



黄渤海新区综合行政执法局的机关干部每周至少完成一次实地巡查。

今年以来,烟台黄渤海新区的大街小巷,多了一帮“拍客”,他们聚焦城市管理的各个方面,随手拍下路面垃圾、乱停乱放、绿植缺失等问题,快则几分钟,慢则数小时,他们所反映的问题悉数都会被解决。

这帮“拍客”,就是烟台黄渤海新区综合行政执法局的机关干部。他们如今“全员上一线”,为探索打造精细化城市管理“黄渤海新区样板”助力。活动开展四个多月来,65名机关干部共发现问题43698处,已整改41950处,完成率96%。“全员上一线”在城市建成区“环境攻坚战”中硕果累累,活动范围逐步向西区镇街扩展延伸,助力打造“全国最整洁城市”。

105条道路 全覆盖管理“无死角”

今年3月,烟台黄渤海新区综合行政执法局吹响“全员上一线”号角,局领导亲自挂帅、机关干部全部参与,从办公室走向街面,对建成105条道路和6处公园广场、海岸、景区实行分包责任制,机关干部每周至少完成一次实地巡查,力争实现城市精细化管理水平的跨越式提升。机关干部利用上下班闲暇时间走出办公室,

走上大街小巷,从一名市民游客的视角去发现城市管理

理中不易被察觉的短板和漏洞,发现问题并拍照上传至APP,责任单位在APP上认领并处理反馈,形成完整的闭环体系,确保巡查整治无死角、全覆盖。

五一期,迷笛音乐节在烟台黄渤海新区激情上演,而步行前往音乐节现场的必经之路——黑龙江路是黄渤海新区综合行政执法局执法管理处于浩洋负责巡查的路段。于浩洋每日在这条路巡查,并将巡查到的问题及时通过“全员上一线”APP上传,确保路面无垃圾、绿化带内无枯枝烂叶,对路上100多个井盖进行逐一检查,严防“井盖伤人”事件。

走出办公室、巡查在街面,通过徒步巡查等形式去发现问题、督导解决问题,齐心协力开展环境综合整治工作,这就是“全员上一线”的本质。“只有走路才能发现问题,每周巡查2-3次,每次走两个多小时,十多公里路。”任建东是黄渤海新区综合行政执法局城市管理指挥中心负责人,随着每一次深入绿化带深处查找问题,顶着夏日炎炎走在大街小巷,他愈发找到了融入城市建设的热情。

多方联动 形成共建共治“合力”

城市管理是动态综合管理,绝不能一劳永逸。有了许多双“眼睛”的监督和帮助,城市管理第三方机构的工作积极性和主动性也被大幅调动起来。

“由于公司自有质检队伍人数少、力量薄弱,以往的监督效果往往不尽人意,”中环洁业达运营部王坤表示,自从“全员上一线”启动以来,公司内部形成了一种良性竞争机制,大家不自觉地比拼起谁负责的街道最整洁,谁负责的区域问题最少,纷纷提升自己的保洁工作标准,城市整洁度明显上升。

这种良性竞争,也来源于黄渤海新区综合行政执法局针对“全员上一线”制定的考核机制,不仅将机关干部巡查情况纳入干部执行力考核和年终考核,还对责任部门和第三方市场化单位进行考核,对发现问题及整改不及时,扣罚业务经费,倒逼责任部门和市场化单位进一步加强自身业务能力。

“全员上一线”APP中还接入了建设交通局、公安分局、教育分局、福莱山街

道、公交公司等十余个部门单位,针对机关干部巡查到的问题,通过城管委平台及时移交交办,促进问题快速解决。

发现问题的“眼睛”越来越多,处理问题的单位越来越完备,第三方市场化单位工作标准越来越高,一车车的陈年垃圾被清理出来,乱停乱放现象大有改观,公交站牌、果皮箱干净整洁……发现问题的频次越来越少,城市管理工作越来越精细有效。

沉底调研 真正解决一批基层“难点”

深入基层、心入基层,问需于民、问计于民,“全员上一线”真正解决了基层实际问题。

烟台黄渤海新区综合行政执法局党建办主任陈政也是“全员上一线”的一名巡查员,他认为,“全员上一线”的开展是党中央大兴调查研究之风和市政府一线工作法在基层一线的生动实践。

流动商贩、占道经营,一直是城市管理的痛点难点问题,尤其是“烧烤经济”火了之后,如何平衡城市“烟火气”和文明形象就成了值得思考的一个问题。陈政负责巡查的嘉陵江路经常有摊贩占道经营,起初他也是按规定拍照上传等候处理,但几天过去,他发现这一问题并没有得到彻底解决,摊贩总是来来回回,依旧影响交通秩序和城市形象。为此,他召集部门同事开展讨论,就如何让城市“烟火气”和“文明风”并存形成了自己的解决方案。

“我们和市容巡查队员用了两个周时间,与沿街几十家商铺、摊贩挨个沟通,向他们讲明违规占道经营对城市管理秩序的危害性,给他们划定规范有序的摆放位置,对初次违反的商家实施包容提醒,再次违反则依法进行处罚。”陈政告诉记者,一番沟通虽然耗时费力,但能管长久且切实有效。

在“柔性管理”和“严格执法”中寻求平衡点,这便是陈政等综合行政执法人在一线调研后得到的关于占道经营等问题的解决方案。如今,再次走在嘉陵江路上,秩序与活力并存,城市“烟火气”显得更有温度。

YMG全媒体记者 张孙小嫫 通讯员 柳泽楷 摄影报道

提前5天! 芝罘区北部“大动脉”全车道通车

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 通讯员 张文涛 吴秀林)芝罘区北部通勤大动脉,以崭新的承载力提前迎接盛夏车流的考验——7月27日,由市政府投资建设服务中心牵头实施、市城管局市政养护中心负责施工的零点立交桥北出口至芝罘岛西路北岔路口,提前5天完成沥青罩面施工,全部车道开放通行,为市民出行再添强力保障。

上午9点,记者来到零点立交桥施工段,现场满是一片热火朝天的“会战”收尾景象,道路两侧,一字排开的大货车满载170℃的沥青颗粒驶入作业区,并准确倾倒在沥青摊铺机上,后者旋即启动进行摊铺,滚烫的沥青颗粒均匀喷洒在已经完成首层摊铺的路面上,工人们紧随其后,用铁锹将颗粒逐一平整,4台压路机旋即跟上,往复行驶,将路面再度压实。整个摊铺过程有序衔接一气呵成。“自7月12日进场以来,我们‘白加黑’两班倒,推进沥青罩面施工,伴随着今早东侧600米路面完成最后一层沥青摊铺,比原计划提前了5天收工。”项目经理林浦介绍,新摊铺的环氧沥青延展性好、

抗压性更强,共计12厘米厚的沥青层,将让通行后的路段承压性、安全性和舒适性全面提升,造价也比寻常项目贵了一倍有余。

按照原计划,路面施工收官日的“冲刺”,从凌晨3点半就要打响,然而,突如其来的一场降雨,却让路面格外潮湿。面对这一意外情况,项目部及时调整预案,除去利用地面排水尽快将路面干燥之外,还搬来了大功率鼓风机,对现场进行除湿,经过不懈努力,沥青施工终于在早高峰结束后正式开始。半幅600米的路面,仅环氧沥青一项用量就高达1100多吨,需要40多台“后八轮”才能运完,项目部26辆大货车轮番进场候命,作业机械“歇人不歇马”持续推进。

历时近10个小时,这场持续了半个多月的“会战”终于攻克首个“堡垒”,伴随着施工围挡逐次撤去,以及隔离围挡移回原位,交通标识线开始划设,修葺一新的路面正式开放通行。“沥青罩面施工结束后,我们将继续开展人行道和绿化带施工,让整个零点立交桥以全新面貌呈现在市民眼前。”

芝罘区开展环境整治“百日”攻坚行动

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小嫫 通讯员 柳泽楷)车辆随意停放、楼道杂物堆积、绿化带久未修建……“小问题”交织在一起成为影响人居环境的“大民生”。日前,芝罘区199家物业服务项目负责人参加了由芝罘区住建局和消防救援大队联合召开的住宅小区物业管理工作会议,进一步改善住宅小区居住环境,提升物业管理服务品质。

会上发出了环境整治“百日”攻坚行动的号召,要求物业服务企业立即行动,强化乱堆乱放、绿化带管理、卫生保洁、垃圾箱清刷、电动车摆放等整治工作。芝罘区住建局传达学

习了近期市、区对环境卫生工作要求,对环境卫生工作不达标、管理不规范的物业服务企业进行通报曝光和集中整治,部署推进下一步物业管理重点工作。消防救援大队结合近年来高层建筑火灾事故典型案例,指出物业管理工作中存在的问题和薄弱环节,就消防安全职责、消防设施维护、消防车通道治理等方面对物业管理人员进行培训。

下一步,芝罘区住建局将持续开展物管小区环境卫生和公共秩序整治工作,督促各物业小区推行“三公开”管理制度、矛盾化解公示制度、物业经理接待日工作制度,全力为居民提供更好服务。

两眼新井 解了千户村民“吃水难”

本报讯(YMG全媒体记者 杨健 通讯员 王鹏 马煜涛 李靖)近日,市自然资源和规划局联合山东省第三地质矿产勘查院,先后为牟平区张皮村、北大窑村施工两眼水井,为两村合计1100余户村民解决了迫在眉睫的饮用水问题。

眼下正值三伏天,地表蒸发进一步加大。作为远近闻名的用水“困难户”,牟平区葛格庄镇张皮村近年来持续干旱,常年缺水,村民生活用水无法保障。市自然资源和规划局获悉这一情况后,主动联系张皮村村委,提出帮助解决相关问题。同时,联系地矿三院地质勘查中心,派遣专业技术团队赶赴现场进行实地踏勘,运用水文地质调查

和地球物理勘查等手段,依据当地水文地质情况,选定最优打井位置。经不懈努力,成功实施一口200米深的水井,日出水量达到300立方米,全村500余户村民望着汩汩涌出的井水,喜不自胜。

无独有偶,牟平区大窑街道同样发生“用水难”,在进村实地勘查后,市自然资源和规划局再度委托地矿三院为大窑街道辖区内的北大窑村提供找水打井服务。顶着烈日和高温,持续户外作战的技术人员不畏酷暑,先后完成物探测量剖面8条,施工一口孔深200米的水井,每小时涌水量达到10立方米,600余户居民如今都用上了清凉干净的井水。

「拍客」让城市更美丽

烟台黄渤海新区全员上一线,发现整改41950处城市问题



左图:“全员上一线”APP。

从技校毕业生到百纳餐饮副总经理,他只用了12年

李天真:热爱执着 好学进取 勤奋卓越

李天真的履历可以用“开挂”来形容。

1995年,17岁的莱州学生李天真考入烟台劳动服务技术学校(2020年改为烟台文旅职业学院)酒店烹饪专业,两年后,因学习优异被学校推荐到烟台中心大酒店实习直至餐饮总监。2009年至今在烟台百纳餐饮有限公司担任副总经理,兼任北京百纳餐饮有限公司总经理,在北京拥有6家分店。

从业二十多年间,李天真获得荣誉无数:2005年获得“中国鲁菜烹饪名师”,三年后获“中国鲁菜烹饪大师”,同年4月获得由中国饭店协会颁发的世界御厨杨贵一金带勋章。“松茸鲍鱼”获得特等奖。2010年3月,被中国烹饪协会授予“中国烹饪大师”称号。2015年10月,被中国饭店协会授予“中国十大名厨”称号。2016年,被中国饭店协会名誉委员会聘任为副秘书长等等。

一无门路,二无资源,一个农村娃如何逆袭成长如斯?近日李天真闻听老家的媒体采访,不顾复阳还没康复的身体与记者聊了一上午,他对这些年的经历

总结出三点:热爱、好学、勤奋。

艰苦的环境磨炼意志

农家的孩子早当家。李天真回忆小时候的时光,他说:“我从小喜欢做饭,七八岁的时候,父母从地里干活回来,我已经炒出两三个家常菜。”

对烹饪有一点基础的李天真中考后选择了烹饪技校。当时学校在藏家庄一个兵营里,条件很艰苦,宿舍比较简陋,窗户玻璃破了得不到及时更换,冬天外面下大雪,宿舍里边飘雪花,伙食也比较差。“咱是从农村出来,这都不叫事儿,吃苦耐劳是农村娃的天然属性。”李天真笑着说。

“实习后宾馆的厨房环境也比较差,夏天厨房温度40多度,排烟也不好,我们的工作天天给职工做大锅饭。那时候海鲜池里没有什么是滤设备,所以每隔一两天都要到月亮湾去拉海水,没有水泵就用舀子往大桶里舀海水。冬天的时候台阶特别滑,摔倒沾一身海水是经常的事。穿着单衣服在宾馆南边的山坡上挖菜窖储存大白菜,每隔几天还要取

白菜。”

艰苦的环境更加磨砺了李天真。“现在想想当时的景象历历在目,艰苦磨炼也是一种财富,面对困境不气馁不服输。同时也逼着我努力学习专业知识,好有出头之日。”

因为条件艰苦,李天真不少同学和同事选择了放弃退出,而李天真坚持了下来。

抓住一切机会学习

实习生能得到砧板上或者炉灶上的学习机会,是少之又少。好学的李天真见缝插针地学手艺。“我把猪肉的通脊偷偷地藏起来,等师傅们下班了拿出来片肉片切肉丝练刀功,下午师傅上班的时候肉片、肉丝切好了。大中午头特别热,有些菜师傅不愿炒了,我主动跟师傅说您指导我来吧。”

1997年7月1日,香港回归那天,学习实习成绩优异的李天真来到了劳动大厦(现在的烟台中心大酒店)开始了第一天的工作。有了学校的理论知识和实习期的基

本功,更高的平台让李天真的专业和技术得到了更好的提升。“酒店有鲁菜、湘菜和粤菜三个餐厅。我先学的湘菜,后学粤菜,像烤鸭、叉烧肉、白切鸡等等,学了三个月后酒店把粤菜师傅给辞退了,最后又跟鲁菜师傅学习胶东海鲜的做法。”

功夫不负有心人,李天真高超的厨艺得到了社会各界的肯定。他研制的“夹心墨鱼线”技术和自创烹饪工具,让他在2004年中国国际美食节上获得铜奖。他自创的菜品“菊花活海参”曾在中央电视台、山东电视台美食栏目进行展播。他还在中央电视台满汉全席擂台赛中获得亚军,与冠军仅仅相差0.01分

除了烹饪之外,学校学的其他课程对李天真的后期工作也起到了很大帮助。“上学时学得课程很多,成本核算等课程对我从最初的厨师到厨师长到经理再到店总打好了很好的基础。举个最简单的例子,作为厨师长肯定得知道原料进价、卖价,毛利有多少才行。而作为餐厅经理得知道各个档口的毛利是多少、餐综合毛利是多少。”

寄语学校和学弟

作为学长,李天真有不少真知灼见。

第一点:选择很重要,首先选择一所好学校,选择一个好的单位。好企业要看它的企业文化,一把手怎么对待员工,企业发展的规划和方向,重不重视人才的培养等等。

第二点:一定要有热爱之心,只有热爱这一行业,才能发自内心毫无怨言地把事干好。可以先了解,真正的热爱是从熟悉了以后,慢慢有了成就感才开始的。完全不热爱这一行,建议尽早改行。

第三点:勤奋,做到眼勤、嘴勤、手勤、脑勤四勤。既要仰望天空,有目标有理想,又要低头前行,脚踏实地,一步一个脚印地走下去。也正是勤劳不辍,李天真的努力被百纳餐饮领导看在眼里,24岁被提拔为餐饮部经理,27岁又提升为餐饮总监,31岁成为副总经理。

作为烟台文旅职业学院的毕业生和合作企业的高管,看到学校发展到今天,李天真非常高兴和荣幸。他建议学校培养打造自己尖刀的专业,打造同类院校



数一数二的专业,做强品牌,建议学校的师资力量与企业更加深入交流和实践,了解社会所需,企业所需。
孙长波