



中国工商银行烟台分行

2024 年度网点优质文明服务二十强员工

长期以来,中国工商银行烟台分行始终坚持“以客户为中心 服务创造价值”的理念,致力于为广大客户提供优质、高效、贴心的金融服务,以持续精进服务品质,深度聚焦并切实满足客户多样化的金融需求。2024 年以来,我行严格遵循行业服务规范,秉持公正、公平、公开的原则,择优评选出日常服务工作中,严格恪守职业道德准则,始终以热情饱满的态度、细致入微的关怀服务客户,客户满意度高的优秀网点员工,在全行范围营造出积极向上、追求卓越的

良好氛围。
展望未来,中国工商银行烟台分行将一以贯之地把优质文明服务作为工作核心,以行业服务标准为导向,以持续满足客户多元服务需求为目标,优化服务管理体系,强化员工服务意识,提升服务质效,努力打造一支业务精湛、服务一流的卓越团队,为维护银行业良好社会形象、推动金融行业稳健发展贡献工行力量。



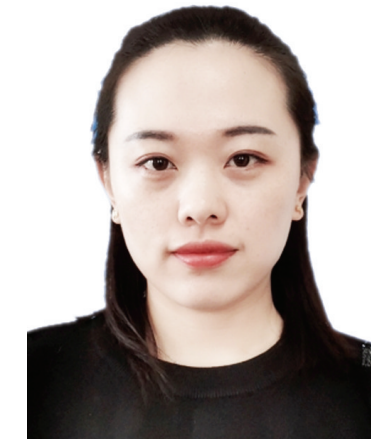
王鲁蛟
工商银行烟台西山支行客服经理
服务格言:倾听您的需求,实现您的期待。



张艳玲
工商银行烟台分行营业部营业室客服经理
服务格言:热情服务每一刻,优质服务每一天。



邢璐
工商银行烟台南大街幸福支行客服经理
服务格言:客户至上,服务无限。



费诗杰
工商银行烟台南大街支行营业室客服经理
服务格言:真诚始于心,服务践于行,打造金融优质服务体验。



徐宁
工商银行烟台西大街支行营业室运营主管
服务格言:用心待客,悉心倾听,专业专注,勤勉尽责,共筑信任桥梁。



胡筱媛
工商银行烟台高新技术产业开发区支行运营主管
服务格言:每一次服务,都是对品质的坚守,都是为了让客户满意而归。



姚玉映
工商银行烟台福山支行营业室个人客户经理
服务格言:服务成就品质,用心创造价值。



王鑫瑞
工商银行烟台开发区支行营业室客服经理
服务格言:用专业塑造信任,用服务传递价值。



张靖雪
工商银行烟台莱山支行营业室客服经理
服务格言:用真心和微笑,成就让客户满意的服务体验。



王馨莹
工商银行烟台牟平工商街支行客服经理
服务格言:服务之心,铸就卓越。



王慧宇
工商银行烟台龙口实验路支行对公客户经理
服务格言:站立服务展风采,微笑服务暖人心。



张雪
工商银行烟台龙口振兴路支行个人客户经理
服务格言:初心从未改变,服务始终如一。



马志新
工商银行烟台龙口黄城支行客服经理
服务格言:优质服务,以心践行。



刁程媛
工商银行烟台莱阳支行营业室客服经理
服务格言:微笑是最美的语言,精准是最优的服务,在我行与客户间搭建温暖纽带。



徐亚梅
工商银行烟台莱州定海路支行运营主管
服务格言:快速、准确、热情、周到。



徐紫芸
工商银行烟台莱州支行营业室客服经理
服务格言:服务以人为本,诚信最具魅力。



王晓妍
工商银行烟台蓬莱支行营业室运营主管
服务格言:热情细致为客户是我的职责所在,也是我的快乐源泉。



陈松娜
工商银行烟台招远城南支行客服经理
服务格言:新形象,心服务,新未来。



米晓慧
工商银行烟台栖霞支行营业室客服经理
服务格言:创新实干,服务立行。



李建新
工商银行烟台海阳支行营业室客服经理
服务格言:温馨服务、专业服务,用服务创造价值。