



开启春运模式 铺就团圆之路



祝福满满送君回家

烟台港做好各项措施确保春运平安有序

本报讯(YMG全媒体记者 童佳怡 通讯员 王景)1月14日早晨6点多,山东港口烟台港客运站便迎来了第一批进站旅客。码头K17泊位上,工作人员正在“渤海钻珠轮”旁有条不紊地做着各项准备工作,准备迎接“烟台—大连”的登轮旅客与车辆。10:40,满载而归的“赶路人”带着对团圆的期待,从鲁辽黄金水道踏上归乡的旅途。随着春运首趟航班发出,烟台港客运春运大幕正式拉开。

在烟台港客运站候船厅,来自吉林的刘先生正带着一家老小等待验票。“因为工作原因,我经常在烟台港坐船往返,这里服务好、登船快,今天和家人一起回去过年,特别开心。”烟台港围绕打造“平安春运、温馨春运、便捷春运”,全力做好运力保障、紧盯生产安全,优化便民惠民服务,确保春运平安有序温馨。

“今年,我们在烟台、龙口、蓬莱各客运站投入18艘大型客、货滚船舶,共计25000个客位、3200个车位,充分满足旅客的出行需要。”烟台港客运公司调度室主任张强介绍,旅客可通过港口客运站售票窗口、“烟台港客运”官方公众号、24小时服务热线0535-6506666等渠道和载体进行航班查询、售票申报,咨询服务。

未来40天里,烟台港客运公司将以最实举措、最大能力、最优服务、最佳状态、最高效率,陪伴鲁辽黄金水道的万千旅客,带着满满的期待出发,载着浓浓的亲情归来!

位人力安排,及时增开通道、分段检票、增派短驳客车和搭设双客梯作业等,实现运能与运量的精确匹配,提升旅客出行体验。

在提升服务品质方面,烟台港客运公司秉承“服务到家 感动到心”的服务理念,推出一系列以春节为主题的旅客日和特色“打卡”地标,饺子、春联、福字等充满祝福和喜庆的小礼物将随旅客漂洋过海,奔向祖国大江南北。烟台港客运站综合服务三班班长汪红艳说:“除营造温馨的节日氛围外,我们还将深化志愿服务,加强对军人、老幼病残等重点群体的保障,增进人民群众对春运服务的获得感和认同感。”

客运公司还提前对登船客梯、滚装车辆安检仪、应急物资等客滚生产重点装备进行多轮维保。在此基础上,完善与港航公安局客运派出所等部门的联动联勤长效机制,加强港区巡查,生产调度部门24

小时密切关注特殊气象,建立恶劣天气港航联合工作机制,严格落实“逢七级风不开航”制度的同时,做好防火、防风、防滑、防冻工作,进一步增强春运期间水路运输安全保障能力。

“今年,我们在烟台、龙口、蓬莱各客运站投入18艘大型客、货滚船舶,共计25000个客位、3200个车位,充分满足旅客的出行需要。”烟台港客运公司调度室主任张强介绍,旅客可通过港口客运站售票窗口、“烟台港客运”官方公众号、24小时服务热线0535-6506666等渠道和载体进行航班查询、售票申报,咨询服务。

未来40天里,烟台港客运公司将以最实举措、最大能力、最优服务、最佳状态、最高效率,陪伴鲁辽黄金水道的万千旅客,带着满满的期待出发,载着浓浓的亲情归来!

高速通行温暖顺畅

福山收费站新增两条自助缴费车道

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 通讯员 于晓城 赵英杰)昨天早上8点,沈海高速福山收费站,进出城的车辆有序通行,收费站副站长刘树林站在车流中,对车辆进行疏导。春运首日,高速车流量平稳,山东高速烟台发展有限公司已经为即将到来的出行高峰做好了准备,记者看到,收费站便民服务点准备了免费热水,有专门的工作人员提供路线咨询等服务,让人倍感温暖。

沈海高速福山收费站是烟台的“西大门”,是全市车流量最大的收费站。“按照往年的经验,进出高速路的车辆在小年之后会渐渐进入高峰期。”刘树林说,这段时间有不少周边县市区的市民到烟台置办年货,也有少部分回家过年的人,所以车辆通行数量比平时有所提高。

说话间,两辆满载着新轿车的大货车朝着出站口驶来,刘树林和同事们赶忙走上去,帮忙疏导。

“你好,我们从南方回东北老家,在福山收费站下高速之后,怎么去港口,能不能提前买票呀?”接到游客的电话之后,工作人员告知其相关信息。今年,山东高速烟台公司与烟台港联动,提前获取轮渡到港信息,预估车辆抵达时间,实施“人等车”服务措施,帮助旅客顺利转乘。

山东高速烟台发展公司工作人员表示,根据以往春运车流数据,综合考虑G18改扩建带来的影响,预计2025年春运

车流较大的收费站为福山、中桥、栖霞、栖霞北4个收费站,车流量较大的路段为沈海高速丰丰枢纽立交至沈海高速福山收费站。

“为了应对即将来临的车辆出行高峰,我们在办公区域新增了2条自助缴费车道。”刘树林指着新增的车道告诉记者,春运期间,福山收费站开启主线全部12条车道,并在出口车道增加5条、入口车道增加4条复式车道,及时转换开启1条潮汐车道,同时再增设便携机3台。他们还配备了大型无人机,跟进巡航收费站前后重点路段,及时发现拥堵、事故等异常情况,并通过“隔空喊话”,引导车辆有序通行。

有效率,也有温情。收费站广场上设置了专门的驿站,有热水、药品和车辆维修工具。“根据往年经验,春运期间,总会有有一些车辆故障等意外情况,我们会及时巡查并进行救助。”刘树林说。

记者从山东高速烟台发展有限公司了解到,40个收费站按照“一站一策”原则,均已做好了人员配备、系统监测、设备维护、物资配备等工作。春运期间,995名收费站人员和7组、20名机电维护人员均满员上岗。在福山、中桥、栖霞、栖霞北等车流量较大的收费站广场设立临时清障点和快速理赔点各4处。同时,采取高速交警视频巡查、公司“智能AI监测”和路管人工不间断巡检等方式,做好全路段和重点路段的巡查监测,让回家的路更加温暖。

我市开展海空立体巡航 保障春运期间海上交通安全

本报讯(通讯员 朱占峰 周洪洋 YMG全媒体记者 唐克 摄影报道)春运首日,烟台海事局联合交通运输部北海救助局、北海航海保障中心、自然资源部烟台海岸带地质调查中心等多家单位,在渤海海域联合开展海空联合立体巡航。

本次巡航共有3艘船艇、2架无人机参与,对鲁省际客运航线、港口码头、锚地等重点水域的通航环境和船舶交通秩序进行巡查,同时,巡航检标等助航设施,查纠海上无线电秩序。巡航期间,同步开展岸基、船舶多方通信及视频传输演练,重点检验应急任务信息传递效果,为春运提供可靠的海上交通安全保障。

为保障春运期间水上客运交通安全,春运前,烟台海事部门对参加春运的42艘客船全部进行了安全专项检查,查纠安全隐患203项,杜绝船舶“带病”运营。

春运首日,烟台海事局成立4个抽查检查组,由局领导带队对春运及春节期间水上交通安全重大风险隐患排查整治行动开展情况进行抽查检查,制定《水上交通安全重大风险隐患排查整治行动抽查检查重点事项清单》,并延伸至重点企业、重点区域部位进行验证式抽查。烟台长岛海事处联合烟台长岛航标站在珍珠门航路、长山水道、蓬长航线等重点水域开展联合巡航行动。

春运期间,交通运输部北海救助局强化海上救助应急值守,在中国北方海域部署了15艘专业救助船艇、3架救助飞机和7支应急救助队,确保一旦发生险情能够就近、快速、科学施救。

鲁省际客滚航线承担着沟通华东、华南地区与东北地区人民群众安全便捷出行和重点生产生活物资运输的重要任务,具有“民生关注度高、安全风险高、社会关注度高”的特点。根据往年春运规律,烟台辖区省际航线将有4个客运高峰,分别出现在腊月二十三、正月初六、正月十三和正月十七前后,最高峰日发送旅客预计将超过3万人次。



北海航海保障中心烟台通信中心的工作人员查纠海上无线电秩序。

春运首日烟台机场“电子眼”上岗

24小时智能监控“黄牛”“黑车”,半天查处两起非法营运行为



春运首日,烟台市交通运输执法监察支队开展全市同步执法专项行动。

客流量1.2万人次,而机场登记的网约车超过1万辆,高峰期200多辆网约车同时进入停车场听单等客。”市交通运输执法监察支队机场管理所负责人边恒博介绍,今年烟台机场T2航站楼启用后,公共出行面积扩大,人员流动较多,部分旅客不熟悉航站楼布局,“黄牛”“黑车”成为大家关注的焦点问题。“针对旅客集中反映的机场‘牛皮癣’问题,今年春运我们配齐了各种黑科技,对营运市场违法违规行为形成有效震慑。”边恒博表示。

记者了解到,春运开始前,烟台市交通

运输执法监察支队专门研发并安装了智能监控及“黑车”研判预警系统。在监控室里,近20路高清摄像头点位完全覆盖了出租车、网约车上下车区、停车场等关键点位,伴随摄像头拉近,大到车型、车牌,小到车辆上的刮痕都清晰可辨,监控高清视频还能及时调取,回放近一段时间的录像视频,便于调查取证。同时,执法人员携带移动式布控球,对关键点位进行布控,途经布控位置的非法营运车辆,都将被布控球捕获信息,并实时推送至监控云台进行报警提示。

此外,此前已经有过非法营运记录的车

辆、近期高频次、非正常进出机场的车辆的车牌号也被纳入重点监控,一旦嫌疑车辆有疑似非法营运行为将立刻报警;屡次从事非法营运的车辆,将被拉进“黑名单”,无法通过闸机进入上下车点和停车场。“下一步,我们还将在烟台站、烟台南站、芝罘站等交通枢纽启用智能监控系统,严厉打击‘黄牛’‘黑车’,保障乘客合法权益。”市交通运输执法监察支队党委书记、局长边恒博介绍。

“鲁F**4D7的车主请注意,请不要在候车区吸烟。”伴随着扩音器中传来的广播,被善意提醒的出租车司机赶紧掐灭了烟头。与历年春运“黄背心”“红袖章”穿梭于上车点维护秩序不同,今年,针对机场内的各类突发情况,执法人员通过实时监控第一时间介入,有效地提升了执法效率。

保障机场春运秩序,不但要靠“黑科技”,更要靠换位思考的温度。13日晚上9点半,执法人员查扣了一辆以包车名义从事班线运营的面包车。执法人员在对涉嫌非法营运驾驶员依法依规处理的同时,及时联系交运集团,安排机场巴士对随车乘客进行了专车转运,确保乘客及时回家。

“早晨第一架航班8点半落地到达,这是我们的上班时间。最后一班乘客离开的凌晨1点,才是我们的下班时间。”边恒博告诉记者,他们每天在岗时间超过16个小时,步数平均突破3万步,一天回答各类问询200余次,先后协助数百位乘客找回失物……这些都是他们为保障旅客安全、舒心出行,日复一日的工作。

YMG全媒体记者 杨健
通讯员 邢耀 孙健淇 摄影报道

96万人次将乘机来往烟台 春运期间烟台机场预计保障航班8558架次

本报讯(YMG全媒体记者 慕溯 通讯员 常震 王侃 张冰)1月14日,2025年春运拉开帷幕。春运首日,烟台机场预计保障航班196架次,运送旅客2万人次。整个春运期间(1月14日-2月22日),烟台机场预计保障航班8558架次,运送旅客96万人次。

为满足旅客多元化的出行需求,烟台机场积极协调航空公司增加运力投放力度。国内方面,在稳定运营大连、沈阳、哈尔滨、长春等“冰雪游”城市航班的基础上,新增加密常州、杭州、珠海等南方旅游城市,以及牡丹江、佳木斯等探亲返乡航点航班。同时,随着中国免签“朋友圈”进一步扩大,烟台机场在稳定运营仁川、新加坡航线的基础上,新增曼谷、吉隆坡、名古屋、福冈、香港等航班,航线覆盖日韩及东南亚主要城市。整个春运期间,烟台机场预计完成国际及地区航班起降590架次,较去年增长41.1%,预计运送出入境旅客6万人次,较去年增长42.8%。

此外,随着烟台西站的启用以及更多高铁线路的开通,烟台机场与高铁车站之间的衔接也更加紧密。为更好地服务市区及周边旅客,烟台机场与交运集团紧密合作,加密机场往返烟台西站的巴士车次至每天20班,发车时间覆盖早上6点至晚上8点。值得一提的是,本次新增和调整的机场巴士车次不仅覆盖了烟台西站早晚高峰时段,还根据机场进出港航班计划,为特定时段需“空铁换乘”的旅客预留了1.5小时至2小时的转机时间,有效避免换乘时间冲突、旅客等待过长等问题,实现了无缝衔接。具体的线路和班次信息,有需要的旅客可以通过“烟台交运”微信公众号查询,并可在线预购机场巴士车票。