



# 线下主动帮，线上集成办

## 我市多措并举、多维融合，让社会救助有精度更有温度

YMG全媒体记者 盖鹏

2024年，烟台市坚持需求导向，立足提升困难群众的便利指数和幸福指数，群策群力，创新开展以线上“集成办”和线下“主动帮办”为主要内容的社会救助服务改革实践，以主动救助、精准救助、高效救助、温暖救助为手段，探索社会救助高质量发展新格局，助力“奋进普惠共享、文明善治的幸福之城”。

### 线下“主动帮办” 救助服务更精准

今年6月，烟台市制定下发了《“惠民生·暖民心主动帮办日”行动实施方案》，重点围绕重残、重病等申请能力不足、申请不及时的特殊困难群体，每月固定一日由工作人员采取入户联系的方式，主动上门进行救助政策宣传、救助诉求采集、集中帮代办社会救助事项申报等服务，确保特殊困难群众得到及时精准的帮扶。

“帮办代办工作人员知道我妹妹出门不方便，今天直接到家里来给我们评残，真是帮了大忙了！”莱州市沙河镇朱马村的王大爷高兴地说。据了解，王大爷的妹妹患精神分裂症多年，常年不愿出门，她单身一人，也没有子女照顾，日常生活需求得不到保障。莱州市沙河镇朱马村帮办代办员积极协调沙河镇残联部门上门评残、民政部门入户调查，为王女士申请重度残疾人护理补贴、办理特困补助做准备，此举将大大解决王女士的基本生活需求。

帮办代办上门办，便民服务“零距离”。主动帮办行动开展以来，像王女士这样享受“私人订制”救助服务的困难群众不在少数。目前，全市各县市区、镇街通过层层培训选拔，组建了综合素质高、业务能力强的帮办代办员队伍，针对交通不便、居住分散和老弱病残等特殊人群，积极开展上门帮办代办服务。服务事项与群众日常生活密切相关，涵盖社会救助、社保医保、计生、老龄服务等多个领域。

今年三季度，全市主动入户帮办290人次，其中，服务残疾人142人次、重病人员134人次、其他困难人员14人次；协助办理低保申请205人次、特困人员认定29人次、临时救助申请43人次、因病致贫认定6人次、其他社会救助方式1人次；共办结218项申请，办结率达78%。



爱心企业向困难群众捐赠月饼。YMG全媒体记者 宋晓娜摄

志愿者爱心义卖资助困难儿童。YMG全媒体记者 刘晓阳摄

### 线上“集成办理” 救助服务更及时

为提高社会救助的精准度，实现社会救助数字化、智能化，烟台市民政局积极探索“大数据+救助”，建立民政服务对象主动发现机制，变“人找政策”为“政策找人”，主动发现、主动救助“沉默的少数”。以“大数据+铁脚板”实现线上线下无缝“对接”，确保基础民生保障的“应保尽保”，充分发挥社会救助兜底保障作用。

通过建立可容纳全市700余万人口信息的人口数据库，市民政局在向21个部门推送8类50项民政业务数据的基础上，进一步向镇街平台开放7类业务数据，并升级市核对应系统，在对接全市20个部门和96家金融机构的基础上，构建了省域“一体化”快速反应体系。建立数据专区，统筹服务事项。链接民政、医保、卫健、农业农村等17个部门的44个接口数据，形成镇街“数据池”，有效地促进了民政业务与其他部门业务之间的协同协作，推动烟台市成为全省首个防返贫监测工作全面迈入数据化的地市。

针对困难人员救助，烟台市全面开展“申请困难人员救助”主题集成服务，从社会救助申请、审核、确认等关键环节出发，全方位加强数据共享应用。通过对“市镇街综合数据平台”和“省数字民政系统”中残疾、生存、户籍、疾病、教育等数据进行交叉比对、关联分析和综合评判，按照主题集成服务要求，推动困难群众7件关联事项“一网通办”、14类低收入人口“精准核对”、3项保障待遇“静默认证”，实现社会救助“一件事”便捷办、准确办、集成办，有效地提升了救助服务效能。

今年以来，全市已分析比对重病、重残等低收入群体，主动发现数据线索14.5万条，经入户摸排，新纳入救助保障对象2188人，临时救助482人，转介各类惠民服务3751人次。

### 开展“融合救助” 救助服务更温馨

慈善是城市的底色，慈善救助机制在社会保障体系中起到重要的补充作用。近年来，烟台市不断推动公益慈善向基层延伸

下沉，积极推动社区慈善建设。

芝罘区奇山街道塔山社区的塔山小院，充分发挥辖区党员干部多、公益资源多等优势，通过“慈善资源+社会组织+政府救助”多种救助资源帮扶的“链式服务”，叠加开展“临时+常态”“基本+专项”“物质+服务”三类延伸帮扶，以困难群众需求为着力点，对低收入家庭进行立体分析，分层分类匹配救助政策、志愿服务、慈善帮扶等。

今年，塔山小院先后征集了62个“微心愿”，有效帮扶了23个困难家庭；引入5家专业社工机构入驻，围绕老年人、未成年人、失独家庭等特殊困难群体需求，精心设计“失独老人慰藉网”等结对帮扶救助服务项目13个，受益群众2000余人次，走出了一条集主动发现与多维救助于一体的困难居民帮扶的“暖心路”。

下一步，市民政局在“大数据预警监测+铁脚板丈量民情+服务链救助保障”的基础上，不断加大力度填补申请能力不足的困难群众未及时获得救助帮扶的救助“盲点”，持续优化“帮办代办”服务，进一步推动社会救助工作从“能办”到“快办”“易办”“好办”的转变。

## 福山优化农业种植结构，粮食生产稳健发展 面积单产总产实现“三增”

本报讯(YMG全媒体记者 姜晓 通讯员 王利平 吴旭 摄影报道)昨日，记者获悉，福山区加大粮食生产扶持力度，优化农业种植结构，推广先进的农业技术和种植模式，粮食生产保持稳健发展的良好态势。

为激励农民的种粮积极性，福山区进一步加大了资金补贴力度，严格落实“耕地地力保护补贴”政策，确保每一笔补贴都能精准到位。据了解，福山区全年共核定补贴户数1300户，涉及耕地面积达到5300余亩，累计发放补贴资金64万元。为确保补贴发放的公平、公正、公开，福山区加强了补贴督查和自查工作，确保补贴资金能够真正惠及广大农户。这一举措不仅有效地提升了农民的种粮热情，更为全区粮食生产的稳定发展提供了有力保障。

在小麦生产过程中，福山区积极推进了小麦直接物化成本保险投保工作，为小麦生产提供了坚实的保障。

据统计，福山全区小麦直补面积达到5342.61亩，投保面积达到了4955.1亩，保险覆盖率高达92.75%。“小麦保险的广泛

投保，不仅有效降低了农户因自然灾害等原因导致的经济损失，还进一步提升了农户对粮食生产的信心和积极性。”福山区农业部门相关工作人员表示。

福山区上半年粮食生产实现了面积、单产、总产的全面增长。其中，单产增幅更是位居全市第二，充分展现了福山区粮食生产的强劲动力和巨大潜力。

在粮食生产过程中，福山区还注重推广先进的农业技术和种植模式，不断提高粮食生产的科技含量和效益水平。积极推广玉米密植精准调控技术，通过优化种植密度、加强田间管理等措施，实现了玉米产量的显著提升。

值得一提的是，福山区今年成功落地了“玉米密植精准调控项目”，该项目涉及面积1130亩，并获得了上级补助资金12.85万元。“今年我种了近600亩玉米，平均密度达到了5000株，平均每亩增产100公斤，政府还每亩补助我100元。今年我每亩地比去年能多赚接近300元，算总账能增收18万元。”福山区院鲁种植专业合作社的马金科说。



福山推广玉米密植精准调控技术，产量显著提升。

## 直通果蔬博览会 果蔬会超多钜惠福利 观众可免费品酒参与抽奖

本报讯(YMG全媒体记者 王宏伟)11月15日—17日，果蔬行业年度盛会——第十二届国际果蔬·食品博览会暨农资种苗展销会将在烟台国际博览中心举行。届时，葡萄酒龙头企业——烟台张裕将以“百年张裕 微醺烟台”为主题，携龙谕、可雅、爱斐堡、歌浓、解百纳和小葡等产品参会参展。

到场市民观众可免费品酒参与抽奖，并有机会获得“价值3000元、位于烟台山下、中山先生曾下榻”的克利顿饭店套餐、“神仙佳酿”可雅15年XO白兰地、“璞玉琢，终成大器”的龙谕12干红葡萄酒、成年人的“万能解药”——小葡微气泡葡萄酒、张裕酒庄文化博物馆门票、10元—50元抵扣券或积分券等数千份奖品。

## 长岛对鱼市开展两轮突击检查

## 严查违法经营加工河豚

本报讯(YMG全媒体记者 苗春雷 通讯员 孙明瑞)近日，长岛综合试验区市场监管局联合鱼市开办方，对鱼市开展两轮突击检查，排查鱼市商贩、餐饮单位121家，发放告知书120余份，禁止河豚进入市场和餐饮经营，确保市民“舌尖上的安全”。

河豚含有河豚毒素、河豚酸、河豚卵毒素等多种毒素。为避免个别鱼贩子或者餐饮单位存在侥幸心理，市场监管部门加大对鱼市集中经营场所开展日常巡查，禁止河豚进入交易

市场。对餐饮单位采取拉网式排查，通过在经营场所醒目位置张贴禁止违法加工经营的通告、开展教育培训等方式，督促各餐饮服务经营者严格落实食品安全主体责任。

同时，采取多种形式宣传普及河豚及其毒性的相关知识，及时发布食品安全消费预警，增强食品经营者守法意识和责任意识、消费者自我保护意识和维权意识。长岛还建立了畅通的投诉举报渠道，对违法加工、经营鲜活河豚行为依法予以最严厉的处罚。

## 烟台临港工业学校以大赛标准引领教学改革 四名同学斩获世界大赛奖项

本报讯(YMG全媒体记者 陆启飞)10月25日，世界职业院校技能大赛中职组财经商贸赛项020电子商务运营小组赛项在福建漳州开幕，来自蓬莱的烟台临港工业学校选手王彦淇、姜荣爽、许康乐、马靖雅在比赛中表现出色，荣获世赛铜奖。

2024年世界职业院校技能大赛总决赛中职电子商务赛项由35部委主办，33个省级单位的67支队伍、268名选手参赛。该团体赛按岗位要求，考查学生技能水平、职业素养、应用价值、团队协作、创新意识等五个方面，目的是深

化产教融合，探索人才培养模式改革。由于本届全国职业院校技能大赛已正式升级为世界职业院校技能大赛，这使得比赛内容有了重大变化，在接到赛事改动通知后，指导教师与参赛选手便马不停蹄地展开了专项训练，最终获得这一优异成绩。

成绩取得的背后，展现了烟台临港工业学校电商专业教学改革成果和“岗课赛证”融通育人实践。自2016年开始参加电商大赛以来，学校以大赛标准引领教学改革，创新课程、教学、师资建设机制，不断培养更多优质电商专业人才。

# “保姆式”服务

YMG全媒体记者 姜晓 摄影报道



11月6日上午，福山区零工市场人头攒动，潍柴弗迪电池有限公司首批招聘面试正在进行。

“上周五招聘信息发出后，咨询电话就没停过，日均超150个。”福山区零工市场工作人员周香菊说，“今天前来面试的人员已经达到160人。”

接到企业用工需求后，福山区就业人才中心快速响应，量身定制方案，提供

“保姆式”服务。“零工市场所有场地全部免费向企业开放，3名工作人员贴身服务。”福山区就业人才中心市场科科长邢美腾说。

福山区就业人才中心坚持重点项目重点跟进，集聚优势产业力量为重点项目服务，帮助潍柴弗迪电池与汽车工程学院、城市科技学院、工程技术学院、黄金技师学院等院校建立联系，为潍柴新能源发放一次性扩岗补助7.5万元。“我们将深化与企业的沟通联系，及时掌握企业的用工动向，全力为项目建设、企业发展保驾护航。”邢美腾说。



福山区就业人才中心为企业招聘提供“保姆式”服务。

## 截至9月底，烟台高新区普惠金融贷款余额同比增长49%——

# 财金联动，向“新”赢未来

“创业到现在，农商银行给了我很大的资金支持。这次的‘人才贷’就像一场及时雨，对我帮助太大了！”昨日，看到申请的500万元“人才贷”及时到账，山东经世智能科技有限公司总经理秦立夫长长地舒了一口气，心口的石头总算落了地。

6年前，秦立夫抓住机遇进入数字孪生行业。他注重人才队伍建设，抓产品质量管理和产品创新，企业很快迈入发展快车道。短短几年，企业成长为国家级高新技术企业，拥有核心自主知识产权的数字孪生平台产品，业务涵盖数字孪生仿真、数字孪生可视化等多个应用方向，在智能制造、智慧物流、高教实验实训等多个领域具备丰富的项目经验。

前不久，由于产品升级，硬件设备开发投入不断加大，企业急需大量周转资金。正当秦立夫为此发愁时，烟台高新区财政局联合辖区各大科技支行推介的贷款产品引起了他的注意。了解到企业情况后，烟台农商银行高新区科技支行工作人员第一时间登门拜访并介绍了“人才贷”的授信条

件和优惠政策。在提出贷款申请的一周之内，企业就拿到了贷款。

“没想到发放额度这么大，仅凭人才的加持，无需抵押和担保，我们企业就获得了500万元的纯信用贷款。”秦立夫说，有了这部分资金支持，公司面临的现金流压力得到缓解，将持续增加研发投入，以支持新一代产品的开发和技术创新。眼下，公司实现了MCR一体化控制技术的成熟应用，并将复合机器人成功推向市场。

这是烟台高新区优化金融营商环境，赋能新质生产力发展的一个典型案例。近年来，该区围绕财金联动工作，做好系统谋划，构建保障机制，运用多种政策组合，走出了一条具有“高新特色”的财金联动之路。以财政金融政策联动之“加”，助营商环境之“优”，谋企业发展之“新”，促园区发展之“进”，该区面向科技创新、绿色低碳等重点领域，充分发挥财政资金的“杠杆”作用，引来更多金融“活水”，为高质量发展提供更强有力的资金支持。

财政+银行，优化融资环境。高新区设

立了规模1000万元的风险补偿专项基金，专门用于“人才贷”“创业担保贷”等普惠金融产品的风险补偿，撬动普惠金融资源流向小微企业。截至9月底，全区普惠金融贷款余额26.34亿元，同比增长49%。在贴息支持方面，统筹400万元的专项资金，对普惠类政策性贷款产品、“技改贷”中长期贷款予以贴息支持。

为提升金融服务质效，高新区推动设立烟台银行、恒丰银行等4家科技特色支行，提高企业技术、人才、专利等科创元素的审批权重，为区内轻资产科技型小微企业提供专业化服务。将区内重点项目、科技型企业等纳入服务项目库。截至目前，已有189家企业入库，获得4.04亿元融资支持。

财政+担保，护航企业成长。针对科技型轻资产企业的特点，高新区引入政府性融资担保机构增信，建立银担“二八分险”模式，引导担保资源向区内企业流动。此外，出台扶持政策，给予保费补贴、业务奖励等，鼓励优质资源为区内企业降费让利。截至目前，担保业务在保余额2.57亿

元，本年新增业务0.81亿元，增幅45.4%。

在联动增信方面，高新区支持担保集团与银行建立互信模式，放大银担合作效能，使单个企业可同时获得银行贷款、财政贴息、担保降费等多重融资支持。以龙港泵业为例，该公司获得了500万元的“创业担保贷+常规担保”组合授信支持，结合财政补贴，节省资金成本近3个百分点，实际节省年利息约11万元。

财政+基金，引导产业发展。高新区运用政府引导基金参股子基金的方式，撬动社会资本围绕生物医药、航空航天等特色产业开展股权投资，以资本助力园区优势产业链培育。目前参股在投子基金10支，认缴规模20.45亿元，累计对外投资项目64个，投资金额10.35亿元。此外，推动国企、金融机构深度合作，积极探索“国企搭台+信贷支持+股权投资+投后赋能”融资模式，以股权投资为区内高成长性企业提供信贷支持，带动银行机构敢投愿投。目前已累计为企业提供融资服务9000万元。

YMG全媒体记者 信召红 通讯员 许琳