

创建全国法治政府建设示范市

防调联治，共建“法安芝罘”

芝罘区构建“四位一体”多元解纷新格局

关口前移“防”

纠纷数量上做减法

芝罘区全面加强源头治理，创新矛盾纠纷排查预警机制，建立“区一街道一社区一网格一楼栋”五级基层治理体系，对日常发现的矛盾隐患源头掌握、源头处置，实现问题转交办“一接即办”，努力做到矛盾隐患“零遗漏”。

同时，系统推进网格治理，构筑“1+X+N”网格化治理体系，以社区党组织大网格为基础，划分1040个二级基础网格，配备800余名专职网格员、1300余名助理员、3万余名骨干群众、志愿者和楼长等，依托“网格尖兵”队伍，实现“大事不出社区，小事不出网格”。

创新“未诉先办”机制，把问题导向前沿化，定期梳理往年集中反映的问题，将投诉较多的问题和点位形成“未诉先办”预警通知，提醒相关单位提前研判、重点关注，做到群众有问题早发现、早介入、早化解。

2023年，芝罘区“一站式”矛盾纠纷多元化解工作被中央政法委《长安评论》杂志推广，社会治理“民情网格项目服务工作法”入选了全国市域社会治理创新优秀案例。

瞄准核心“调”

案件化解上做加法

人民调解方面，选聘专兼职人民调解

在纠纷数量上做减法，在案件化解上做加法，在智慧服务上做乘法，在消除风险上做除法——烟台市芝罘区践行和发展新时代“枫桥经验”，构建“防、调、联、治”“四位一体”多元解纷格局，最大限度地把矛盾纠纷防范化解在基层，形成了共建共治共享的基层社会治理新格局。

员520名，制定调解组织管理考核办法、队伍建设实施办法，实施末位淘汰制度，突出抓好调解质效，2023年芝罘区人民调解组织共调解案件4000余件，成功率达97%。

同时，强化行政调解。配备人力资源、建筑等不同领域行政争议和解员，依托芝罘区行政争议审前和解中心，按照“1个员额团队+1名行政争议和解员”的模式，因案施策、法理融合，在员额法官指导下开展工作，促进行政争议实质性化解。

深化司法调解。采用“诉前调解+司法确认+案件速裁”模式，对适宜调解的案件，繁简分流，利用小额程序、督促程序等快速解决。全区60%以上的民商事案件得到快速妥善化解，有效降低了万人诉讼率。

集约行业调解。组建行业集约调解中心，挂牌成立全市首家仲裁商事调解中心，创新“调解+仲裁+诉讼”机制，为涉企纠纷提供新的解决方案；在中心引进保险、金融、知识产权等6个行业调解组织，

调解成功1191件。创新律师调解“三全”模式，发挥律师专业和实践优势，助力破解诉源治理难题、化解社会矛盾，调解成功2482件。

织密平台“联”

智慧服务上做乘法

芝罘区加强“一站式”矛盾调解中心建设，实施“3459”舒心工程，整合8个分中心、21个部门力量，实现群众“只进一扇门、最多跑一地、消除所有气”。筑强街道“一站式”矛盾中心，推动一平台做好矛盾分流调度、分析研判和调处化解。

热线平台多元联动，通过12345、12348、律通客服中心电话等民生、法律服务热线，进行信息收集、分流办理，实施首接负责制，探索“12345+法治”机制，提升依法治理效能，全年承办热线工单20余万件，群众诉求接办率、回应率、反馈率均达到100%。

网络平台一跟到底，建设“区一街道一社区一网格”四级社会治理信息平台和“芝e办”APP，为每个网格配备移动终端

设备。对日常发现的矛盾隐患实行“一平台管理”，实现问题录入上报、转交办一键解决。开展“马上办 不说不”行动，对群众合理诉求一督到底、一办到底。

多元协同“治”

消除风险上做除法

芝罘区不断强化基层综合治理，创新推进“一站式”矛盾中心和司法所一体化建设工作，深度参与依法决策、执法协调监督、行政争议化解等工作，营造安定有序的社会环境。经过合力攻坚，2023年芝罘区积欠水类问题投诉下降47%，用电类问题投诉下降44%，有效地从源头预防了一批群众的烦心事、揪心事。

同时，加强基层系统治理。发挥自治、德治作用，动员骨干群众、志愿者、法律明白人等进网格，实现多员参与、多元共治的治理格局。深化普法依法治理，全面落实“谁执法谁普法”责任制，开设“普法云课堂”线上普法，开展法治宣传教育活动，营造浓厚法治氛围，将矛盾纠纷化解于未发。2023年，芝罘片区刑事发案和治安案件分别下降21%和17%。

聚焦群众“急难愁盼”，芝罘区开展矛盾纠纷精准摸排、一站式化解，有效破解“转办速度慢、办理滞后”难题，推动群众烦心事快速处理、高效化解，群众问题化解率跃升至95%。

YMG全媒体记者 任雪娜
通讯员 朱灿

“夏季行动”雷霆出击

龙口法院执行到位7.1万元



本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 宋玉蕾)“小标的”关系“大民生”。为有效提升执行质效，切实保障当事人胜诉权益，龙口法院近日组织开展了夏季第七次集中执行专项行动。

清晨5时开始，各团队按照规划路线奔赴各自目的地，对被被执行人发起“夏季执行攻势”。申请人赵某申请执行吴某身体权和健康权纠纷一案，执行过程中多次传唤被执行人拒不到庭，经现场调查也未发现其下落。这次，接到申请人提供的线索，执行法官第一时间就来到吴某住处，经依法释明拒不履行的后果后，被执行人将所欠赔偿款一次性凑齐，本案执行完毕。

“我的案件已经终本了，我以为法院不会再找我了……”面对执行人员的到来，王某某大惊失色。李某与王某某民间借贷纠纷一案，在该院执行过程中，王某某和执行人员玩起了“躲猫猫”，从始至终拒绝接听执行人员的电话、拒绝报告财产，执行人员多次赴王某某住所地打听下落均无果。因王某某名下无存款、房产和车辆等财产，经申请执行人李某同意，案件“终本”。在此次执行活动中，王某某被列为重点人员，在司法拘留的威慑下，王某某认识到了自身错误，当场主动转账10000元，该案顺利执行完毕。

本次集中执行共拘传被执行人16人、拘留被执行人4人；执行完毕案件2件、达成执行和解协议10件；执行到位金额7.1万元。

以评促改 以查促纠

蓬莱区司法局开展行政执法案卷评查工作

本报讯(YMG全媒体记者 刘晓阳 通讯员 刘阳)为进一步规范行政执法行为，切实提高行政执法案卷制作质量，强化行政执法监督，确保严格规范公正文明执法，7月29日，蓬莱区司法局组织开展了全区行政执法案卷评查工作。本次案卷评查以互评互查为主，由区司法局执法监督与备案审查科和区交通运输局、区市场监管局等12个行政执法部门法治工作科室负责人共14名工作人员进行评查。

本次执法案卷评查是在前期各单位自查的基础上，抽查蓬莱区交通运输局、区市场监管局、区应急局、区综合行政执法局、公安分局等14个重点行政执法部门于2024年7月底前结案的行政处罚案卷共30卷。本次集中评查严格按照《山东省行政执法案卷评查办法》和《行政处罚案卷评查标准》规定，从立案、调查取证、处罚决定和结案归档等四个环节入手，对每本案卷的质量和存在问题进行客观评价。

评查结束后，评查小组各成员对评查中发现的问题进行了现场交流，各参评部门人员对执法案卷中存在的问题进行归纳总结，指出执法办案工作中的经验亮点，剖析问题产生的原因，并对案件办理遇到的疑难点及共性和个性问题做了深刻分析。区司法局将向有关行政执法部门进行反馈，并督促其进行整改。

惠企服务出实招

牟平区成立民营经济法律服务团

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜)日前，牟平区民营经济法律服务团成立，来自10家律师事务所的23名律师和牟平区法院、检察院、司法局的6名专家顾问接受聘书，旨在助力企业法治建设，护航企业健康成长。

民营经济法律服务团由牟平区司法局与区工商联共同组建，成员从执业十年以上、业务能力和责任感较强的优秀核心骨干律师中选聘，团长由区协会会长担任，主要职责是为民营企业提供法律咨询、法律体检、法律培训等公益服务，为会员企业提供一对一专业法律服务，并参与企业矛盾纠纷调解工作，引导企业合规经营，促进行业良性发展，助推产业提质增效。

今年以来，牟平区司法局创新开展了一系列服务企业活动。截至目前，累计服务企业105家，开展针对性法律讲座12次，发放宣传资料1000余份，为52家企业提供了“法治体检”服务，发现问题189个，审查各类合同200余份，提出法律建议220条。

海阳智慧公共法律服务平台上线了

“一站式”满足群众需求

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜)为“一站式”满足群众多层次、多领域、个性化的法律服务需求，海阳市司法局积极探索新路径，研发打造“海阳市智慧公共法律服务平台”掌上服务端，突破法律服务的地域和时间限制，推动法律服务向智能化、便民化迈进。

只需在手机上输入http://haiyang.12348.online/或扫描二维码即可轻松获取法律帮助，该平台统筹法律业务咨询、普法宣传、智能法律服务等于一体，真正实现“手指轻触、网上自助”的法律服务体验。在“海阳市智慧公共法律服务平台”掌上服务端，智能文书生成、法律文书模板等各类在线自助式公共法律服务。除此之外，还有及时更新的各类普法动态、法律法规等。

“海阳市智慧公共法律服务平台”突破了传统公共法律服务业态，有效推动了公共法律服务普及，使群众真正做到足不出户全天候享受高效便捷的法律服务。

终为跨越千里的讨薪路画上句号

莱阳法院聚力解决群众急难愁盼问题

本报讯(YMG全媒体记者 任雪娜 通讯员 周艳)“王法官，我坐了一天的火车到莱阳，来的这一路上一直在担心，怕又白跑一趟，真是太感谢法院这么快就帮我把事情解决了。”庭审结束后，61岁的当事人激动地向承办法官莱阳法院六坊法庭庭长王磊表示感谢。

这是一起劳务合同纠纷案，现年61岁的曹某生三年前经亲戚苏某介绍，到苏某朋友王某位于甘肃省兰州市的工地上从事电焊工作，王某承诺管吃管住，工资300块一天。

干完活后，曹某生找王某索要工资，王某却表示工资早就下发给带班的曹某刚，由曹某刚再发放给工人，并提供了其和曹某刚的微信聊天记录予以证实，但曹某生却称其从未收到工资。

三年来，曹某生多次来找王某索要工资不得，又无法联系到王某。无奈之下，将王某诉至莱阳法院。受理案件后，王磊法官本着切实维护农民工合法权益、实质性化解矛盾纠纷的原则，首先组织双方进行调解。然而，调解过程中，原、被告对于是否发放劳务费各执一词，原告称从未收到王某及曹某刚的转账，被告则向法院提交了转账记录，称工资早就下发给曹某刚，是曹某刚没有支付给原告，原告应该起诉的是曹某刚。

解决本案的关键在于能否找到曹某刚。但是工程已经结束好几年了，原、被告均没有曹某刚的联系方式。见原、被告谁都不肯退让，王磊只能暂时放弃调解先行开庭。庭审过程中，当得知曹某生为了索要这19590元的劳务费，又不舍得多花钱，从湖北省松滋市坐了整整一天的火车才来到莱阳，王磊心里十分不是滋味。

就这样，经过王磊来说，尽管被告认可曹某生提供了劳务的事实，但曹某生提供的证据仅有一份苏某的证人证言，且其与苏某还具有亲属关系，该份证言存在一定的利害关系，在没有其他证据佐证的情况下难以完全支持原告的诉求。也就是说，曹某生想通过本案判决要回全部劳务费的难度较大。

“这种情况，如果以事实不清、证据不足为由驳回，这个案子在程序上可能很快会处理完。但是考虑到曹某生作为务工人员，岁数大、离家远，如果这次法院处理不好，曹某生拿不到这将近2万元的工资，该多寒心。”考虑到这里，王磊决定再努力一把。

从保护农民工这一相对弱势群体的角度出发，王磊暂时中止了庭审。一方面，他再次尝试调解，向被告晓之以理、动之以情：“三年前原告确实在你们工地工作过，这点你们也承认。现在中间人联系不上，为了要工资，他一个60多岁的老人，坐了一天的火车到莱阳，多不容易？”另一方面，王磊也向原告实事求是地阐明，结合现有证据，其想通过本次诉讼要回全部劳务费可能较为困难，希望曹某生也能适当作一些让步。

就这样，经过王磊的耐心沟通和释法说理，被告最终同意先行支付曹某生13000元劳务费，后被告可再自行对曹某刚进行追索。原、被告当庭在调解协议上签字，并握手言和。

“现实中，证据意识欠缺、举证困难是农民工讨薪常常面临的困境，所以我们不能一判了之，而应该秉持‘如我在诉’的理念，努力化解农民工欠薪纠纷。”王磊说。



平安烟台 你我同行

8月6日晚，由烟台市公安局主办、莱阳市公安局协办的“平安烟台 你我同行”——烟台公安2024“夏季治安打击整治行动”主题宣传活动，在莱阳市工人文化宫成功举行，为1600余名市民朋友献上了一场精彩纷呈的公安文化主题演出。活动现场还设有反诈、交警和禁毒等宣防区，民警通过现场有奖问答，为现场群众上演了一场“干货满满”的“夏季行动”法治小课堂。

YMG全媒体记者 何晓波 通讯员 田雨 摄

烟台中院民一庭副庭长于慧——

法治匠心，淬炼专家型法官

不忘初心 做一名人民的好法官

在于慧的内心深处，为民是司法的宗旨。在工作中，她始终坚持不忘初心，司法为民，严格要求自己，成为一名人民满意的好法官。

2013年以来，于慧就负责审理建设工程纠纷类案件。此类案件具有专业性强、涉及标的额大的特点，如何妥善协调处理民生、经济和社会稳定是她在办案过程中经常面临和思考的一个问题。在审理某涉军建设用地使用权转让合同纠纷一案中，涉及标的的超过亿元，处理不好将造成重大的经济损失。面对这起“硬骨头”，于慧受理案件后抽丝剥茧，层层梳理法律关系，迅速确定双方争议焦点，多次向烟台市委汇报案件症结，勘验现场并到规划局了解案情情况，协调上级部队及相关部门沟通协调，积极做双方当事人调解工作20余次。

虽然最终未能达成和解，于慧综合案件证据，严密论证和说理，加班加点精心打磨了长达100余页的判决书。她的努力最终取得了理想的效果，当事人主动履行了判决，有效减少了双方的损失。于慧受到双方当事人的高度赞誉，并获得相关部门的书面表扬。

如我在诉 “慧心”润“法心”

“于法官，谢谢你帮我们解决了20多年的纠纷，谢谢中院为我们忙前忙后！”在一起调解案件中，签署完调解笔录后，双方

怀揣法官梦想，2008年从南开大学毕业，烟台中院民一庭副庭长于慧便踏上了民事审判之路。16年来，她始终坚守审判一线，主动担当作为，成为领导和同事们眼中的专家型法官。她多次荣获烟台市委组织部嘉奖，2022年被烟台市委组织部荣记三等功，2023年获评全市法院先进个人。

当事人都向于慧表达了感激之情。

2002年12月，徐某与某公司签订租赁合同，租赁期届满后，因双方对装修补偿和服务费未达成一致，庭审双方言辞激烈，徐某拒绝搬离房屋。于慧意识到，这起房屋租赁合同纠纷看似普通，但一纸判决并不能真正解决纠纷，背后涉及执行及社会稳定等问题。在深入了解承租人诉求后，通过面对面多次调解，最终促使承租人主动搬离租赁房屋，出租人亦给予一定补偿，偾持多年的纠纷得以圆满解决。

“民事纠纷无小事。”这是于慧时刻挂在嘴边的一句话。法律不是冰冷的条文，还应该有着温情的底色。作为一名民事法官，于慧始终注重把关爱、理解和体恤融入司法办案全过程，努力做到实质性化解矛盾。一声声感谢，一张张笑颜，是对于慧耐心认真办案的认可。于慧在办案中始终坚持以“慧心”润“法心”，让当事人感受到

司法温度，真正做到案结事了。

胸有丘壑 争做专家型法官

“生也有涯而知也无涯。”在审判工作一线，于慧不断总结审判经验，提高专业技能和理论水平。为了成为审判业务的行家里手，于慧时刻关注案件的前沿动态，并利用业余时间翻阅相关书籍和典型案例，不断更新知识结构，汲取精神食粮。

多年来，她坚持将司法调研和审判工作相结合，形成一系列优秀调研成果；2022年撰写的案例分析《烟台某建筑工程有限公司诉海阳某公司破产债权确认纠纷案》，获得全国法院系统2021年度优秀案例分析评选活动优秀奖；2022年撰写的《建设工程价款优先受偿权的行使方式》，在山东省高级人民法院贯彻实施民法典“五个一百”活动典型案例评选中获奖；2023年撰写的裁判文书在山东省高级人民法院“2022年度全省法院优秀裁判文书评选活动”中获二等奖，在烟台市中级人民法院文书评选活动荣获一等奖，并先后两次被授予中国法院网“优秀直播法官”，获评山东省高级人民法院“五个一百”活动先进个人全省法院建设工程审判专家库成员。

十余载司法为民之路，于慧始终怀揣那份执着与热爱，用细心和执着诠释着新时代人民法官的责任和担当，用过硬的业务能力和对法治事业的热爱，守护天平。

YMG全媒体记者 任雪娜
通讯员 张雨婷