

# 烟台市最美家书 诵读大赛圆满结束

本报讯(YMG全媒体记者 钟嘉琳)昨日上午,由市委宣传部、市妇联等单位联合举办的烟台市最美家书诵读大赛决赛在山东工商学院举行。市委常委、市纪委书记、市监委主任任敬喜,市政协副主席李建峰出席活动并颁奖。

活动现场,选手们声情并茂地诵读了10篇革命烈士的经典家书和自己写给家人的亲情家书,讲述了一个个感人至深的家风故事、家训故事、亲情故事,展示对长辈、爱人、子女的真情感白,诠释和彰显了中华优良家教书的温度、厚度和力度。经过激烈角逐,25名选手分获经典家书组和亲情家书组一二三等奖,蓬莱区妇联等10个单位获得最佳组织奖。

# 长岛海洋生态文明综合试验区工委管委负责人昨日接听12345热线 禁止使用任何形式的散煤

本报讯(YMG全媒体记者 王璐)9月22日14:30—16:30,长岛海洋生态文明综合试验区工委副书记、管委专职副主任李明涛及长岛相关部门负责人,在烟台政务服务中心接听12345热线电话,解答市民问题,倾听群众诉求。

14时37分,李明涛接通了首个回访电话,向一位女士询问其反映的快递投放问题是否得到解决。之前,这位女士向12345热线反映,快递员在没有征得她同意的情况下,私自将快递投放至代收点,此类情况多次发生,该女士要求快递员将快递送至指定地点。长岛综试区管委接到工单后,立即进行调查处理。目前,相关快递网点已受到处罚,并向该女士道歉,同时保证按地址投递快递。接到回访电话,该女士表示十分满意。“下一步,我们将围绕您反映的问题,加大对快递公司的指导力度,杜绝此类事件再次发生。”李明涛说。

14时52分,一位外地游客致电咨询,表示计划带老人和孩子到长岛旅游,想了解长岛的特色。同时,因长岛禁止岛外车辆进入,想了解岛内交通问题如何解决。对此,长岛综试区相关部门负责人向这位游客介绍了长岛的

旅游特色。他表示,目前长岛共开通了三条旅游公交专线,分别是11路、12路和13路,覆盖了南北长山岛所有著名景点。在长岛港下船后可直接乘坐旅游公交专线,也可以考虑出租车、共享汽车等出行方式。

14时52分,一位外地游客致电咨询,表示计划带老人和孩子到长岛旅游,想了解长岛的特色。同时,因长岛禁止岛外车辆进入,想了解岛内交通问题如何解决。对此,长岛综试区相关部门负责人向这位游客介绍了长岛的

能缓解这里的拥堵?”另一位市民来电咨询。相关负责人表示,我市规划部门已编制完成轸格庄立交桥与周边道路规划提升方案。一是规划对轸格庄立交桥进行功能提升改造,增设了两条匝道,实现成龙线与轸大路互通,提升了从牟平区到莱山区的通达能力;二是对观海路、学院路交叉口进行立体化改造,通过观海路上跨学院路,减少直行交通车辆在路口等待的时间,减轻观海路与学院路交叉路口的交通转换压力;三是通过航天路西延,增加高新区与莱山区衔接通道,缓解学院路的交通压力。

# 市自然资源和规划局相关负责人昨日接听12345政务服务热线 轸格庄立交将重新规划功能

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)22日上午,市自然资源和规划局相关负责人接听该局职责范围内的12345政务服务热线电话。“观海路和桐林路早晚高峰特别堵,如何解决堵车问题?”一位市民拨打热线电话咨询。

相关负责人表示,去年起,市自然资源和规划局已着手编制烟大商圈及周边片区交通改善和景观提升规划方案。目前已完成初步规划方案,规划包括桐林路拓宽与路口改造方案。改造完成后,可大幅缓解该区域交通拥堵状况。

“我是万科翡翠大道小区居民,观海路、学院路一带特别堵,轸格庄立交正在施工,什么时候

能缓解这里的拥堵?”另一位市民来电咨询。相关负责人表示,我市规划部门已编制完成轸格庄立交桥与周边道路规划提升方案。一是规划对轸格庄立交桥进行功能提升改造,增设了两条匝道,实现成龙线与轸大路互通,提升了从牟平区到莱山区的通达能力;二是对观海路、学院路交叉口进行立体化改造,通过观海路上跨学院路,减少直行交通车辆在路口等待的时间,减轻观海路与学院路交叉路口的交通转换压力;三是通过航天路西延,增加高新区与莱山区衔接通道,缓解学院路的交通压力。

# 第二届“鲜美烟台好礼”举行授牌仪式 20件烟台特产光荣上榜

本报讯(YMG全媒体记者 逢苗 通讯员 刘晓霞)9月22日上午,由烟台市委宣传部指导,烟台市市场监督管理局、烟台市商务局、烟台市文化和旅游局、烟台市融媒体中心共同主办,烟台市消费者协会承办的第二届“鲜美烟台好礼”活动举行了授牌仪式。鲁花、经海渔业、喜旺食品等20家企业的20件产品荣获“鲜美烟台好礼”称号。

等传统产业。从评选活动效果来看,对深化“鲜美烟台”品牌创建,提振消费信心,帮助企业扩大产品销售,提升消费者的获得感和幸福感有着重要意义,也必将有效推动烟台特色优势产业持续复苏,支撑全市经济稳中向好、进中提质,提升“仙境海岸·鲜美烟台”城市知名度和美誉度。

举办“鲜美烟台好礼”征集活动是落实党中央、国务院和省委、省政府扩大内需、加强内循环战略的重要举措。在两届入选的企业中,既有崭露头角的科技创新型企业,也有鲁花、张裕、龙大、春雪、双塔

“作为烟台本地的一家知名企业,鲁花将积极培育发展新优势,发挥好‘鲜美烟台好礼’品牌‘雁阵效应’,让‘鲜美烟台好礼’走得更远,让海内外充分感受烟台品牌的巨大魅力。”授牌仪式上,鲁花集团执行副总裁刘永平作为入选企业代表发言。据了解,第二届“鲜美烟台好礼”征集

活动于今年3月22日正式启动,活动历时5个月,共有150余家企业的180多件产品参与征集,经过初选、甄选、优选以及网络投票等系列环节,最终,一枝笔保健梨汁、宝三三鞭丸、莱州草辫包、牟平白干、珍藏版五星金奖白兰地、明威干海参等20件产品赢得“鲜美烟台好礼”称号。

烟台市消费者协会相关负责人介绍,本次征集活动获评的20件产品是社会各界评选出的最具烟台特色、最能代表烟台形象的优质产品,并已于8月11日通过各大媒体平台正式公布最终征集结果。

“这次能获得荣誉称号,我们很受鼓舞,也能督促我们不断提高产量、质量,提

升企业形象,打响产品知名度。”烟台经海海洋渔业有限公司市场品牌运营经理李鑫表示。自2021年至今,“鲜美烟台好礼”征集活动已经成功举办两届,不但给消费者提供了最具烟台特色、最能代表烟台形象的优质产品,促进消费提质升级,还为企业的产品销售及品牌推广提供了强大助力。

为了更好地帮助企业拓宽销售渠道,提升品牌影响力,下一步,主办单位还将组织采访采风团,通过邀请市民代表参与体验的方式,宣传报道各企业在品牌故事、产品研发及质量把控方面的先进经验与做法。

# 我市发布《2023年烟台十三区市消费者满意度调查报告》

# 消费者满意度得分 87.02分

本报讯(YMG全媒体记者 逢苗 通讯员 刘晓霞)昨天上午,我市召开《2023年烟台十三区市消费者满意度调查报告》(以下简称《报告》)通报会,烟台市消费者满意度得分87.02分,整体表现较好。从各一级指标消费者满意度得分来看,消费环境满意度得分最高,为87.44分。其次是消费供给,满意度得分为87.11分。消费维权满意度得分为85.80分。

今年3月14日,中国消费者协会发布了《2022年100个城市消费者满意度测评报告》,烟台市实现了历史性突破,以89.17分位列全国第四名。为进一步提升城市消费者满意度水平,补短板查漏洞,烟台市消费者协会参照中消协全国百城消费者满意度测评模式及指标体系,邀请

第三方测评公司开展第二次烟台十三区市消费者满意度调查。调查于5月22日正式启动,测评范围覆盖烟台市所辖的13个区市。调查对象为在本地居住6个月以上,包括本地户籍及非本地户籍,最近1个月有过日常消费行为的消费者,年龄从15周岁到70周岁。调查内容涉及消费供给、消费环境和消费维权三个方面,共计25个指标。调查方式主要采取统计学、社会学意义上的实地拦访调查,历时42天,计划完成样本2600个,实际完成样本2779个。

从各区市消费者满意度得分来看,十三区市平均分为87.02分。各区市从高到低得分分别为:黄渤海新区89.85分、龙口市87.50分、烟台高新技术产业开发区

87.49分、福山区87.42分、莱山区87.38分、芝罘区87.16分、栖霞市87.13分、牟平区86.75分、莱州市86.63分、招远市86.62分、蓬莱区86.18分、莱阳市85.71分、海阳市85.68分。此外,本次调查还专门收集了消费者对改进我市消费环境建设的需要和建议,其中,优化供给丰富性的呼声较高,主要表现为希望增加特色产品供给、丰富休闲文娱消费项目以及增加新的消费形式等方面。

“综合本次调查结果来看,总体处于较好水平,但消费维权短板仍然突出,是各区市需要关注的重点。”烟台市市场监管局党组成员、市消协常务副会长高冬介绍。根据《报告》显示,目前烟台市各区市的消费维权力量不平衡不充分的情

# 天朗气清秋意浓



一场秋雨过后,港城秋意正浓,海滨在蓝天白云的映衬下景色壮美。 YMG全媒体记者 唐克 摄

# 我市召开民生领域案件查办“铁拳”行动新闻发布会

# 办理民生领域重点案件 823件



省市场监督管理局列为典型案例,移送公安机关刑事立案24件。依托行刑衔接、行刑+企等协作机制,严惩民生领域各类违法犯罪行为。由烟台市市场监督管理局、市公安局和张裕、喜旺、泸州老窖等30家国内知名食品企业成立“行刑+企”联合打假联盟,并制定了《食品领域行刑+企联合打假协作备忘录》,加强了执法部门与企业间的交流与协作,从企业源头上深化了烟台市场监管领域行刑衔接执法工作。在该体系的运行下,2022年底,行刑衔接专案组破获千万级跨地市的假冒化肥案件,该案件入选全国典型案例并发布。

推动执法力量下沉基层,调动市、县、所三级市场监管部门积极互动,提高基层办案能力。通过成立专家人才库,为区市局提供政策法规、技术业务等方面的指导和咨询。同时,由市场监管综合执法支队各执法科室,一对一与区市局形成对口指导组,督导、协助办理疑难案件。区市局执法力量下沉市场监管所,加强打击的第一时间反应力量。

加大惩戒力度,提高违法成本。依法需要处罚到人的案件,坚决处罚到人。依法公开行政处罚信息,严格落实《市场监督管理严重违法失信名单管理办法》,将

违法行为情节严重的企业列入“黑名单”,实施联合惩戒,行政处罚曝光率一直保持100%。

# 打击餐饮浪费力度空前 发布了3批典型案例

餐饮浪费问题是今年铁拳行动聚焦的新重点,我市在打击餐饮浪费方面力度空前。

市场监管综合执法支队相关负责人表示,今年在“铁拳”行动中特别增加了餐饮浪费重点领域的整治。市市场监督管理局依法查处餐饮服务经营者诱导、误导消费者超量点餐的行为及相关违法广告宣传,弘扬反对浪费、崇尚节约的良好社会风气。烟台作为山东省重点旅游城市,秉承“好客烟台”一贯以来的热情,必须合理调整餐饮行业的“传统最大”习惯,降低游客和群众的餐饮消费负担,科学发展餐饮行业。今年以来,已经通过专项整治,对餐饮业进行了整顿,处置了144家存在问题的业户,发布了3批典型案例。

市场监管部门提醒广大餐饮服务经营者:主动对消费者进行防止食品浪费提示提醒,禁止诱导、误导消费者超量点餐造成明显浪费的,将面临行政部门的

# 假冒伪劣化肥 纳入年度执法行动内容

本次发布会,假冒伪劣农资产品成为热点话题。作为烟台重点扩展的项目领域,假冒伪劣农资产品案件检查及查处工作被重点关注。

市场监管局副局长李宗林介绍,2022年底,市市场监管局与公安机关的行刑衔接专案组破获了一起价值金额超过千万级跨地市的假冒化肥案件,该案件入选全国典型案例并发布。国家市场监督管理总局也特意来烟台调研化肥执法情况,2023年国家市场监督管理总局把假冒伪劣化肥作为重点领域纳入年度执法行动。

烟台市是农业大市,不仅有传统的粮食作物,还有品种繁多的各类水果等经济作物,并拥有“栖霞苹果”“莱阳梨”等众多地域品牌。必须保护烟台地区的农业生产和农民利益,打击农资产品违法经营活动。今年以来,烟台市在对假冒伪劣农资案件的查处工作上再度发力,目前已查处农资产品案件71件。其中,1件被选为全国典型案例。

# 诗、食里的24节气 秋分

# 今日“平分秋色”

今日秋分,这是二十四节气中的第十六个节气,秋季的第四个节气。这一天太阳几乎直射地球赤道,全球各地昼夜等长。“分”即为“平分”“半”的意思,是指昼夜平分外,还有一层意思是平分了秋季。“春秋繁露·阴阳出入上下篇”中说:“秋分者,阴阳相半也,故昼夜均而寒暑平。”这天正好在秋季90天的中间,有着“平分秋色”的意思,所以叫“秋分”。秋分过后,北半球白天渐短,夜晚渐长。

量变少,一些沼泽及水洼处便逐渐干涸。在岭南地区,有个不成节的习俗,叫做“秋分吃秋菜”。秋分这天,全村人都去采摘秋菜,采回的秋菜一般与鱼片一起做成“滚汤”,取名叫做“秋汤”。秋分这一天,农民都按习俗每家都要吃汤圆,还用细竹叉撑着汤圆置于田边地坎,名曰粘雀子嘴,免得雀子来破坏庄稼。除了这些,秋分还有送秋牛的习俗。

诗圣杜甫在《晚晴》中这样描写:返照斜初彻,浮云薄未归。江虹远映饮,峡雨落徐飞。兔兔终高去,熊羆觉自肥。秋分客尚在,竹露夕微微。

YMG全媒体记者 刘晋 摄影报道



烟台剪纸代表性传承人梁华作品。

# 违法行为情节严重 将被列入“黑名单”

今年,我市把民生领域案件查办“铁拳”行动作为全市执法办案主要载体来抓。市县两级均成立了以主要领导为组长、分管领导为副组长的工作机制。进一步完善了顶层设计,加大了执法检查力度,保证了“铁拳”行动深入开展,务求实效823件。其中,2件案件被国家市场监督管理总局列为典型案例,7件案件被山东