

强化党建引领基层治理效能 创新打造民生全响应平台

“招即办”让基层治理暖民心



近日，在招远市泉山街道的一个新建小区内，一处违建阳光房正在综合行政执法人员、网格员和物业工作人员的共同监督协助下有序拆除。从群众反映开始，违建问题经过平台接单、街道接单、执法联动，仅用15天就妥善完成拆除，这便是招远市聚力强化党建引领基层治理效能，创新打造的“招即办”模式。

近年来，招远市以提升群众获得感、满意度为目标，聚焦群众生活中的难点堵点问题和急需急盼服务，坚持民有所呼、我必有应，通过党建引领、红网聚力、智慧赋能，以“招即办”民生全响应平台为支撑，深化“招即办”模式构建全要素治理体系，实现e网精治聚合力、满格服务暖民心。

一网通办 “招即办”能马上办

走进招远的居民小区，每个楼栋都张贴着“有呼必应一网通”的标识牌，群众有什么诉求问题，手机扫码即可随时随地快速反映，还可以上传照片，更加直观、便捷地展示所反映问题具体情况，并且能够跟踪查看办理进展、接收反馈结果。

着眼以信息化赋能基层治理，招远市创新打造“招即办”民生全响应平台，将原有的涉及80多个部门的210多条热线整合为一条，并配套开发“有呼必应一网通”二维码，群众拨打一个号码或者扫描一个二维码就可以反映生活中的各类诉求问题，将过去群众需要先查清楚所反映问题组织是哪个部门负责，转变为由平台工作人员根据部门职责甄别、分派，真正实现“一网”通办。同时，着眼强化快速响应、精准处置能力，招远市搭建市一街道一社区一网格四级联动工作平台，分级明确工作范围、职责分工，形成一级抓一级、层层

一网聚力 “微治理”做大服务

招远市罗峰街道晨钟社区的网格员董雪在日常走访过程中发现一处楼道内的乱堆乱占问题，她马上联系本网格的物业工作人员一同了解具体情况，并做好堆放杂物业主的劝导工作，最终由物业协助业主及时进行了清理，避免了后续可能出

现的居民矛盾。

网格作为基层治理的“神经末梢”，从根本上决定了治理效能和群众满意度。招远市依托“招即办”平台建立各级高效联动机制，全力为网格赋能，做实微治理、做优大服务，实现“一网”聚力。通过全面整合各类工作力量，组建“1+1+1+N”的网格治理服务队伍，即每个网格1名包帮网格的社区两委委员、1名专职网格员、1名物业服务人员和若干栋楼长、志愿者，确保有人干事。将办理网格内各类诉求、开展服务群众活动作为首要任务，逐个网格建立完善民情台账，记录群众的大事小情和服务需求等，让网格员真正成为联系服务群众的最后一根“触角”，通过事前介入、防患未然，变接诉即办为未诉先办。同时，坚持网格服务阵地实体化运行，招远市通过新建与整合现有各类服务用房相结合，建设“招即办”党群服务驿站120余个，覆盖率达到75%，建立起集应急求助、矛盾调解、议事说理等功能于一体的服务阵地体系。

一网统筹 “协同办”替单独干

像违建拆除这种认定、执法都需要职能部门具体实施的工作，以往是社区最头疼的，而招远市从群众反映到违建拆除仅用15天，这得益于“招即办”模式构建起的市级全面下沉、街道上下贯通、社区具体统筹的治理网络。

招远市以人员常态化下沉为主路径，持续推动服务力量向一线倾斜。按照平时靠前服务、战时冲在一线的要求，建立“平战结合”的党员干部常态化下沉基层联系基层机制，突出“机关接地气、干部走基层，能力受锻炼、群众得实惠”，推动各级机关企事业单位党员干部立足常态化，做好平时下沉，在开展联系服务工作中不断提升群众满意度，立足高效化，做好应急演练，在处置重大突发事件中增强基层一线工作力量。全面整合机关企事业单位、国企、“两新”组织等服务力量，推行“双报到”组团式、专业化服务，依托“招即办”民生全响应平台，建立固定报到、异地报到、联合报到3种模式，推动社区和报到单位党组织精准对接联系、科学设置服务载体。针对基层治理缺少执法支撑的问题，招远市率先开展综合执法进小区试点工作，街道牵头成立综合执法工作组，整合综合执法、公安、市场监管等执法力量，实体化运行街道综合执法办公室，配备不少于3名专职工作人员，推动综合执法办公室与街道“招即办”民生全响应平台管理中心深度融合，实行从接收问题诉求到调动执法力量妥善解决的全流程负责制，对群众反映的问题，做到第一时间响应、第一时间介入，真正构建了领导有力、协调有序的党建引领基层治理格局。

(殷新 原立波)

温泉街道筑牢生产防火墙

近日，招远市温泉街道对多家危化品特种设备使用单位进行了安全生产专项检查，批准“安全脉”，督促企业落实安全生产主体责任，筑牢安全生产“防火墙”。

检查人员重点围绕企业内固定压力容器和工业压力管道进行检查。查看固定式压力容器是否办理使用登记、安全阀是否在检验有效期内、安全管理制度和人员操作规程是否制定、应急预案是否具有实操性；同时，对企业内在用工业管道进行检查，通过查看设计图纸，对内部管道进行逐条核查，查看工业压力管道是否进行定期检验、是否注册登记。

下一步，温泉街道将继续开展涉氨和危化品企业在用特种设备检查，严控风险、细查隐患、稳保安全，确保危险化学品领域在用特种设备安全形势稳定。

(岳文浩)

梦芝街道为企业解决难题

招远市梦芝街道深入落实服务企业专员制度，组织街道干部深入企业解难题出实招，全力助力企业健康发展。

3月份，街道主要负责人到辖区的东方蛋白有限公司了解企业经营状况、服务需求、人才工作等情况介绍，重点了解了企业在复工复产、经营发展、配套服务等方面的实际问题，并就企业提出的问题现场予以解决，或协调推进

解决。

下一步，梦芝街道将切实落实服务企业专员制度，继续主动服务好企业，进一步优化营商环境，深化服务意识，主动对接，积极协调，提供更加优质高效的服务，扎实做好企业纾困解难各项政策措施，合力帮助企业解决人才、资金、土地等方面的困难，共同为企业发展创造更好环境。

(林志辉)

大秦家街道构建统战大格局

今年以来，招远市大秦家街道不断提升街道统战工作科学化规范化制度化水平，有力打通基层统战工作“最后一公里”，全面构建了街道统战工作大格局。

大秦家街道通过健全“领导体系、制度体系、职责体系、目标体系、考核体系”五大体系，制定街道工委统战工作领导小组及其办公室工作规则，明确基本职责、运行机制、工作流程、相关保障等事项，规定领导小组全体会议每

年召开不少于4次，研究落实上级党委关于统战工作的重大决策部署，不定期召开专题会议，研究统战一线重大问题、部署重点工作。他们树牢大统战工作格局意识，将统战工作纳入街道工委年度工作要点、纳入班子成员和村党组织年度考核，加强动力激励，完善统战干部队伍常态化教育培训制度，不断提升统战干部能力水平。

(张芳)

玲珑镇把好食品安全第一关

为落实食品经营许可现场核查要求，严把食品经营准入关，提高公众食品安全保障水平，近日，招远市行政审批服务局和玲珑镇市场监管所联合玲珑镇党群服务中心，对辖区提交《食品经营许可证》《小餐饮许可证》申请的商户进行了食品经营许可现场核查工作。

核查中，执法人员对餐饮服务单位场所的设置、布局和清洗水池设置、餐具清洗、消毒、保洁设施，以及食品原料、食品安全公示栏、“三防”设施使用、索证索票、进货台账、食品储存与地面距离等方面进行了严格检查，并针对是否严格遵守生熟分开、凉菜专间等规定深入现场，认真严格按照《餐饮服务经营者许可现场核查表》逐项、细致地核查，并做好餐饮服务许可现场核查笔录。

通过仔细的现场核查与指导，提高了辖区内食品经营单位负责人对食品安全的责任意识，为规范市场主体经营行为提供了保障。

(郝治中)

阜山镇提升企业应急能力

3月27日，招远市阜山镇应急办对辖区危化品、工商贸、涉氨制冷等重点企业召开企业防火专题会议。

会议要求各企业全面排查重点区域风险隐患，对重点防火区域进行全面摸排登记，并做到防火期前要有系统地对企业职工进行防火宣传教育、厂区内要有1道以上禁火令和必要的防火标语、职工要签订个人防火保证书、单位

要有1名专职防火巡查员。无室外(野外)吸烟、无室外明火作业、无不安全用火、无电源线和变压器等涉电设备带隐患工作等问题，并对带电设备附近场地规范清理。同时也督促各企业制定火灾应急预案和应急演练方案，定期进行防火应急演练和消防知识及器材的使用培训，切实把火灾隐患扼杀在源头。

(潘茜茜)

证廉心 鉴税魂

阿克苏税务工作者缅怀招远红色税工烈士

“从抗日战争到解放战争，胶东军民共筹集43万两黄金到延安，43万两黄金是陕甘宁边区1943年财政收入的23倍，二战后可以重建任何一个欧洲小国家。在筹集运送过程中，毫厘未失，这也体现了胶东军民、税工烈士忠诚为党、顾全大局、廉洁奉公的精神。”3月22日，在招远市税务局胶东红色税收教育基地，解说员向来自新疆阿克苏地区的税务工作者声情并茂地讲解着招远红色税工烈士的英勇事迹。

在抗日战争和解放战争时期，我党经费极端匮乏，尤其是对黄金的需求特别迫切。招远作为重要黄金产地，胶东区党组织受命为党中央筹集黄金。1942年4月，南招、北招县同时成立税务局；同年夏天，又成立税收中队。这支红色政权领导下的税务“铁军”，积极参与筹金送延安。

在此期间，运金队伍未发生过一起携金叛逃事件，未丢失一两黄金，胶东地区的广大税务工作者为此付出了巨大牺牲，仅有名有姓登记在册从事税务工作的烈士就有50名(其中招远籍24名)，年龄最小的牺牲时才只有15岁。

为弘扬英烈精神，赓续红色血脉，在烟台市税务局的牵头指导下，招远市税务局打造了一座以“一书一碑一馆两园”为核心的胶东红色税收教育基地。一书，即

《山东招远红色税史(黄金)史料汇编》；一碑，即由烟台税务系统税务干部自发参与捐建，坐落于招远市国家级西山烈士陵园的胶东税工烈士纪念碑；一馆，即在招远市国家级爱国主义教育基地——黄金博物馆内增设红色税工板块；两园，即在西山烈士陵园设立的红色税史教育专栏，由原税务系统培训中心改造的胶东红色税收教育园。

胶东红色税收教育基地落成之后，与新疆阿克苏地区税务局开展了“共创‘税联两疆’党建文化品牌”系列活动，让“西北边疆”与“东部海疆”的税务干部心在一起、情连一线、同频共振，在党建共建、税费征管、纳税服务、干部培养、人才交流和文化生活等领域通力合作，建立互助桥梁，推动特色党建工作高质量发展。

在参观活动结束后，阿克苏地区税务局副局长赵智慧深有感触地说：“胶东税工身上体现出的忠诚于党、服从大局、廉洁奉公、敢于牺牲的精神，至今仍为我们整个税务系统提供着丰富的精神滋养。回去后，我也会及时向阿克苏地区税务局的干部职工宣传胶东红色税收教育基地，让大家学习好这段金黄金黄的红色税史，传承好伟大胶东税工精神。”

“一本账、缴税筹金，分厘不差，证廉心；一杆枪，杀敌护税，英雄血尽，鉴税



魂”，在胶东红色税收教育园里的这幅对联，正是胶东税工烈士在烽火连天的战争岁月抛头颅、洒热血，一边战斗一边收税，虽经手千万却一尘不染，用忠诚与廉洁、鲜血和生命锻造不朽税魂的生动写照。

(殷新 陈纪燕 李光华)

招远将再添一条高速公路

栖霞至莱州高速公路项目获批，招远境内全长30公里

3月16日，由山东高速集团投资建设的栖霞至莱州高速公路项目取得山东省发展改革委核准立项，为项目早日开工打下坚实基础。

栖霞至莱州高速公路路线起自栖霞市松山街道吕家埠村东南的G15沈海高速，自东向西经栖霞市、招远市、莱州市，终点位于莱州市驿道镇朱汉村北G18荣乌高速与S7401莱州港区疏港高速交叉的梁郭枢纽。该项目主线路线全长68.8公里，采用双向六车道高速公路技术标准建设，设计速度120公里/小时，路基宽度34.5米，估算总投资121.34亿元。

栖霞至莱州高速公路项目在招远市境内全长30公里，自东向西贯穿阜山镇、大秦家街道等7个镇(街道)，境内设大疃、招远西、大疃等三处出入口和一处服务区，设一处栖霞至莱州高速公路转龙青高速公路互通立交和大疃、招远西两条连接线。项目计划今年开工建设，工期36个月，将于2026年建成通车。栖霞至莱州高速公路建成通车后，招远境内高速公路将达到3条，通车里程突破100公里，对招远市打造立体化的高速公路网络，促进经济社会快速增长，发展壮大胶东半岛经济圈具



有重要意义。

栖霞至莱州高速公路是山东省综合交通运输网的重要组成部分，也是贯通烟台市内“中国苹果之都”栖霞、“中国金都”招远、“中国石都”莱州之间的东西方向运

输大通道。2022年，烟台市政府与山东高速建设管理集团签署关于栖霞至莱州高速公路投资合作协议；2022年12月，《建设项目用地预审与选址意见书》核发公示；2023年3月，该项目取得省发展改革

委核准立项。建成后，可形成烟台主城区联系烟台、威海、潍坊和济南等地的便捷快速通道，弥补烟台境内中部荣乌高速公路和荣潍高速公路之间东西向运输通道的不足。

(殷新 任捷 闫学谦)



日前，招远市大秦家街道办事处农业综合服务站综合执法中队，对辖区内的农资经销店进行了检查，严格杜绝不合规产品上架，保障春季农业生产。

(李娜)



3月1日开始，每天课间操时间，招远市丽湖学校白杨树下就会出现教职工运动的身影，这是学校新出台的健身方案活动之一。老师们表示，运动带来了好身体、好心情，让他们能以更饱满的热情投入到教育教学当中。

(张立荣)