调一致、密切协作,握紧创新“金钥匙”,激活提升“动力源”。有了行动指南,剩下的就是用开膀子干。莱山法院首先

从配强速裁力量、优化速裁机制入手,提升人案适配度,切实提升人民群众的司法获得感。前不久,莱山区人民法院召开速裁工作分析座谈会,部分院领导、审管办和立案庭的相关负责人、速裁团队全体员额法官、法官助理、书记员、特邀调解员及律师调解委

员会驻院律师共聚一堂,为尽快提升速裁团队办案质效出谋划策。如今,莱山区人民法院的速裁团队架构是“1+2+3+2”模式——团队由1名员额法官、2名法官助理、3名书记员及2名特邀调解员构成,成员均经过严格遴选,同时选派速裁团队进驻莱山区矛调中心。

“我们团队除了办公场所的迁移,还涉及更深层的机制变革。”在莱山区人民法院立案庭副庭长、速裁团队长冀文佳看来,“成立速裁团队的意义就是简案快结,分到我们速裁团队的不是大案要案,但每起案件都关系着民生,我们‘跑’得快一点,群众就能感受到更高效率的公平正义。”

新的速裁团队成立以来,基本每月都能结案90件左右,相比以前每月结案五六六十件,数量提升了近50%。让公平正义快速抵达的追求已经植根在莱山区人民法院的每一位干警心中。莱山区人民法院商事审判团队书记员冀文佳在立案后进行电话送达的过程中,主动作为,积极运用结果思维,仅用半天就化解了一起长达五年的合同纠纷,让当事人实实在在地体会到了莱山区人民法院司法为民的“加速度”。

诉调对接 把纠纷化解在源头

“我们始终把增进民生福祉作为工作的重要出发点,群众不愿打官司,我们就聚焦落实‘抓前端、治未病’理念,进一步创新完善诉调联动、全流程调解等工作机制,切实把纠纷解决在源头。”2月27日,在莱山区人民法院与黄海路街道举行的“法润梧桐·诉调对接座谈会”上,莱山区人民法院党组成员

员、副院长徐昶晟谈道。今年2月初,莱山区人民法院在立案庭成立了诉调对接中心,要按照“一站式受理、多部门联动、全流程贯通”的要求,构建矛盾纠纷诉调联动全流程调解的工作机制。随后,莱山区人民法院加强府院联动工作,主动对接街道社区及基层的调解力量,计划在每一个街道设立诉调对接工作站。通过快慢分道、轻重分离、繁简分流来解决纠纷,打造“法院+街道”同步联动的调解示范典型,构建“专业指导+基层实践”的高效调解模式,推动形成多元共治格局,叫响“法润梧桐·无讼莱山”多元解纷品

牌。与此同时,莱山区人民法院还更新配强了驻院调解力量,选聘了一批经验丰富、责任心强、有担当的人民调解员。“我就喜欢实实在在地工作,干就干到点子上,干就干到位,就想帮群众真正正地把问题解决了。”

新入职的特邀调解员黄砚春退休前是一名派出所民警,喜欢帮助辖区居民、小商户和企业解决实际矛盾纠纷。成为调解员后,每一起案件他都仔细研究案情,努力找准问题症结。凭借多年调解纠纷的经验,他自己总结出了一套调解技法:“面对各种社会矛盾,包括家庭邻里纠纷,只要把人民当亲人,视群众为兄弟姐妹,做到热心、耐心、用心,基本上都能做通工作。”

### 简案快执 按下执行“快进键”

从立案到结案只有几天时间,多位申请执行人已经实实在在地感受到了莱山区人民法院的执行速度。

2月11日,莱山区人民法院召开执行局

团队改革动员大会,全面吹响深化执行改革的“冲锋号”。团队化改革以“繁简分流、流程管控、事项集约”为目标,充分利用执行信息化手段,并在执行流程管控上下功夫,打破原有的办案框架,以执行指挥中心实体化运行为基础,在执行指挥中心设立监督管立案、异议审查、运维保全、终本维护和信访、财产处置在内的5个团队。同时,按照执行实施分段制约的理念,设立“速执、快执、精执”三个团队,通过优化配置实现案件繁简分流、事务集约办理、质效全程监督,推动执行工作向规范化、精细化、信息化迈进。

“我们要以‘执行力’解决‘执行难’,各团队要树立标杆意识,勇做标杆,不断地提升业务能力,赢得群众的认可。”莱山区人民法院党组成员、执行局局长侯德山对“391”执行改革充满期待。

速执团队成立近一个月以来,团团长焦向东已经习惯了每天像陀螺一样高速运转的节奏,平均每天结案三四件,最多一天结案13件。“这在以前‘繁简不分流’的时候是不敢想的,改革后一个个分段执行的节点既无形中给我们按下了快进键,又保护了干警。”焦向东说,“既然开通了速执‘快车道’,我们就要全力以赴,要对得起这个‘速’字,让老百姓有真真切切的获得感。”

“法院工作就是运用法律手段做好群众工作,我们要树牢‘如我在诉’的换位意识、‘情同我心’的为民情怀和‘到我为止’的责任担当,把每一项工作干到实处,让创新真正落实、让改革真正落地。”曲振涛说。

YMG全媒体记者 任雪娜  
通讯员 陈欣

芝罘法院常态化开展突击执行行动

### 精准打击“老赖”

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 陈宇)近日,芝罘区人民法院执行局持续开展“雷霆2025·芝行利剑”执行行动,对一批长期不履行生效判决的被执行人进行了精准打击。

凌晨5时30分,执行干警分乘10余辆警车按照预定方案开展执行行动。在申请执行人张某与被执行人闫某的借款合同纠纷一案中,被执行人长期拖延履行法定义务,致使申请执行人权益长期未得到及时兑现。在执行干警表明来意、出具生效文书并释法说理的情况下,迫于压力被执行人主动履行了部分法定义务并达成分期履行协议。在另一起民间借贷纠纷案件中,被执行人赵某在判决生效后始终怠于履行法定义务,申请执行人姜某无奈申请强制执行。被执行人赵某被拘传到庭后仍百般搪塞拒不配合履行法定义务,法院最终决定对其采取司法拘留措施。

此次突击执行行动共查找被执行人17人,拘传到庭7人,拘留3人,实际执行到位标的6万余元,结案9件。

### 龙口法院提升新就业群体法律意识

## 为外卖员定制普法套餐

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 宋玉睿)近日,龙口市人民法院走进社区,以“维护外卖员权益”为主题,举办了一场别开生面的法律知识宣讲会,为忙碌奔波的外卖小哥及社区居民送上“量身定制”的普法“套餐”。

在宣讲环节中,民二庭宣讲员聚焦交通事故、劳资纠纷、工伤保险等与外卖员自身权益息息相关的重点问题,细致讲解了相关法律条例。针对骑手在处理道路交通事故纠纷时可能遇到的不同问题,宣讲员通过分享真实案例,着重强调规范骑行对保障骑手自身及他人生财产安全的重要性,同时提醒外卖员注重服务态度与沟通技巧,处理好服务与权益保障之间的关系。

在互动环节,诉调对接中心东莱站宣讲员针对外卖员提出的消费纠纷、劳动争议等问题,耐心地给出专业的解答与支持,为外卖员维护自身权益提供了坚实的法律后盾。

下一步,龙口法院将持续加强与相关市场主体的普法沟通,探索创新普法形式,丰富服务内容,为区域经济社会高质量发展提供良好的司法支撑和服务。

## 重拳打击寻衅滋事

### 11人群殴被拘留

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 黄晓颖)一直以来,海阳公安多点发力、重拳出击,以“零容忍”的态度严厉打击殴打他人、寻衅滋事、故意伤害“三类案件”。近日,海阳公安快速侦办一起寻衅滋事案,多名涉案人员被依法刑事拘留,有力维护了辖区社会治安秩序的稳定。

近日,方圆派出所接到110指令称,在辖区某饭店有人打架。接警后,民警立即赶赴现场调查处置。经查,在饭店用餐期间,侯某、杨某、刘某、林某、姜某等5人与程某、李某、刘某、杨某等6人酒后因言语不和发生争执,后双方发生肢体冲突,导致双方人员不同程度受伤。

到案后,案件当事人均对自己的违法犯罪事实供认不讳。经过进一步调查得知,参与打架人员多为被公安机关打击处理或有前科劣迹的人员。经海阳市公安局法制部门研究决定,对全部参与人员采取刑事强制措施。目前,该案正在进一步侦办中。

## “芭比媚眼”成功翻盘

### 烟台知识产权服务机构助力企业商标成功维权

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜)近日,由烟台浪知淘知识产权代理事务所代理的“芭比媚眼”商标不予注册复审案件成功“翻盘”。国家知识产权局决定对“芭比媚眼”商标予以核准注册,这意味着烟台一家美容企业的合法权益得到充分维护。这一成果为企业应对复杂商标确权争议提供了经典范例。

烟台这家美容公司于2022年8月申请注册“芭比媚眼”商标,核定使用于第35类“计算机网络和网站的在线推广等服务”。然而,国际知名玩具企业美泰有限公司(“芭比”品牌持有者)以商标近似、可能误导公众等理由提出异议,援引《中华人民共和国商标法》第十三条、第三十条等条款要求不予注册。国家知识产权局初审采纳异议意见,下发不予注册的决定书。经深入调研沟通后,烟台浪知淘团队认为“芭比媚眼”商标误导公众理由不成立,迅速启动复审程序。

面对美泰公司提出的多维度法律挑战,烟台浪知淘团队深入剖析案件核心,提出商标显著性差异和服务类别与市场隔离两大关键抗辩。随后,团队进一步提交了翔实的商标档案、使用证据及法律依据,精准驳斥了对方关于“复制摹仿驰名商标”“不良影响”等主张。最终,国家知识产权局采纳代理意见,认定被异议商标符合注册条件,最终决定予以核准注册。

## 撞网约车要赔营运损失?

### 明朗律所许利律师做客“小律说法”直播间

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜)本周五晚7时,融媒体普法栏目“小律说法”将按时开播。本栏目由烟台市司法局、烟台市律师协会和烟台市融媒体中心联合打造。本期,山东明朗律师事务所执业律师许利应邀做客直播间,详细道路交通事故责任纠纷,比如撞了网约车是否要赔偿营运损失等问题。

许利律师自2015年开始从事法律服务工作以来,已成功处理数百起民商事纠纷、刑事辩护等诉讼及非诉讼业务,在民事诉讼、刑事辩护方面有着丰富的办案经验和扎实的法律专业知识。他为多家金融保险机构提供法律服务,先后代理了多起在烟台地区有影响力的重大刑事案件,都取得了比较好的办案效果。同时,他还担任多家政府机构、企事业单位的常年法律顾问或专项法律顾问。

有法律问题,看小律说法。平时市民可拨打“烟台民意通”热线6601234进行法律咨询,还可通过“烟台观察”“法治烟台”抖音号、“烟台后浪号”视频号私信留言咨询内容及联系方式,让学法、知法、用法成为我们的习惯。