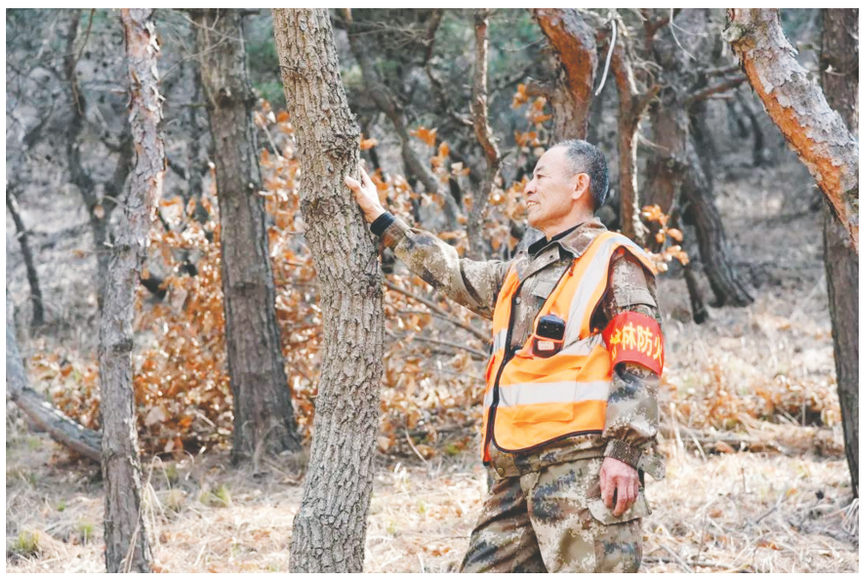
黄渤海新区护林员翟同江——

巡山20年，看护900亩森林

德耀中华·烟台好人365



翟同江是黄渤海新区古现街道南张家森林防火瞭望点的一名护林员，今年66岁，从事巡山员的工作已经有近20年的时间。岁月的沉淀，让他的脸上爬满了皱纹，但炯炯有神的双眼折射出严谨的目光，没有一丝浑浊。他与山为伴，与林同行，专注于森林防火，一刻也不敢放松。

南张家森林防火瞭望点位于洪钧顶与磁山之间，站在这里，方圆几公里，一览无余。翟同江管护着900余亩森林，对林区的地形地貌、资源状况了然于胸，被大家誉为林区的“活地图”。

在森林防火期，翟同江一日不休，每天早上6点开始一天的工作，通过望远镜瞭望，观察周围森林的情况，再巡山一直到天黑。

站在瞭望站极目远眺，周围峰峦叠翠，空气也格外清新，让人心旷神怡。翟同江说：“春天还好，冬天的时候，山上气温极低。窗外刮着寒风，屋子里也很冷。但是无论什么困难，我们都坚守在这里，一干就是十几年。”

除了瞭望观察，巡山也是翟同江日常的工作之一。生于大山，长于大山，他对于大山有着自己特殊的感情。每月巡护至少25天，每天巡护一二十公里，虽然已经年过花甲，但是他身手依然矫健，多年的巡山工作让他练成了一副好身体。洪钧顶地势复杂，但无论多么陡峭的山坡，在他的脚下也如同平地一般，攀爬跳跃轻松自如。

元宵、清明等特殊假期，翟同江早上四五点就要出门，农历大年三十也在管区内向上坟的人们宣传防火。翟同江手头有个翻得有些卷边的小本，这些年来，他将自己林区、邻近林区和附近村庄的包山大户、坟主和村庄吸烟人员等信息全部登记造册。此外，他还主动学习防灭火知识，每年防火期都通过张贴标语、竖立标牌、发放传单等多种形式，挨家挨户上门宣传林业政策、森林防火知识。

每一个进山群众，他都细心检查、耐心解释，有一次同村相熟的群众带着打火机进山耕种，他在卡口耐心解释了半个多小时了，成功劝服村民。大家都说：“同江干工作好样的，又认真又负责。”

作为一名护林员，翟同江十分自豪，护林员红色的袖箍像是他的光荣奖章。由于政府的高度重视，护林防火的设施设备不断更新，人员配置也多了起来。虽然条件越来越好，但是他对于护林员的这份责任永远不会改变。青山仍在，绿树长存，护林防火工作丝毫马虎不得，保护好这些森林资源是翟同江的天职。他指着眼前的树林说道：“森林防火，是绝对不能出岔子的。”

除了防火之外，观察树木的病虫害情况也是他的工作之一。身着迷彩服，穿行在山林之中，树木仿佛是他的一个个挚友，无法割舍。

在巍峨的大山面前，翟同江的身影显得如此渺小，但却因为有许许多多像他这样的“森林哨兵”默默付出，才有了黄渤海新区美不胜收的绿水青山。他们用平凡的人生书写着不平凡的故事，用实际行动描绘着新区文明生态新画卷。

YMG全媒体记者 **钟嘉琳** 摄影报道

帮助孩子塑造美好心灵

我市“全环境立德树人 家庭教育提质行动”启动

本报讯（YMG全媒体记者 **周芳** 通讯员 **闫奇琪 毕岸 孙航**）5月24日上午，由烟台市委宣传部、市妇联、市教育局、烟台黄渤海新区工委宣传群团部、烟台市教育局黄渤海新区分局等部门联合举办的2023年烟台市“全环境立德树人 家庭教育提质行动”启动仪式在黄渤海新区第四初级中学拉开序幕。

全环境立德树人，学校是主阵地，家庭是基础。为落实立德树人根本任务，健全家校社协同育人机制，形成支持、服务、成就家庭教育的强大合力，黄渤海新区从优化立德树人的学校环境、家庭环境、社会环境、网络环境、心理健康环境等方面入手，积极创新，大胆探索，营造全社会重视、支持家庭教育的浓厚氛围。

活动先后为家庭教育指导中心和首批社区示范家长学校、家庭教育提质工程示范点授牌，为家庭教育指导员颁发聘书、为家庭教育志愿服务队授旗，并举行烟台市“全环境立德树人 家庭教育提质行动”启动仪式。

下一步，黄渤海新区将发挥平台优势，凝聚优质资源，把家长学校建设成群众身边的开放式家庭教育课堂，强化试点学校和社区活动沟通协调，推动各试点学校和社区活动、信息、资源、阵地等方面实现共享互通，扎实推进家庭教育工作，形成环境立德树人的烟台经验。

学雷锋志愿者在行动

护河爱水 清洁家园

烟台汽车工程职业学院学子积极参与志愿服务活动

本报讯（YMG全媒体记者 **周芳** 通讯员 **卜涛 张鑫**） 倡导绿色生活方式，践行爱河护水理念。5月上旬，烟台汽车工程职业学院信息与控制工程系绿色星空志愿服务队前往夹河开展“护河爱水，清洁家园”志愿服务活动。

夹河岸边，志愿者们手拿卫生钳、垃圾袋、扫把等工具，对夹河沿线及河岸的生活垃圾进行清理。同时，志愿者还耐心向附近的市民普及爱河护河相关知识，讲解爱水护水的重要意义，号召大家共同营造优质良好的水岸环境。

记者了解到，在烟台汽车工程职业学院，“志愿服务活动”蔚然成风，学院致力于引领学生通过参与志愿服务活动肩负起当代大学生的使命与重任，学生们也纷纷把参与志愿服务作为一种生活方式和价值追求。仅4月以来，学院学子们就参与了多项志愿活动。

烟台汽车工程职业学院有关负责人表示，他们将继续鼓励学生们参加各种志愿服务活动，弘扬志愿服务精神，传播青春正能量，“让青春在奉献中更加闪亮”。

扮靓城市 迎接游客

本报讯（YMG全媒体记者 **杨春娜** 通讯员 **宋树超 袁磊**）随着夏日的到来，不少市民和游客走出家门，旅游旺季如约而至。我市环卫部门有针对性地开展专项整治活动，扮靓城市迎接游客。

为提升城市道路环境卫生质量，全面提升城市形象，芝罘区综合行政执法局环卫中心督导服务企业中环洁建投针对幸福南路集中开展为期一周的“清根见底”专项整治活动，对幸福南路的珠玑中路至夹河桥路段进行全面清刷。

“为彻底整治路面积尘现象，自今日起，我们督导服务企业在原来每日一次‘人工+机械’清洗作业模式的基础上，再增加‘机械化高压清洗+机械洗扫’作业，对中心护栏两侧和道路两侧进行冲、洗、扫一体化保洁作业，确保一周时间内路面达到清根见底。”环卫中心副主任陈永泉向记者介绍。

为督导服务企业紧绷质量弦，全面提升道路保洁质量。下步，芝罘区环卫中心将在“两班制、三考核”的基础上，狠抓作业效果，针对不达标的道路，及时在微信工作群中反馈，要求服务企业定人、定车、定责，切实加大整改力度，并开展回头看工作，重点巡查回访，巩固成效。

青年志愿者 为老人义诊

本报讯（YMG全媒体记者 **纪殿国** 通讯员 **世军 刘璐 怡冰** 摄影报道）5月21日，龙口经济开发医院院长陈杰带领义诊志愿者们，走进龙港街道敬老院开展义诊活动，他们用优质的医疗服务，为老年人身体健康保驾护航。

由于老人们年纪大，身上都存在不同的基础病，个人又缺乏保健知识，医务人员根据每位老人的身体状况，生活方式耐心的从治疗和保健两个方面，为老人们提出了更适合的建议。

5月24日，在七甲镇敬老院，七甲中心卫生院开展“‘医心为民·护航健康’八进活动”，医务志愿者们让更多山区百姓，享受到便捷程度高、医疗水平优的家门口诊疗服务。

据统计，自2023年“‘医心为民·护航健康’八进活动”开展以来，龙口市各级各类医疗卫生单位派出志愿者，为敬老院、工地、企业、学校、农村、社区、机关、大集等群众送去免费健康检查、普及健康知识、提供健康咨询等服务共计100余次，受益患者达到10000余人。

办电更有效率 服务更有温度

为发展充上“满格电”

弘扬社会主义核心价值观

初夏时节，走在大街上，充分感受着久违的“烟火气”，城区老街恢复往日的繁华，企业车间的生产设备轰轰作响，开工的电网项目建设现场，一基基铁塔在春风中拔节生长，一条条银线在春天里向远方延伸……

电力加持，经济提振。国网烟台供电公司精心谋划供电服务能力再提升百日攻坚行动，开展“宜商三电行，四进送服务”大走访活动，创新“三个+”工作方式，不断以营商环境之“优”，促经济之“稳”，谋发展之“进”，全面打造高效率办电、高品质服务、高质量供电的电力营商环境，推动各行各业焕发生机和动力。

便捷高效

服务量身定制

整洁明亮的生产车间内，机械手臂来回飞舞，传输履带一刻不停……在山东鲁达轿车配件生产车间，电气化生产设备正开足马力运转，生产主管冯经理对莱州公司为其制定的个性化供电方案非常满意。

山东鲁达轿车配件股份有限公司是国家汽车零部件出口基地企业，也是2023年省新旧动能转换优选项目，总投资11.5亿元。项目投产后，将实现全流程自动化和智能化，无人操作率90%以上，智能仓储运转效率提升10倍以上。

“‘服好务’是公司的主责主业，必须像管安全风险一样管好服务关键环节。”在公司第二季度会上，公司总经理邹吉全掷地有声地说道。转变工作思路，强化责任意识，提供一流供电服务环境。为确保该重大项目“早投入、早产出、早见效”，在年初，公司成立鲁达公司梦工厂专项组，各专业协同勘察，优选供电可靠性强的方案，由10千伏达热Ⅱ线专线为项目供电，为项目保留6500千伏安可开放容量，保障项目用电刚需空间。

筑巢引凤栖，花开蝶自来，营商环境是一个地区发展的软实力、硬招牌。一流的营商环境是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”，是一个地区的核心竞争力。近年来，烟台供电公司持续推动电力营商环境优化提升，立足“企业感受第一评价、群众满意第一标准”，全力服务经济回稳向好，满足人民美好用能需要。全力保障重点项目，提升办电效率，逐岗逐人压实服务责任，主动对接全市537个重点项目，超前编制149个接入方案，13个项目实现“电等项目来”。

特办速办

项目跑出加速度

“从申请到通电，24小时都不到，供电部门效率真高。”说起为养殖场办电的经历，海阳市龙山街道庄上村村民老魏连声称赞，开一家养殖场，忙前忙后那么多操心事，就数办电最让他省心，“连供电所都没跑就办成了”。

以往办电业务，需“多次往返跑”、重复提交资料，到如今“一证办电”“刷脸办电”“一窗办理”、最多跑一次；交费业务，从线下交存转至线上“网上办”“掌上办”……

近年来，烟台供电公司以客户需求为导向，通过优化报装流程、压减办电时间、提高办电效率、降低办电成本、提升供电可靠性等一系列措施，开启“智慧”电力服务新模式，大幅提高客户办电“便利度”和用电“获得感”。

不仅是内部效率的提升，在外部，烟台供电公司也在各级政府政务服务中心设立了用电报装服务窗口，打造“一站式”服务，实现“一窗办理”“一网通办”。

流程减少了，工作提速了，服务提质了。对于企业办电，通过压减环节、精简资料，推广线上办电、预约上门和业务代办服务，打造过程极简、结果高效、先于所需、高于所期的一流办电体验。

网格协同

用情用力送电

把最好的电力服务送到千家万户，必须用情用力。

“我们社区有专门的用电客户经理，现在只需动动手指扫描二维码，就能联系到他，供电服务真是太贴心了！”对优质服务同样满意的还有家住开发区大季家季翔小区的李先生，他表示，以前只知道95598服务电话，不知道电力服务人员的姓名及联系方式，现在有了专属网格化客户经理，就像有了一个电力管家一样，十分贴心。

在城市的大街小巷，经常可以见到电力网格员，他们穿梭于奔波于街头巷尾，记录民情民意、消除安全隐患；他们风雨无阻，勇于担当，在平凡的岗位上播下温暖的种子，让整个城市更加温暖、更加美好。

今年以来，烟台供电公司充分发挥网格经理“人熟、地熟、事熟”优势，深入开展“四进”大走访活动，深化供电服务网格化管理，以“客户需求不出网格”为主要发力点，主动与各级政府部门对接，建立联络合作机制。

网格经理主动服务到社区一线，与社区联动达成政企网格“共建共治共享”融合服务合作协议，发挥网格化服务管理和社区供电服务两个体系的支撑效能和工作优势，着力打造“网格+电格”融合型网格新模式，真正把客户的“表情包”变成服务改进的“风向标”，让“用电有困难，就找电管家”成为优先选择。

YMG全媒体记者 **杨春娜**
通讯员 **刘中蕾 杨洋**

4岁儿童化身“美容师”

顺河社区开展“清捡垃圾，美化环境”志愿活动

本报讯（YMG全媒体记者 **吕金滙** 通讯员 **刘怡**）近日，芝罘区顺河社区开展“清捡垃圾，美化环境，精致舒美，志愿同行”主题活动，社区居民和网格员化身志愿者，为城市做“美容”。

日前，顺河社区的志愿者、网格员们齐上阵，经受烈日的考验，身穿红色马甲，手拿夹子扫帚，分工协作，通力配合，走在辖区重点地段和主要道路上，针对党群服务中心周边的网点和道路两边开展清理活动。同时他们还对电动车的摆放，飞线充电和占道经营等进行宣传引导，营造了社区号召、自愿响应的良好氛围。

参与本次活动的有一位年仅4岁的小小志愿者，别看她手儿小，力气可不小，用着和她差不多高的垃圾夹子却一点不含糊，眼明手快，积极活跃，周围网点的商户见了，都竖起大拇指，也不自觉地随手一起清理了门前的垃圾。

通伸街道顺河社区党委书记郝青表示，社区经常不定期举办此类活动，组织网格员和志愿者清理街面，纠正飞线充电和占道经营的不文明现象，不仅改善了社区居民的生活环境，也提高了居民们共建和谐家园的意识。

垃圾分类知识竞赛程序上线

快来测测你达到几级水平

本报讯（YMG全媒体记者 **杨春娜** 通讯员 **张萌 孙颖**）近日，市城市管理局专门研发的“烟台市生活垃圾分类知识网络竞赛”程序正式上线，举行“参与分类知识竞赛、共建文明典范城市”主题活动。

记者来到市城管局环卫中心，工作人员打开“烟台环卫”微信公众号上的网络竞赛小程序向记者介绍，竞赛设计了50道日常生活常见、非常简单的垃圾分类知识题目，而且都是单选题。闯过5关后，将获得“烟台市生活垃圾分类达人”证书，有机会参与当月抽奖活动，并参加年度总决赛。

为了吸引更多的市民学习垃圾分类知识竞赛，市环卫中心每月对当月闯关成功的“分类达人”抽奖一次，礼品多多，惊喜多多，欢迎市民长期关注。5月份，参赛市民闯关成功后入围抽奖，有机会获得一张昆嵛山景区的门票、环保布袋等纪念品。

记者询问工作人员，如果不会答题，或者答错了怎么办？工作人员介绍，首先，竞赛不限定答题次数，您可以多次答题，题目很简单，多练几次熟练之后就会顺利过关；其次，竞赛程序专门设置了答案解析，您可以边学习边答题。此外，您可以邀请朋友在不同的月份参加答题，增加获奖机会。

答题之前，请关注“烟台环卫”微信号，依次点击“小程序”——“网络竞赛”，登记参赛信息。参赛信息只用于核对发放纪念品，严格保密请您如实填写。