

我市启动“仁心助医”为老服务项目，芝罘区东山街道和大海阳社区为首批试点 送医上门解决老人看病难题



“仁心助医”为老服务队伍上门为失能老人提供护理服务。

本报讯(YMG全媒体记者 赖皓阳

通讯员 王磊 摄影报道)

近日，烟台“仁心助医”为老服务项目正式启动，聚焦居家社区老年人医疗需求，通过整合医疗资源、招募陪诊志愿团队，组建助医服务队伍，探索“专人陪诊+送医上门+志愿服务”仁心助医服务模式。该项目现以芝罘区毓璜顶街道大海阳社区和东山街道为试点开展活动，并逐步向全市推广。

“大海阳社区是老龄化程度比较高的社区，经济困难、高龄失能、老党员等特殊困难家庭有160多户，此次仁心助医项目选取大海阳社区为试点，为社区养老服务工作增添了新动力。”大海阳社区党委书记冷晓燕介绍，项目启动后，社区选取首批70户符合条件的老人进行体验，邀请服务队伍上门开展护理服务，并为老人们详细介绍详细的助医流程和就医诊疗情况。

启动仪式现场，毓璜顶医院、奇山医院、芝罘医院三家医院被授予“仁心敬老医院”牌匾。据了解，此次“仁心助医”项目活动时间将持续到年底，服务人群为试点社区内特殊困难家庭老人，包括特困和经济困难老年人，烟台市户籍80周岁以上的失能、空巢、留守、残疾以及计划生

育特殊家庭老人，“光荣在党50年”老党员。项目包含基础服务和延伸服务两类，其中基础服务分全程陪诊服务和上门护理服务两种类型，“全程陪诊服务”由陪诊机构提供就医陪诊，含来回车辆接送。“上门护理服务”由医疗团队、医疗卫生机构提供上门医疗服务，这两种服务可任意选择，每月4次。

延伸服务不限次数，包括“互联网+医

院服务”，由医护团队、陪诊机构结合“互联

网+医院”，提供线上下单、网上问诊等服

务。医疗卫生机构将为到院患者提供绿色

通道、就诊优惠等便民服务。“助医代办跑

腿服务”由陪诊机构提供买药、问诊、取报

选择，每月4次。

延伸服务不限次数，包括“互联网+医

院服务”，由医护团队、陪诊机构结合“互联

网+医院”，提供线上下单、网上问诊等服

务。医疗卫生机构将为到院患者提供绿色

通道、就诊优惠等便民服务。“助医代办跑

腿服务”由陪诊机构提供买药、问诊、取报