

助力企业提质增效

城厢街道尽最大努力帮助企业解决困难和问题

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 刘艺佳 摄影报道)近年来,莱阳市城厢街道持续优化营商环境,常态化深入企业问需求、解难题,主动帮助企业纾难解困、精准服务,尽最大努力帮助企业解决困难和问题,助力企业发展壮大、提质增效。

创新服务方法 精准对接企业发展诉求

“企业相配”贴心服务。城厢街道紧紧抓住经济发展这个“牛鼻子”,以服务全覆盖、助企无盲区为目标,抽调96名素质高、业务精、能力强、服务优的业务骨干,组建“帮办代办”服务队伍,为企业逐一“匹配”“企业联络员”,大力开展调研走访活动,深入企业一线,实地调研企业发展诉求。

定制“企业服务清单”专项服务。街道紧紧围绕企业需求,整合形成涵盖事项申报、惠企政策、资金融合、场地发展、安全生产等8项“硬件+软件”内容,联动其他业务主管部门进行“点菜下单”、有关部门“送菜上门”,形成“企业有呼、街道来应”的服务工作闭环,有效地破解了企业有需求不知道找谁、去哪里找、怎么找的难题。街道积极协助企业争取项目、政策,使得辖区山东大华日鑫铝业有限公司科协成功入选第三批山东省企业科协试点。

开展“窗口前移”暖心服务。街道坚持为企业高效办事,发扬金牌“店小二”的服务精神,变固定的窗口服务为流动式上门服务,把服务窗口前移至企业门口,上门送政策、送服务、解难题,切实加大审批“前延”服务力度。他们积极协助辖区企业申报烟台市级信息化领域数据管理成熟度贯标试点企业,对接部门推荐、评审等服务流程,疏通办事“堵点”“难点”,使烟台胜利包装有限公司于今年7月成功入选2024年度烟台市级信息化领域数据管



理成熟度贯标试点企业。

完善服务流程 保障帮办代办服务效果

提供面对面“门诊式”服务。街道以“进企业、解难题、转作风、促发展”为主线,坚持企业联络员实地走访、实地调研、实地解决,提供面对面“门诊式”服务,询问企业生产经营状况、存在问题、意见建议,精准了解企业生产运行、要素保障等方面的诉求,将企业诉求一一记录,现场解答企业提出的急难愁盼问题,紧扣企业的所需所盼,打通营商环境“中梗阻”,打通服务企业的“最后一公里”。今年,对辖区产值有所下滑的江波制药、盛博混凝土等企业及时跟进企业营收情况,掌握企业经营现状,围绕市场环境、企业自身经营、惠企政策等方面,开展“一对一指导”服务20余次,帮助企业科学组织生产、加大营销力度,加快解决企业发展中遇到的困难问题。

推进惠企政策“点对点”送达。街道通过定期召开企业座谈会、政策宣讲会、选派企业联络员上门服务等形式,积极宣传各类惠企政策和相关文件精神,推动惠企利民政策实现“直达快享”,解决企业政策获取渠道少、知晓度不高、申报不及时、解读不准确等问题,确保企业对政策“应知尽知”,对惠企政策“应享尽享”,鼓励企业负责人主动求变、敢于创新,努力提升市场竞争力。今年以来,他们围绕企业发展情况、未来发展规划开展“政企面对面”交流座谈会10余次,发放惠企政策、就业创业、人才培养等宣传材料2000余份。

实现企业诉求分类管理。街道以“高效办成一件事”为工作导向,针对企业不同类别诉求提出不同的解决路径,对于在走访调研过程中能够当场解答的小微问题,实行“即提即办”;对于企业反映频繁的重点问题和共性问题,组织相关部门加强探索创新,推动解决“一个问题”向解决“一类问题”转变;对企业提出的疑难问

题,建立由分管领导牵头、提报企业以及问题解决责任部门等共同参与的会商解决机制,集中解决企业诉求,协助企业改善经营状况,赢得企业满意度不断提升。

健全服务体系 形成企业服务长效机制

推动政务服务提质增效。街道便民服务大厅建立企业服务专区,开设帮办代办、办不成事反映、咨询投诉等窗口,为企业提供政策解读、金融融资、法律咨询等优质服务,谨守“耐心、热心、细心、尽心、诚心”五心服务承诺,让帮办代办全方位融入政务服务体系建设。今年以来,已为企业和群众提供帮办代办服务300余次、延时服务19次、咨询导引服务约2000人次,接听咨询电话200余次,为企业提

供政策咨询和指导服务800余次。打造部门联动的服务链条。街道紧紧围绕项目规划和企业发展,着力在完善政策体系上求突破,在服务企业发展上重实效,主动对接工商、行政审批中心等职能部门,将原先串联工作模式变为并联工作模式,将相关项目手续审批工作变为提前介入实施,有针对性地帮助企业出谋划策,为辖区企业上门办证、送证,持续开展政务服务“走、找、想、促”活动,更好地满足企业在政策扶持、用工保障、人才引进等方面的服务新需求,助推重大产业项目高质量发展提速增效。

督促落实保障服务效果。为确保听实话、察实情、出实招,街道企业联络员在走访过程中实时汇报进度,“工作留痕”,进一步提高了帮办代办服务的标准化、规范化、便利化水平。今年以来,他们聚焦企业产品市场、技改创新、运营成本等方面,共收集并解决问题300余条,梳理企业运营需求近100条,全方位为企业高质量发展保驾护航护航。

企业注销“一件事”办妥

行政审批改革助力企业轻松退出

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 马海涛 房也 李文婧)“没来咱政务大厅之前,我为企业注销挺麻烦,没想到不用到处跑,只需登录一个平台,仅用不到一个小时便完成了企业注销、税务注销、印章注销等业务,真是太方便了!”办理完成企业注销业务的陈先生赞叹道。

今年以来,莱阳市行政审批服务局积极推动企业注销登记“一件事”改革,以企业需求为导向,以流程最优、材料最简、成本最小为目标,通过流程再造和信息共享,整合部门资源,推动线上线下服务融合,实现企业注销登记集成办、极简办、网上办,提升办事群众的便利度和满意度。

以往,企业注销需要在不同部门间来回奔波,提交大量重复材料,企业办事效率大打折扣。如今,莱阳市行政审批服务局以企业办事视角,将税务注销(清税申报)、企业社会保险注销登记、医疗保险单位注销登记、住房公积金单位缴存注销登记、企业印章注销等涉企注销业务一体化整合。企业线上通过山东政务服务网中“高效办成一件事”专区可实现“一表申报”“一次提交”“一次办结”,线下通过市政务服务大厅“高效办成一件事”窗口实行“一窗受理”,可实现企业注销“一网服务”、办理结果“多端获取”,提升了企业、群众办事便利度和获得感。企业注销登记“一件事”施行后,办理时间压缩到1天,办事环节平均减少85%,申请材料

精简率超80%。

为帮助企业更好地了解 and 办理注销手续,莱阳市行政审批服务局推出企业注销全程辅导“增值服务”,对在注销过程中遇到问题的企业通过微信、电话等方式或在帮代办窗口给予专业指导和答疑解惑。局领导班子、相关科室负责人、“高效办成一件事”改革攻坚队通过“我陪群众走流程”活动发现企业注销登记“难、堵”点问题,统统纳入“问题集库”,一一整改,切实为企业群众打通“高效办成一件事”新路径。同时,企业注销登记“一件事”专窗业务人员梳理出实际工作中企业常见问题,逐个完善解答要点,建立“锦囊包”,并通过“云观政务”直播平台用群众通俗易懂的语言进行广泛宣传讲解。目前,他们累计为企业提供帮代办服务2000余人次,线上线下解答解决注销类问题近百个。

为满足企业不同需求,莱阳市行政审批服务局制定“套餐式”个性化服务,以满足不同企业的办事需求。对于未办理过涉税事宜、办理过涉税事宜但未领用发票(含代开发票)无欠税(滞纳金)及罚款且没有其它未办结涉税事项的,企业可以通过山东政务服务网中“高效办成一件事”专区选择“企业简易注销公告”在线公告注销,登记部门、税务、人社、银行、公安等跨部门联动远程审核办理,企业无需多窗跑,足不出户即可完成注销手续,企业注销成本节省85%,助力企业轻松退出。

第一书记架起爱心桥

石桥泊村民在家门口享受义诊服务



本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 王潇迎 摄影报道)“听说‘第一书记’请了莱阳市中医医院的大夫来给大伙看病,一早我赶紧过来检查一下。”前几天,莱阳市冯格庄街道石桥泊村委大院里热闹起来,村民们早早赶来排上了队。

在活动现场,医务人员为前来问诊的群众免费监测血压、做心电图等,询问大家的健康状况及既往病史,针对病情提出不同的治疗方案和精准的个性化医疗建议。志愿者还给村民们发放生活用品、宣传单页,引导村民树立健康的生活方式和正确的就医观

念,并为身患疾病的村民提供了免费药品。“大夫不光给看病,还给了几盒药,一分钱也没花,真的很感谢他们。”村里年近八旬的李大娘高兴地说。

本次义诊,是驻该村的“第一书记”李西刚落实组织部门“强党建、惠民生”的一次活动,也是结合村庄实际开展帮扶工作的具体体现,更是推动优质医疗资源直接服务群众、直达基层的一项举措。

据了解,此次义诊活动共惠及群众100余人,不仅为群众提供了全方位的医疗查体服务,而且进一步提升了群众的健康意识和防病能力。

慈善献爱心 情暖老人心

沐浴店镇青年党员干部到敬老院献爱心

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 马腾飞 赵夏清)近日,莱阳市沐浴店镇组织青年党员干部先锋队一起走进沐浴店镇敬老院慰问高龄老人,开展“慈善献爱心,情暖老人心”志愿服务活动,为高龄老人筑起一道温暖的健康防护网。

在活动中,青年党员干部们为老人发放常用药品,讲解药品的用法和注意事项;对老人进行相关医疗知识的科普,提醒老人随时关注血压、血糖和血氧饱和度等多项指标,遇到困难及时就

医,确保生命安全。随后,他们走进老人们的房间,详细询问各位老人的近期生活情况及身体状况,了解其需求和困难,让老人们感到非常高兴和感动。

此次志愿服务活动,不仅为老人们送去了温暖和关爱,增强了沐浴店镇的青年党员干部们为人民服务的责任感和使命感,还进一步拉近了沐浴店镇青年党员干部与群众之间的距离,体现了沐浴店镇对高龄老人的深切关怀,在全镇营造了尊老、爱老的良好氛围。

确保每笔账目都清晰透明

团旺镇开展财政经管反腐倡廉建设活动

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 魏永超)日前,莱阳市团旺镇党委组织财政经管服务中心干部及各村会计开展了开展了一场反腐倡廉建设活动。

活动伊始,团旺镇党委组织了一场廉政建设专题教育讲座,剖析近年来发生在各地基层财政领域的腐败典型案例,为基层财政工作者敲响警钟,让每一位参会者深刻认识到基层财政工作风清气正是维护乡镇工作稳定、为乡村振兴保驾护航的重要因素。

在随后的交流讨论环节,参会人员围绕日常工作中遇到的诱惑与挑战展开讨论,分享各自的应对经验。财政经管服务中心的负责人表示,将进一步完善内部监督机制,加强对资金审批流程的把控。各村会计也承诺将严格遵守财务制度,确保每笔账目都清晰、透明。随后,团旺镇党委又组织了廉政知识问答活动,内容涵盖党纪法规、财经纪律等方面。

以“党建红”引领“科技蓝”共筑创新发展路

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 张瑜)位于莱阳市万第镇的山东盛华电子材料有限公司成立了万第镇第一个非公企业党支部。作为从万第这片红色热土逐步发展壮大的民营企业,在镇党委的指导和帮助下,该公司以抓党建促发展,探索“思”“育”“创”“清”四步工作法,全面加强和改进非公企业党建工作,助推企业攻坚克难、爬坡过坎,先后荣获山东省“专精特新”中小企业、山东省瞪羚企业等荣誉称号。

以“思”为先,党建引领走在前

该公司党支部始终将落实基本组织生活作为工作基础,坚持把思想教育融入日常“三会一课”政治生活中,年初制定学习计划安排,形成学习签到、定期检

查、年度考评制度。他们针对不同群体人员类型进行分层次教育,开办党员干部“思政研修班”“领航班”和基层党员“星火班”、基层员工“训练营”,累计培训党员118人次、员工455人次。他们聚焦理论学习与实践相结合,开创“学思践悟”研讨班;围绕非公企业党建、科技金融、产业服务等推动企业高质量发展的主题,开展“项目路演”“专家讲座”“学者讲堂”等主题活动15场,促进党员做到学思结合,知行合一。

以“育”为重,党群协同谋发展

该公司党支部围绕企业育才、用才、留才开展了“三大行动”。一是开展“党建质量提升”行动,完善党支部星级评定考

核机制,细化9项考评指标,纳入企业绩效考核,挂钩个人绩效工资,量化评价党员参与党内政治生活情况,激励党员主动为企业发展贡献力量;二是开展“人才素质提升”行动,始终将人才放在科技型企业发展的突出位置,党支部牵头建立“梯次人才”差异化评价机制,注重高端人才引进,鼓励现有员工学历提升。截至目前,已成功引进3名院士、5名特聘教授、10名青年学者;三是开展“员工幸福提升”行动,先后开展党务工作者“强基行动”和“逐光计划”军营日、“科技论道”交流会、“我为职工办实事”等活动,切实解决了员工工作生活中的实际困难,用心用情用力解决职工群众的操心事、揪心事、烦心事,营造出浓厚的文化氛围,增强了员工的归属感和荣誉感。

以“创”为要,业务领航新高度

该公司构建党支部“1+3+X”协同新模式,即1个支部委员,带领3个党员小组,围绕集团中心工作开展X项重点工作攻坚,实现党的领导全覆盖,完成国家863计划、国家重点新产品计划、山东省自主创新成果转化重大专项、山东省科技发展计划等20余项重大课题;坚持党组织书记抓发展,围绕高层统筹、产业空间、科技金融等主战场精准发力,开展“书记项目”,党建赋能高效推进项目建设。党支部书记王鹏主导的“高效稳定OLED显示材料关键技术研究及产业化”项目获得了烟台市科技进步一等奖,以榜样的力量鼓舞人心,凝聚起推动集团高质量发展的强大动力。

瑞雪兆丰年 阅读润心田

山前店镇举办全民阅读“保供增收”领读活动



本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 刘子方 摄影报道)瑞雪兆丰年,阅读润心田。为进一步贯彻落实“新时代乡村阅读季”系列活动要求,营造全民阅读浓厚氛围,帮助群众稳产增收,11月27日,在今冬初雪降落的当天,莱阳市山前店镇在“莓”好小镇数智草莓育苗研发中心举办了一场全民阅读——“保供增收”领读活动。

这次活动召集了周边村庄30余名希望提高农技知识“新农人”,邀请“莓”好小镇农技专家王雷同志现场授课。活动围绕果品增产、粮食丰收等农业保供增收

重点任务,遴选增产有实效、农民有需求的实用技术推广图书、宣传手册,现场发放给农民,并由农技专家面对面讲解、传授农业理论知识,让农民“种个明白”。随后,专家针对农民生产中遇到的问题现场“坐诊”,通过照片、图例的形式演示病虫害的防治办法,让农民“治个彻底”。

理论讲解过后,农技专家与“新农人”一起来到草莓、蓝莓大棚,通过实地讲解种植品种、土地收成等情况,大家共同交流耕作经验、传授种植技巧,将实践结合理论迸发出更充足的“丰收活力”。

本次“保供增收”领读活动,是“新时

代乡村阅读季”系列活动要求的具体体现,更是农技专家与“新农人”的一场“双向奔赴”,进一步促进了农业增产、农民增收、农村稳定。“新农人”们纷纷表示,他们在此次活动中收获颇丰。

山前店镇负责人表示,他们将深化全民阅读活动内涵,通过调研、走访等形式,了解群众对乡村阅读的实际需求,组织开展更多主题突出鲜明、内容丰富扎实、形式多种多样、各方融合互动、农民喜闻乐见的乡村阅读活动,推动农耕文明和现代文明要素有机结合,打好乡村全面振兴漂亮仗,绘就宜居宜业和美乡村新画卷。

姜山镇省级衔接 乡村振兴集中推进区 创业街区揭牌

本报讯(YMG全媒体记者 董健 通讯员 孟飞)近日,莱阳市姜山镇省级衔接乡村振兴集中推进区创业街区揭牌仪式暨“创业沙龙”服务活动在莱阳乡村振兴赋能中心举办,该市市县两级人社部门有关领导、姜山镇党委主要负责同志共同为创业街区揭牌,街区有关企业负责同志参加活动。

今年以来,姜山镇以“六He”乡村振兴区域品牌为引领,全力争创创业街区试点建设,充分发挥莱阳乡村振兴赋能中心项目孵化和第一书记工作室的牵线搭桥作用,重点围绕“高标准打造乡村振兴一站式创业赋能中心,高水平营造乡村振兴浓厚创业氛围,高质量引育乡村振兴全产业链条”三个方面,打造了产业特色显著、青年创业者集聚、新业态消费场景丰富、独具乡村振兴魅力的创业街区。截至目前,街区累计引入4家创业服务机构,开展政策咨询、导师帮扶、培训赋能等培训8次,培育创业主体83个,发放创业贷款2000余万元。

活动还同步举办了“创业沙龙”服务活动,围绕初创企业关心的“创业担保贷款如何申请,银行创业贷款有哪些具体流程”等问题进行了生动讲解,并邀请2024年莱阳市第五届“农商银行杯”创业大赛部分决赛项目进行了现场路演展示和经验分享。

参加活动的新创企业人员王春云表示:“这样的活动新颖有效,干货满满,既能面对面地学习了解人社部门对创业企业的扶持政策,又能一揽子解决初创企业在法律服务、信贷融资、直播销售等方面遇到的实际困难和问题,为企业发展和创业创新提供了有力保障。”