

政务公开与政务服务融合

卞平以政务公开之“变”促企业群众之“便”



政务公开接地气 政务服务聚合力

近年来，卞平区行政审批服务局紧盯企业之需、群众之盼，创新推行政务公开与政务服务融合发展新模式，为企业和群众提供了更优质、更便捷、更精准、更高效的政务服务。

政务公开增效能 政务服务更便利

政务公开添活力 政务服务有温度

专区全范围覆盖。卞平区行政审批服务局构建了以区政务服务大厅为主体、13个街镇为依托、辐射N个村（社区）的“1+13+N”政务服务专区矩阵，配置政务服务一体机、自助电脑等设施，为群众提供全方位、立体式的政务公开服务。

服务全方位提升。卞平区行政审批服务局在政务服务大厅利用LED大屏幕、宣传栏等实时发布惠民政策等内容，安排8名帮代办专员为群众办事提供引导、3名政策解读专员答复群众咨询的问题，线上依托山东政务服务网为企业和群众提供办事服务指南、办事咨询、在线办理等服务，不断延伸政务服务“触角”。

成效全链条巩固。卞平区行政审批服务局在政务服务大厅所有办事窗口前设置评价器，实时公开评价数据，实现“一次一评、一事一评”。2024年，累计评价188883件，非常满意率达99.99%。他们还畅通诉求反映渠道，开设“办不成事”反映窗口，加大对政务服务的监督管理，强力打响“向牟行”政务服务品牌。

拓展对话新平台。卞平区行政审批服务局举办“政策宣讲进千企”“政策宣传进集市”等活动，组织各业务科室精干力量就企业设立变更登记网上申报、投资项目“拿地即开工”等高频业务进行介绍，向企业传递最新信息、向群众宣传最新的政策，发放材料万余份，解答群众现场咨询3000余人次，收集企业反映的问题48个，解决问题46个，另有两个正在稳步推进。

拓展现场新途径。卞平区行政审批服务局深入开展“政府开放日”活动，邀请企业代表、市民代表等“体验官”走进政务中心，收集企业和群众的意见、建议，逐一登记在册，形成问题“发现一交办—办理一反馈”闭环机制，做到事事有回应、件件有着落，搭建政民互动的“连心桥”。目前，他们已累计收集建议30余条。

拓优发布新路径。卞平区行政审批服务局组织召开新闻发布会，依托新闻媒体推进政务公开工作，依法、及时、全面、准确向社会发布信息，不断提升信息发布、政策解读、回应社会关切的能力和水平。他们对于企业和群众反映的问题即知即办，实现“键对键”倾听、“实打实”回应。

服务局深入开展“政府开放日”活动，邀请企业代表、市民代表等“体验官”走进政务中心，收集企业和群众的意见、建议，逐一登记在册，形成问题“发现一交办—办理一反馈”闭环机制，做到事事有回应、件件有着落，搭建政民互动的“连心桥”。目前，他们已累计收集建议30余条。

拓优发布新路径。卞平区行政审批服务局组织召开新闻发布会，依托新闻媒体推进政务公开工作，依法、及时、全面、准确向社会发布信息，不断提升信息发布、政策解读、回应社会关切的能力和水平。他们对于企业和群众反映的问题即知即办，实现“键对键”倾听、“实打实”回应。

政务公开接地气 政务服务聚合力

服务站送“政”上门。卞平区行政审批服务局依托宁海街道丰金丽景小区党群服务站，打造了烟台市首个下沉小区的“一窗通办”政务服务网点，将个体工商户营业执照注册、老年证办理等12项服务搬到居民群众“家门口”，由工作人员定期下沉小区党群服务站提供政务服务，让政务服务移至小区“第一线”。

云平台直播带策。该局聚焦企业群众视角，开展政务服务“云直播”，利用新媒体平台为企业群众提供线上政策解读、问题答疑、业务讲解等服务，以“直播带策”的形式与企业和群众进行更加便捷、高效地沟通互动，让政务服务实现指尖“零距离”。自“云直播”开展以来，他们已累计直播8场，观看量1万余人次，点赞量超2.5万次。

服务日窗口前移。该局还组织卞平区首届政务服务日活动，将市场主体开办、税务、不动产等89项高频事项办理流程印制而成，以“理论阐释+图文讲解+观念引导”的形式向群众普及，推动服务窗口前移；发放调查问卷，了解政策实施情况、现实存在问题及群众诉求，回应社会关切，实现政务服务零距离。

YMG全媒体记者 全百惠
通讯员 杨鑫 摄影报道

极倡导社会及新人举办简约适度的婚俗礼仪，培育文明向上的婚俗文化。卞平区婚姻登记处还成立了卞平区婚姻家庭辅导中心，组建由退休女干部、高校教授、专业心理辅导师、社会工作者和律师等志愿者组成的辅导队伍，依托婚姻登记处，常态化开展婚姻家庭辅导工作。

近年来，卞平区婚姻登记处还为新人提供新婚第一课，帮助新人理顺家庭生活中的细枝末节，促进新婚家庭健康美满；发放“幸福婚姻·家庭经营宝典”宣传单和“文明新风·喜事新办”倡议书，开展相关宣传工作；以离婚登记冷静期为契机，开展离婚干预辅导，化解夫妻矛盾，维护社会稳定，最大限度地减少婚姻当事人的感情痛苦和对孩子的伤害。

卞平积极倡树婚俗新风

本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 李春杰)2月14日，卞平区婚姻登记处在办理结婚登记的同时，积极开展文明婚俗倡导活动，向新人们发放文明婚俗倡议书、幸福婚姻家庭经营宝典等宣传材料，希望新人们喜事新办，自觉抵制高价彩礼、大操大办等不良婚俗。

近年来，卞平区婚姻登记处还为新人提供新婚第一课，帮助新人理顺家庭生活中的细枝末节，促进新婚家庭健康美满；发放“幸福婚姻·家庭经营宝典”宣传单和“文明新风·喜事新办”倡议书，开展相关宣传工作；以离婚登记冷静期为契机，开展离婚干预辅导，化解夫妻矛盾，维护社会稳定，最大限度地减少婚姻当事人的感情痛苦和对孩子的伤害。

专员走访包联企业助发展

本报讯(通讯员 贺长映)近日，卞平区农业农村局组织企业专员深入包联规上工业企业开展走访调研，了解企业复工复产情况，倾听企业诉求，帮助企业解决实际困难，助力企业新一年发展开好局、起好步。

企业专员走进生产车间，与企业负责人交流，了解企业生产经营、市场销售、发展规划等情况。对企业反馈的目前普遍存在的招聘信息发布渠道单一、应聘

者缺乏相关工作技能等问题，企业专员建议企业考虑通过拓宽招聘渠道、加强企业宣传、提高薪资待遇等措施加以解决。在走访过程中，企业专员还积极介绍该区出台的各项惠企政策，做好政策宣传解读，帮助企业用好用活各项惠企政策，享受政策红利。

卞平区农业农村局扎实推进联系服务企业工作，强化服务意识，提升服务水平，为企业发展营造了更加优质的营商环境。

卞平中医院推出医保码



本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 李健 摄影报道)近日，卞平区中医院创新推出医保码“一码通行”服务，为患者就医带来了诸多便利。

据介绍，该区中医院推出医保码“一码通行”服务后，患者只需通过国家医保服务平台APP、微信或支付宝等渠道激活领取医保电子凭证，就能在医院享受便捷的就医服务。在就诊过程中，患者凭借医保码，可以快速完成挂号、缴费、药房取药、报告查询等一系列操作，真正实现了“一码在手，就医无忧”。

“以前来医院，需要拿身份证或者医保卡，有时候来得比较匆忙会忘记，自从有了医保码，一部手机就可以操作，看病拿药都比

较方便。”市民崔女士说。

医保码“一码通行”服务，是卞平区中医院在优化就医流程、提升服务品质方面的创新举措，也为推动医疗行业的信息化发展起到了示范作用。

“对于医院而言，医保码一码通行提高了我们的工作效率。以前收费窗口经常需要核对患者的多种证件信息，现在通过扫描医保码，所有信息一目了然，大大加快了结算速度。”卞平区中医院医保办主任高秀玲告诉记者，“与此同时，这也加强了医保监管，使得患者的就医信息更加透明，我们可以实时掌握患者的情况，这对于防止医保欺诈、保障医保基金安全使用具有重要意义。”

卢峰社区开展志愿服务



本报讯(YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 奚黎嵩 摄影报道)2月20日，卞平区大窑街道卢峰社区组织开展了一场“一停车、一分类共建绿色家园”志愿服务活动，“阳光心语”志愿服务队及热心居民共同参与，在解决私占停车位问题的同时，同步融入垃圾分类宣传，多措并举优化社区环境。

活动当天，卢峰社区工作人员和志愿者重点清理了院内长期占用停车位的破旧自行车、废弃杂物等，并引导居民规范停放车辆。在清理过程中，志愿者还对废弃物品进行了现场分类。与此

新增三个院士级人才项目

卞平外国专家、海外留学生、青年人才集聚数量再创新高

2024年，卞平区坚持党管人才的原则，树立“围绕中心、服务大局”基本导向，大力实施前瞻性、示范性、标志性工作，举办了第二届“汇智圆梦·聚才兴牟”人才节，人才发展氛围进一步浓厚，新增3个院士级人才项目，其中2个在省委主要领导见证下签约，人才集聚节点建设取得阶段性成效，国家级及省级人才入选数量连续两年实现跨越突破，外国专家、海外留学生、青年人才集聚数量再创新高，人才集聚效应进一步凸显。

今年，卞平区又聚焦“重返烟台第一方阵、崛起烟台东翼板块”，完善党管人才体制机制，积极搭建人才集聚平台，深化人才资源交流合作，推动形成“人才引领发展、发展成就人才”新格局，为烟台加快打造绿色低碳高质量发展示范城市贡献卞平力量。

坚持聚才兴牟理念 完善“党管人才、人才强区”机制

卞平区加强党委联系服务专家工作制度建设，压实“一把手”抓“第一资源”责任，扎实推进区委(党组)书记人才项目，深入探索党建引领“四链”融合工作机制，把党的领导贯穿人才引进、培育、使用、管理全过程。

创新引进培育方式 激发“广纳贤才、人尽其才”效应

卞平区制定顶尖人才“一人一策”引才方案，一事一议做好精准对接落地工作；强化重点人才工程牵引，加大各级人才工程申报力度；发挥与重点高校院所合作优势，深化人才招引合作，做好联合引才育才文章。

他们强化离岸引才，在海外布局一批协同创新中心，力争在国际技术合作和高端人才引育等方面取得新突破；强化社会力量引才，建设一批引才工作站，建立网格化对接机制，有效地提升引才工作市场化、专业化水平；持续深化“青春有约·才聚牟平”品牌效应，组织开展“名企名校

行”“千企万岗进校园”“牟平学子返家乡”等社会实践活动，常态化地赴重点高校集中揽才，不断提高青年人才吸引集聚能力；强化“牟籍牟历牟情”纽带，绘制“桑梓连心”人才地图，经常性开展院士走访、引才交流等活动，为返乡人才提供创业平台和政策支持，鼓励在外人才带技术、带成果回乡创业，引导优秀人才在外不见外、离乡不离情。

搭建干事创业平台 形成“以业聚才、以才兴业”局面

卞平区做优做强以烟台新药创制山东省实验室为龙头的“2+6+N”三级创新驱动体系，实现“上游发现一中试开发一产业化”全链条贯通，举办烟台海内外精英创业大赛生物医药专场，以赛引才大力吸引优质人才项目，推动新兴产业补链成链，未来产业成果落地。

他们进一步深化校地合作，与重点高校(院所)签约了一批产学研合作项目，共建一批实习实训基地，互派一批“科技副总”“产业教授”，高质量地开展研究生联合培养工作，加强博士后科研工作站建设，推动高水平人才团队逐步壮大；同时，启动运营山东蓝色药谷成果转化公司，精心开展人才赋能行动，灵活运用子基金返

行”“千企万岗进校园”“牟平学子返家乡”等社会实践活动，常态化地赴重点高校集中揽才，不断提高青年人才吸引集聚能力；强化“牟籍牟历牟情”纽带，绘制“桑梓连心”人才地图，经常性开展院士走访、引才交流等活动，为返乡人才提供创业平台和政策支持，鼓励在外人才带技术、带成果回乡创业，引导优秀人才在外不见外、离乡不离情。

提升服务保障效能 营造“安身立业、近悦远来”生态

牟平区注重从各类专家人才中推荐先进模范担任“两代表一委员”，定期召开专家人才座谈会，完善联系走访、问题会商等机制，支持专家人才发挥参谋智库作用参政议政；深化人才发展体制机制改革，推进岗位职称改革等六个方面的改革措施，为科技人才评价“立新标”，营造了“安身立业、近悦远来”的人才生态。

他们还聚焦生命岛人才集聚节点建设实施“三个一批”工程，举办了第三届“汇智圆梦·聚才兴牟”人才节等一系列活动，让人才有用地之才、成才之望，最大程度优化人才发展环境；加快建设生命岛国际人才港，实施项目包帮专员制度，组团开展敲门招商、集中推介、项目评审等活动，加大政策兑现力度，壮大人才服务优质商户群，做优人才免费体检、配偶安置、子女入学等保障措施，持续优化拴留留才的生态。

YMG全媒体记者 全百惠 通讯员 杨鑫

牟平区注重从各类专家人才中推荐先进模范担任“两代表一委员”，定期召开专家人才座谈会，完善联系走访、问题会商等机制，支持专家人才发挥参谋智库作用参政议政；深化人才发展体制机制改革，推进岗位职称